



ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΛΑΙΣΙΟ

Όροι και προϋποθέσεις ανοίγματος και λειτουργίας Λογαριασμών Πληρωμών

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Παράγραφοι	ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ Τίτλος παραγράφου	Σελίδες
1	Ορισμοί και ερμηνεία	4
2	Εισαγωγή	7
3	Γενικοί όροι σε σχέση με λογαριασμούς πληρωμών	10
4	Υπηρεσίες πληρωμών	12
5	Εκτέλεση πράξης πληρωμής	13
6	Χρόνος λήψης εντολής πληρωμής	15
7	Προθεσμία εκτέλεσης εντολής πληρωμής	16
8	Ανάκληση εντολής	16
9	Άρνηση εκτέλεσης εντολής πληρωμής	17
10	Αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης	18
11	Εμβάσματα	19
12	Εκτέλεση πάγιων εντολών (standing orders) και άμεσων χρεώσεων (direct debits)	20
13	Ευθύνη της Συνεργατικής να επανορθώσει πληρωμή που εκτελέστηκε λανθασμένα	23
14	Πληρωμή χωρίς εξουσιοδότηση	24
15	Ενημέρωση πελάτη για επιβαρύνσεις.	25
16	Επιτόκια	25
17	Συναλλαγματική ισοτιμία.	26
18	Ενημέρωση του πελάτη	27
19	Ποικίλες διατάξεις	28
19.1	Ελεύθερη αποδοχή των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο	28
19.2	Τροποποιήσεις στη Σύμβαση-πλαίσιο	28
19.3	Τερματισμός της Σύμβασης-Πλαίσιο	29
19.4	Εκκαθάριση επιταγών	31
19.5	Συμψηφισμός	32
19.6	Θάνατος πελάτη	33
19.7	Πνευματική ανικανότητα πελάτη	34
19.8	Πτώχευση του πελάτη	35
19.9	Καταγγελίες, εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία δικαστηρίων	35
19.10	Γλώσσα της Σύμβασης-Πλαίσιο	36
19.11	Αριθμός και γένος	36
19.12	Ουσιώδεις όροι	36
19.13	Επικεφαλίδες	36
19.14	Εκχώρηση	37
19.15	Συγχώνευση	37
19.16	Επικοινωνία	37
19.17	Πληρωμές με τη χρήση Κάρτας	38
19.18	Τρεχούμενος λογαριασμός φυσικού προσώπου	39
19.19	Τρεχούμενος λογαριασμός εταιρείας	39
19.20	Κοινός τρεχούμενος λογαριασμός	39
19.21	Λογαριασμός Όψεως/προειδοποίησης από φυσικό πρόσωπο	39
19.22	Κοινός λογαριασμός όψεως/προειδοποίησης	39

20	Στοιχεία που αφορούν τη Συνεργατική	40
21	Εργάσιμο ωράριο και επικοινωνία με τα κεντρικά γραφεία και υποκαταστήματα της Συνεργατικής	41

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παραρτήματα	Τίτλος Παραρτημάτων	Σελίδες
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Όροι και προϋποθέσεις ανοίγματος και λειτουργίας τρεχούμενου λογαριασμού φυσικού προσώπου	42
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ	Όροι και προϋποθέσεις ανοίγματος και λειτουργίας τρεχούμενου λογαριασμού εταιρείας	55
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ	Όροι και προϋποθέσεις ανοίγματος και λειτουργίας κοινού τρεχούμενου λογαριασμού	71
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV	Όροι και προϋποθέσεις ανοίγματος και λειτουργίας προσωπικού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης	90
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V	Όροι και προϋποθέσεις ανοίγματος και λειτουργίας κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης	94
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI	Όροι και προϋποθέσεις εμβασμάτων SWIFT	105
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII	Όροι και προϋποθέσεις εμβασμάτων SEPA	111
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII	Όροι και προϋποθέσεις καρτών πληρωμής	119
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙX	Όροι και προϋποθέσεις εγχώριων εμβασμάτων	138
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X	Όροι και προϋποθέσεις ταχείας αποστολής χρημάτων στο εξωτερικό	141
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI	Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	142
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII	Ενημέρωση για τις Οδηγίες που ρυθμίζουν το ΚΑΠ	145

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ

1. Ορισμοί και Ερμηνεία

«**αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης**» σημαίνει συνδυασμό γραμμάτων, αριθμών ή συμβόλων που ορίζει για το χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και τον οποίο πρέπει να διαβιβάσει ο χρήστης υπηρεσιών πληρωμών για τη βέβαιη ταυτοποίηση του άλλου χρήστη υπηρεσιών πληρωμών ή/και του λογαριασμού πληρωμών του άλλου χρήστη για μια πράξη πληρωμής·

«**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» σημαίνει τα στοιχεία του πελάτη που έχουν καταγραφεί και παραδοθεί στην Συνεργατική τα οποία εμπίπτουν εντός του σχετικού ορισμού, όπως καθορίζεται στον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (N.138(I)/2001), όπως κατά καιρούς τροποποιείται·

«**δικαιούχος πληρωμής**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο είναι ο σκοπούμενος αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν το αντικείμενο μια πράξης πληρωμής·

«**εντολή πληρωμής**» σημαίνει κάθε οδηγία του πληρωτή ή του δικαιούχου προς τον οικείο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με την οποία του ζητείται να εκτελέσει μια πράξη πληρωμής·

«**εξακρίβωση γνησιότητας**» σημαίνει διαδικασία η οποία επιτρέπει στην Συνεργατική να επαληθεύει τη χρήση συγκεκριμένου μέσου πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων των εξατομικευμένων στοιχείων ασφαλείας του μέσου πληρωμών·

«**επιτόκιο αναφοράς**» σημαίνει το επιτόκιο που χρησιμεύει ως βάση για τον υπολογισμό του επιτοκίου που θα χρησιμοποιηθεί και προέρχεται από πηγή διαθέσιμη στο κοινό δυνάμενη να ελεγχθεί από αμφότερα τα μέρη της Σύμβασης-Πλαίσιο·

«**εργάσιμη ημέρα**» σημαίνει ημέρα κατά την οποία η Συνεργατική είναι ανοικτή για τη διεξαγωγή των εργασιών της και την οποία ανακοινώνει στο κοινό είτε με δημοσίευση στον ημερήσιο τύπο είτε με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης σ' όλα τα υποκαταστήματα της ή στην ιστοσελίδα της, οποτεδήποτε υπάρχει διαθέσιμη·

«**εργάσιμο ωράριο**» σημαίνει τις ώρες κατά τις οποίες η Συνεργατική είναι ανοικτή για εξυπηρέτηση των πελατών της και του κοινού, όπως αυτές ανακοινώνονται κάθε φορά είτε με δημοσίευση στον ημερήσιο τύπο είτε με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης σ' όλα τα υποκαταστήματα της Συνεργατικής ή στην ιστοσελίδα της Συνεργατικής, οποτεδήποτε υπάρχει διαθέσιμη·

«**Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος**» (Ε.Ο.Χ.) σημαίνει όλα τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν και της Νορβηγίας, όπως θα προσαρμόζεται από καιρού εις καιρό·

«**ημερομηνία αξίας**» σημαίνει το χρονικό σημείο αναφοράς που χρησιμοποιεί η Συνεργατική για τον υπολογισμό των τόκων επί των χρηματικών ποσών με τα οποία χρεώνεται ή πιστώνεται ένας λογαριασμός πληρωμών·

«**κάρτα**» σημαίνει την πιστωτική ή χρεωστική κάρτα που παραχωρείται στον κάτοχο κάρτας από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ δυνάμει των όρων και προϋποθέσεων που περιέχονται στο Παράρτημα VIII της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο.

«**Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ)**» σημαίνει το αρχείο το οποίο δημιουργήθηκε και λειτουργεί με βάση την Οδηγία 7 των Κοινών Οδηγιών οι οποίες εκδόθηκαν από τον Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και από τον Έφορο Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών (ΥΕΑΣΕ) δυνάμει των εδαφίων (3), (4) και (5) του άρθρου 41 των περί Τραπεζικών Εργασιών Νόμων και του άρθρου 53^Α των περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμων, όπως τροποποιήθηκαν·

«**Κεντρικός Φορέας**» σημαίνει τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ·

«**Κοινές Οδηγίες**» είναι οι Οδηγίες που εκδόθηκαν από κοινού από το Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και τον Έφορο ΥΕΑΣΕ με βάση τις διατάξεις του περί Τραπεζικών Εργασιών Νόμου και του περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμου, όπως τροποποιήθηκαν αντίστοιχα και με βάση τις οποίες συστάθηκε το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ)·

«**Κυπριακό Γραφείο Συμψηφισμού**» σημαίνει το γραφείο συμψηφισμού το οποίο ιδρύθηκε στην Κύπρο για να διευκολύνει την ανταλλαγή επιταγών καθώς επίσης και το διατραπεζικό διακανονισμό μεταξύ των τραπεζών – μελών του που λειτουργούν στην Κύπρο και είναι υπό την εποπτεία της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου·

«**λογαριασμός πληρωμών**» σημαίνει λογαριασμό ο οποίος τηρείται στη Συνεργατική στ' όνομα ενός ή περισσότερων προσώπων και χρησιμοποιείται για την εκτέλεση πράξεων πληρωμών. Για τους σκοπούς του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου 2009, τέτοιοι λογαριασμοί θεωρούνται οι τρεχούμενοι λογαριασμοί (προσωπικοί ή κοινοί) και οι λογαριασμοί όψεως ή προειδοποίησης (προσωπικοί ή κοινοί)·

«**μέσο ανθεκτικό στο χρόνο**» σημαίνει κάθε μέσο που επιτρέπει στον πελάτη να αποθηκεύει τις πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν ώστε στη συνέχεια να είναι δυνατή, αφενός, η πρόσβαση στις πληροφορίες για χρονικό διάστημα ανταποκρινόμενο στο σκοπό τους και, αφετέρου, η ακριβής αναπαραγωγή τους·

«**μέσο πληρωμών**» σημαίνει κάθε εξατομικευμένο μηχανισμό ή/και σειρά διαδικασιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ του πελάτη και της Συνεργατικής και τα οποία χρησιμοποιεί ο πελάτης προκειμένου να κινήσει εντολή πληρωμής·

«**Νόμος**» σημαίνει τον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο του 2009 [N.128(I)/2009], όπως εκάστοτε ισχύει·

«**πελάτης**» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο ανοίγει και διατηρεί στη Συνεργατική λογαριασμό πληρωμών και από τον οποίο επιτρέπει μεταφορά χρημάτων ή, αν δεν υπάρχει τέτοιος λογαριασμός, φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δίνει εντολή

πληρωμής και περιλαμβάνει τους προσωπικούς αντιπροσώπους, εκτελεστές της διαθήκης, διαχειριστές της περιουσίας του και τους κληρονόμους ή διαδόχους και εκδοχείς του. Στην έννοια του όρου πελάτης, για τους σκοπούς του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου περιλαμβάνεται και η «πολύ μικρή επιχείρηση», όπως ερμηνεύεται από το Άρθρο 1 και το Άρθρο 2, παράγραφοι 1 και 3, του παραρτήματος της Σύστασης 2003/361/Εκ, δηλαδή είναι η επιχείρηση η οποία κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης υπηρεσίας πληρωμών απασχολεί λιγότερα από δέκα (10) άτομα και έχει κύκλο εργασιών που δεν υπερβαίνει τα €2,000.000.

«Πίνακας Χρεώσεων» σημαίνει τον Πίνακα, όπως εκάστοτε τροποποιείται και αναθεωρείται, ο οποίος περιλαμβάνει τις χρεώσεις και έξοδα που επιβάλλει η Συνεργατική στους πελάτες της ως αντάλλαγμα των παρεχομένων από αυτήν διαφόρων υπηρεσιών πληρωμών και ο οποίος τοποθετείται σ' όλα τα υποκαταστήματα της Συνεργατικής ή παραδίδεται ή αποστέλλεται αντίγραφο αυτού στον πελάτη ή τοποθετείται στην ιστοσελίδα της Συνεργατικής, αν υπάρχει διαθέσιμη.

«πράξη πληρωμής» σημαίνει, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε υποκείμενη υποχρέωση μεταξύ πληρωτή και δικαιούχου, ενέργεια στην οποία προβαίνει ο πληρωτής και ο δικαιούχος και η οποία συνίσταται στην καταβολή, μεταφορά ή ανάληψη χρηματικών ποσών.

«συμβαλλόμενα μέρη ή «μέρη»» σημαίνει τον πελάτη και την Συνεργατική.

«Σύμβαση-Πλαίσιο» σημαίνει σύμβαση υπηρεσιών πληρωμών η οποία διέπει τη μελλοντική εκτέλεση ατομικών και διαδοχικών πράξεων πληρωμών και η οποία μπορεί να περιέχει την υποχρέωση και τους όρους ανοίγματος και λειτουργίας λογαριασμών πληρωμών.

«συναλλαγματική ισοτιμία» σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμεύει ως βάση υπολογισμού της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα χρησιμοποιηθεί για συγκεκριμένη μετατροπή νομίσματος και η οποία καθορίζεται από την Συνεργατική επί τη βάση των συναλλαγματικών ισοτιμιών που λαμβάνονται από την Reuters Ltd ή από οποιαδήποτε άλλη διαθέσιμη πηγή την οποία η Συνεργατική κρίνει κατάλληλη και η οποία θα ανακοινώνεται στους πελάτες και στο κοινό είτε με τοποθέτηση των ισοτιμιών σε ηλεκτρονικό πίνακα που βρίσκεται εγκατεστημένος στα κεντρικά γραφεία της Συνεργατικής ή στα υποκαταστήματα της, όταν τούτο είναι εφικτό, ή σε γραπτή ανακοίνωση που τοποθετείται στο κεντρικά γραφεία και σ' όλα τα υποκαταστήματα της Συνεργατικής ή στην επίσημη ιστοσελίδα της Συνεργατικής, αν υπάρχει διαθέσιμη.

«Συνεργατική» σημαίνει τη **ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΓΕΙΑΣ**

«Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα» σημαίνει τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ, η οποία αποτελεί τον τραπεζίτη όλων των εγγεγραμμένων συνεργατικών ιδρυμάτων στην Κύπρο και αποτελεί επίσης τον Κεντρικό Φορέα των συνεργατικών εταιρειών, ως προβλέπεται στον περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμο, όπως εκάστοτε ισχύει.

«σύστημα πληρωμών» σημαίνει σύστημα μεταφοράς χρηματικών ποσών το οποίο διέπεται από τυποποιημένες διαδικασίες για την επεξεργασία, την εκκαθάριση ή/και το διακανονισμό πράξεων πληρωμών.

«ΥΕΑΣΕ» σημαίνει την Υπηρεσία Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών·

«Υπηρεσία Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών» σημαίνει (α) την Επιτροπή της Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών σε ό,τι αφορά αρμοδιότητες έκδοσης οδηγιών δυνάμει του παρόντος Νόμου ή οποιωνδήποτε άλλων οδηγιών που αφορούν συναφή θέματα και (β) τον Έφορο της εν λόγω Υπηρεσίας σε ό,τι αφορά οποιαδήποτε άλλη αρμοδιότητα δυνάμει του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου·

«υπηρεσίες πληρωμών» σημαίνει μία ή περισσότερες από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που αναφέρονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·

«υποκατάστημα» σημαίνει τόπο διεξαγωγής επιχειρηματικής δραστηριότητας, πλην των κεντρικών γραφείων, ο οποίος αποτελεί τμήμα ιδρύματος πληρωμών, στερείται νομικής προσωπικότητας και στον οποίο διενεργούνται απευθείας, εν όλω ή εν μέρει, οι πράξεις που συνιστούν την επιχειρηματική δραστηριότητα ενός ιδρύματος πληρωμών· όλοι οι τόποι από τους οποίους ένα ίδρυμα πληρωμών διεξάγει επιχειρηματικές δραστηριότητες σε ένα κράτος μέλος διαφορετικό από αυτό στο οποίο βρίσκονται τα κεντρικά γραφεία του, θεωρείται ως ένα και μόνο υποκατάστημα·

«χρηματικό ποσό» σημαίνει τραπεζογραμμάτια, κέρματα, λογιστικό χρήμα και ηλεκτρονικό χρήμα κατά την έννοια του άρθρου 2 του περί των Ιδρυμάτων Ηλεκτρονικού Χρήματος Νόμου του 2004 (Ν.86(Ι)/2004).

«χρονικό όριο λήψης εντολής πληρωμής (cut-off time)» σημαίνει το εκάστοτε καθοριζόμενο από τη Συνεργατική ωράριο για εξυπηρέτηση των πελατών και του κοινού, όπως αυτό δημοσιεύεται, ανακοινώνεται και γνωστοποιείται στους πελάτες και στο κοινό.

2. Εισαγωγή

- 2.1. Τηρουμένων οποιωνδήποτε άλλων ιδιαίτερων συμφωνιών που δυνατό να έχουν συνομολογηθεί ή θα συνομολογηθούν μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη, η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο αποτελεί σύμβαση μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη η οποία διέπει την εκτέλεση ατομικών και διαδοχικών πράξεων πληρωμών και ρυθμίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών που προκύπτουν από το άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμών πληρωμών, ανεξάρτητα αν τέτοιοι λογαριασμοί είχαν ανοιχθεί ή θ' ανοιχθούν στο μέλλον.
- 2.2. Η Συνεργατική δύναται να παρέχει προς τον πελάτη τις υπηρεσίες πληρωμών οι οποίες αναφέρονται στην παράγραφο 4, πιο κάτω.
- 2.3. Η παροχή υπηρεσιών πληρωμών διέπεται, μεταξύ άλλων:

- 2.3.1. από τις διατάξεις του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου 2009 όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.
- 2.3.2. από τις εκάστοτε Οδηγίες που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση·
- 2.3.3. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν το άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών φυσικού προσώπου και οι οποίοι περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα Ι**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·
- 2.3.4. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν το άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών νομικού προσώπου και οι οποίοι περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα ΙΙ**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·
- 2.3.5. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν το άνοιγμα και λειτουργία κοινού τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών και περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα ΙΙΙ**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·
- 2.3.6. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν το άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμού πληρωμών όψεως/προειδοποίησης φυσικού προσώπου και οι οποίοι περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα ΙV**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·
- 2.3.7. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν το άνοιγμα και λειτουργία κοινού λογαριασμού πληρωμών όψεως/προειδοποίησης και οι οποίοι περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα ΙV**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·
- 2.3.8. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν την υπηρεσία εμβασμάτων SWIFT και οι οποίοι περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα VI**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·
- 2.3.9. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν την υπηρεσία εμβασμάτων SEPA και οι οποίοι περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα VII**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·
- 2.3.10. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν την παραχώρηση πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών πληρωμής και οι οποίοι περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα VIII**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·
- 2.3.11. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν την υπηρεσία εγχώριων εμβασμάτων και οι οποίοι περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα ΙX**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·

- 2.3.12. από τους όρους και προϋποθέσεις που αφορούν την υπηρεσία ταχείας αποστολής χρηματικών ποσών στο εξωτερικό και οι οποίοι περιλαμβάνονται στο **Παράρτημα X**, το οποίο επισυνάπτεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο·
- 2.3.13. από τους όρους και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται σε οποιοδήποτε έντυπο, αίτηση ή έγγραφο που κατά καιρούς χρησιμοποιεί ή υιοθετεί η Συνεργατική για άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμού πληρωμών·
- 2.3.14. από τις νομοθετικές διατάξεις και κανονισμούς που κατά καιρούς ισχύουν και ρυθμίζουν ή επηρεάζουν θέματα ανοίγματος και λειτουργίας λογαριασμών πληρωμών καθώς και θέματα τόκων ή άλλων χρεώσεων ή εξόδων·
- 2.3.15. από τις κατά καιρούς οδηγίες που εκδίδονται από την Υπηρεσία Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών (ΥΕΑΣΕ)·
- 2.3.16. από τις εκάστοτε οδηγίες ή πρακτικές που εκδίδονται ή υιοθετούνται από την Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα ως Κεντρικός Φορέας Συνεργατικών Εταιρειών·
- 2.3.17. από τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, κανονισμούς και οδηγίες που ρυθμίζουν θέματα ξένου συναλλάγματος και συναλλαγματικών ισοτιμιών, όταν η πράξη πληρωμής αφορά ξένο νόμισμα, καθώς επίσης και από οιαδήποτε άλλη νομοθεσία, κανονισμό ή Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης που ρυθμίζει ή επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο λογαριασμούς πληρωμών και, ειδικότερα, από τον περί **Συγκαλύψεως, Έρευνας και Δήμευσης Εσόδων από Ορισμένες Εγκληματικές Πράξεις Νόμος του 1996**, καθώς και από τον περί **Παραμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο** όπως αυτοί τροποποιούνται καθώς και από τις οδηγίες, αποφάσεις και κανονισμούς που εκδίδονται δυνάμει των ως άνω νόμων·
- 2.3.18. από τους ισχύοντες ή τους κατά καιρούς τροποποιητικούς κανονισμούς του Κυπριακού Γραφείου Συμψηφισμού·
- 2.3.19. από τις Κοινές Οδηγίες που ρυθμίζουν τη σύσταση και λειτουργία του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ) καθώς επίσης και από τις οδηγίες ή αποφάσεις που από καιρού εις καιρό εκδίδονται από τη Διαχειριστική Επιτροπή του Αρχείου·
- 2.3.20. από την εκάστοτε ακολουθούμενη από τη Συνεργατική πρακτική εκκαθάρισης επιταγών και από τις οδηγίες και πρακτική που κατά καιρούς εκδίδει και ακολουθεί η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα ως αντιπρόσωπός της προς είσπραξη (agent for collection)·
- 2.3.21. από το εκάστοτε εφαρμοζόμενο από τη Συνεργατική λογιστικό και λογισμικό σύστημα·

- 2.3.22. από τη συνήθη γενική τραπεζική πρακτική που από καιρού εις καιρό υιοθετεί και ακολουθεί η Συνεργατική.
- 2.4. Τα επισυνημμένα Παραρτήματα ενσωματώνονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής. Στην περίπτωση που υπάρξει σύγκρουση μεταξύ των προνοιών των Παραρτημάτων και των γενικών όρων παροχής υπηρεσιών πληρωμών, θα υπερισχύουν οι όροι των Παραρτημάτων.
- 2.5. Για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, η Συνεργατική θα επιβαρύνει τον πελάτη με προμήθειες, τέλη, δικαιώματα, χρεώσεις και έξοδα, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Πίνακα Χρεώσεων.

3. Γενικοί όροι σε σχέση με λογαριασμούς πληρωμών

- 3.1. Λογαριασμός πληρωμών ανοίγεται στ' όνομα του πελάτη με βάση τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητας του, εάν είναι πολίτης της Κυπριακής Δημοκρατίας και με τα στοιχεία του διαβατηρίου του, εάν είναι αλλοδαπός.
- 3.2. Σε περίπτωση παντρεμένης γυναίκας, η ταυτότητα της οποίας συνεχίζει να είναι στο πατρικό της επώνυμο, ο λογαριασμός πληρωμών θ' ανοιχθεί με τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς της και, αν επιθυμεί μπορεί να προσθέσει και το επώνυμο του συζύγου.
- 3.3. Ο προτιθέμενος πελάτης είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει στη Συνεργατική το δελτίο ταυτότητάς του ή του διαβατηρίου του και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο που βεβαιώνει την ταυτότητα του και η Συνεργατική έχει το δικαίωμα ν' απαιτήσει να εξασφαλίσει και κατακρατήσει στο φάκελο του πελάτη φωτοαντίγραφο των εγγράφων αυτών.
- 3.4. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να ζητήσει, επιπρόσθετα προς το διαβατήριο του αλλοδαπού, και δελτίο άδειας διαμονής ή εργασίας του στην Κυπριακή Δημοκρατία. **Νοείται** ότι η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη εάν τα έγγραφα που προσκομίζονται από τον προτιθέμενο αλλοδαπό πελάτη αποδειχθούν οποτεδήποτε πλαστά ή μη γνήσια έγγραφα.
- 3.5. Ο προτιθέμενος πελάτης ή δεόντως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του πρέπει να συμπληρώσει και υπογράψει οιονδήποτε έγγραφο ή έντυπο ή όρους που εκάστοτε χρησιμοποιεί ή απαιτούνται από τη Συνεργατική για άνοιγμα ή συνέχιση λειτουργίας λογαριασμού πληρωμών.
- 3.6. Εκτός εάν υπάρχει η δέουσα προς τούτο πληρεξουσιότητα, η Συνεργατική θ' αρνηθεί και θα απορρίψει αίτημα που υποβάλλει οιονδήποτε πρόσωπο ν' ανοίξει λογαριασμό πληρωμών ή οιονδήποτε άλλο λογαριασμό σε όνομα τρίτου προσώπου χωρίς το πρόσωπο αυτό, που θα είναι και ο δικαιούχος του

λογαριασμού, να υπογράψει προηγουμένως το έγγραφο ή έντυπο ή όρους που απαιτούνται από τη Συνεργατική για άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών.

- 3.7. Ο προτιθέμενος πελάτης ή ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του πρέπει να δώσει υπόδειγμα της υπογραφής του επί της «**Κάρτας Πελάτη**» ή επί οιοδήποτε άλλου εγγράφου ή μηχανικού μέσου αποτύπωσης υπογραφών που εκάστοτε χρησιμοποιεί η συνεργατική για το σκοπό αυτό. Χωρίς τέτοιο υπόδειγμα υπογραφής η Συνεργατική δε θ' ανοίξει και ούτε θ' αποδεχθεί τη λειτουργία λογαριασμού πληρωμών.
- 3.8. Άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών δι' αντιπροσώπου επιτρέπεται μόνο υπό την προϋπόθεση ότι θα παρουσιαστεί και θα παραδοθεί στην Συνεργατική πληρεξουσιότητα πιστοποιημένη, χαρτοσημασμένη και δεόντως σφραγισμένη υπό αρμόδιου πιστοποιούντος υπαλλήλου ή υπό αρμόδιας προξενικής αρχής και η οποία πληρεξουσιότητα θα παρέχει στον αντιπρόσωπο ρητή και σαφή εξουσία να ανοίξει τέτοιο λογαριασμό. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω ότι η Συνεργατική έχει το αποκλειστικό δικαίωμα και χωρίς να έχει υποχρέωση να δώσει οιαδήποτε δικαιολογία, ν' αρνηθεί ν' αποδεχθεί άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών δια πληρεξουσίου.
- 3.9. Τηρουμένων των εκάστοτε ισχυόντων Κοινών Οδηγιών που ρυθμίζουν τη σύσταση και λειτουργία του **Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ)**, η Συνεργατική έχει το δικαίωμα, προτού ανοίξει τρεχούμενο λογαριασμό πληρωμών ή οιοδήποτε άλλο λογαριασμό πληρωμών, να ζητήσει συστάσεις και πληροφορίες από τρίτα πρόσωπα αναφορικά με το ποίον, το χαρακτήρα και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του προτιθέμενου πελάτη καθώς και για τον αναμενόμενο στον λογαριασμό όγκο συναλλαγών.
- 3.10. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, ν' απορρίψει αίτηση του προτιθέμενου πελάτη για άνοιγμα λογαριασμού πληρωμών, χωρίς να είναι υποχρεωμένη να δώσει οιοδήποτε εξήγηση ή αιτιολογία για την απόφασή της.
- 3.11. Ο προτιθέμενος πελάτης οφείλει να υπογράψει τη «**Δήλωση Συγκατάθεσης**» για επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.
- 3.12. Η Συνεργατική κατά το άνοιγμα τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών θα παραδώσει στον πελάτη επιστολή ενημέρωσης αναφορικά με τους όρους λειτουργίας του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών.

4. Υπηρεσίες πληρωμών

- 4.1. Υπηρεσίες πληρωμών σημαίνει μια ή περισσότερες από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που παρέχονται απευθείας από τη Συνεργατική ή σε συνεργασία με τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα ή με οποιοδήποτε άλλο νομικό πρόσωπο,

περιλαμβανομένης της Συνεργατικής Εταιρείας Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ και νοουμένου ότι:

- (α) Η υπηρεσία πληρωμών παρέχεται σε ευρώ ή σε νόμισμα κράτους μέλους άλλο από ευρώ· και
 - (β) Και οι δύο πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών και ο κοινός πάροχος υπηρεσιών του πληρωτή και του δικαιούχου είναι εγκατεστημένοι στο ίδιο ή σε διαφορετικά κράτη μέλη και η υπηρεσία πληρωμών παρέχεται σε ευρώ ή σε νόμισμα κράτους μέλους.
- 4.2. Οι υπηρεσίες πληρωμών τις οποίες η Συνεργατική μπορεί να προσφέρει αναφέρονται ενδεικτικά πιο κάτω:
- 4.2.1. Καταθέσεις και αναλήψεις μετρητών καθώς και όλες οι δραστηριότητες που απαιτούνται για την τήρηση λογαριασμού πληρωμών.
 - 4.2.2. Εκτέλεση πράξεων πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της μεταφοράς κεφαλαίων, σε λογαριασμό πληρωμών που έχει ο χρήστης στον οικείο πάροχο υπηρεσιών ή σε άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών και οι οποίες αφορούν:
 - (i) την εκτέλεση άμεσων χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης·
 - (ii) την εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο·
 - (iii) την εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών.
 - 4.2.3. Εκτέλεση πράξεων πληρωμής όταν τα χρηματικά ποσά καλύπτονται από όριο πίστωσης που παραχωρείται στον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών:
 - (i) την εκτέλεση άμεσων χρεώσεων, συμπεριλαμβανομένης της εφάπαξ άμεσης χρέωσης·
 - (ii) την εκτέλεση πράξεων πληρωμής με κάρτα πληρωμής ή ανάλογο μέσο·
 - (iii) την εκτέλεση μεταφορών πίστωσης, συμπεριλαμβανομένων των πάγιων εντολών.
 - 4.2.4. Έκδοση ή/και αποδοχή μέσων πληρωμών.
 - 4.2.5. Υπηρεσίες εμβασμάτων.
 - 4.2.6. Εκτέλεση πράξεων πληρωμής όπου η εξουσιοδότηση του πληρωτή για την εκτέλεση μιας πράξης πληρωμής γίνεται μέσω τηλεπικοινωνιακής ή ψηφιακής

συσκευής πληροφορικής και η πληρωμή γίνεται στον παρέχοντα τη σύνδεση, ο οποίος ενεργεί ως απλός μεσάζων.

- 4.2.7. Υπηρεσίες Καρτών Πληρωμής.
- 4.2.8. Οποιοσδήποτε άλλες υπηρεσίες πληρωμών τις οποίες η Συνεργατική ήθελε από καιρού εις καιρό αποφασίσει.

5. Εκτέλεση πράξης πληρωμής

- 5.1. Πράξεις πληρωμών από λογαριασμό πληρωμών μπορούν να διενεργηθούν με τους ακόλουθους τρόπους ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο που δυνατόν κατά καιρούς να συμφωνείται ή να υιοθετείται από τη Συνεργατική, λαμβανομένων υπόψη και των περιστατικών της κάθε περίπτωσης και των εκάστοτε μεταξύ του πελάτη και της Συνεργατικής συμφωνιών και συναλλακτικών σχέσεων:
 - 5.1.1. Με γραπτές οδηγίες που δίδονται στο υποκατάστημα της Συνεργατικής στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός πληρωμών και οι οποίες υπογράφονται από τον πελάτη ή δεόντως εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του, όπως είναι, για παράδειγμα πράξεις άμεσων χρεώσεων (direct debits) ή πάγιων εντολών (standing orders) ή οποιοσδήποτε άλλες πράξεις πληρωμών.
 - 5.1.2. Με οδηγίες που κοινοποιούνται στη Συνεργατική με τηλεμοιότυπο (facsimile) ή με οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο νοουμένου ότι τέτοιες οδηγίες είναι υπογραμμένες από το πρόσωπο που έχει δικαίωμα υπογραφής ή τον δεόντως εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του. **Νοείται** ότι η Συνεργατική μπορεί, κατά την απόλυτη κρίση της και χωρίς να είναι υποχρεωμένη να το πράξει, ν' αποδεχθεί επίσης και οδηγίες που αποστέλλονται σ' αυτή με τον προαναφερθέντα τρόπο και αφορούν και διάφορα άλλα θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία και διαχείριση λογαριασμού πληρωμών. **Νοείται περαιτέρω** ότι η Συνεργατική δύναται ν' απαιτήσει όπως η αποστολή τέτοιων οδηγιών μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων τα οποία συμφωνούνται και υιοθετούνται στις μεταξύ τους συμφωνίες και συναλλακτικές σχέσεις, να γίνεται με τη χρήση κωδικών ασφαλείας που θα καθορίσει η Συνεργατική.
 - 5.1.3. Με τη χρήση της υπηρεσίας αυτόματης μεταφοράς χρηματικών ποσών από ένα ΣΠΠ σε άλλο, όπως αυτό ισχύει.
 - 5.1.4. Με τη χρήση της υπηρεσίας internet banking.
 - 5.1.5. Με τη χρήση των αυτόματων ταμειακών μηχανών της Συνεργατικής
- 5.2. Για την εκτέλεση εντολής πληρωμής υπό αντιπροσώπου, η Συνεργατική έχει το δικαίωμα ν' απαιτήσει από τον πελάτη όπως ο πληρεξούσιος αντιπρόσωπος του διοριστεί με βάση τον τύπο πληρεξουσιότητας (mandate) που εκάστοτε η Συνεργατική υιοθετεί και χρησιμοποιεί για τους πελάτες της και η Συνεργατική έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, ν' αρνηθεί ν' αποδεχθεί τη χρήση οποιουδήποτε άλλου τύπου πληρεξουσιότητας.

- 5.3. Η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη εάν η μεταφορά ή μετάδοση των οδηγιών, με τον τρόπο που αναφέρεται πιο πάνω, δεν φθάσει καθόλου ή έγκαιρα στον αριθμό του τηλεομοιότυπου της Συνεργατικής ή στην καθορισμένη ηλεκτρονική διεύθυνση της Συνεργατικής ή στο ηλεκτρονικό σύστημα που χρησιμοποιείται από τη Συνεργατική είτε λόγω αμέλειας του πελάτη ή παράβασης εκμέρους του των συμφωνηθέντων τεχνικών οδηγιών και διαδικασιών είτε λόγω τεχνικής βλάβης ή άλλης αιτίας μη ελεγχόμενης ή μη δυνάμενης να ελεχθεί από τη Συνεργατική.
- 5.4. Περαιτέρω ο πελάτης αναλαμβάνει τη δέσμευση να επικυρώσει (ratify) την εκτέλεση της εντολής ακόμη κι αν τέτοια εντολή έχει αλλοιωθεί ή πλαστογραφηθεί ή αποσταλεί χωρίς την εξουσιοδότησή του και περαιτέρω ο πελάτης αποδέχεται τη χρέωση του λογαριασμού του που προκύπτει από την εκτέλεση τέτοιας εντολής.
- 5.5. Επίσης ο πελάτης, σε αντάλλαγμα της εκτέλεσης εντολής με οιονδήποτε από τους πιο πάνω καθοριζόμενους τρόπους ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ήθελε οποτεδήποτε αποφασιστεί μεταξύ των μερών, αναλαμβάνει να καλύψει και/ή αποζημιώσει τη Συνεργατική για οποιαδήποτε λανθασμένη ή μη εξουσιοδοτημένη εκτέλεση πληρωμής είτε αυτή οφείλεται σε παρερμηνεία, ασάφεια, λάθος ή αλλοίωση των οδηγιών που αποστάληκαν ή μεταδόθηκαν, ως ανωτέρω, είτε οφείλεται σε πλαστογράφηση της υπογραφής του ή σε παραποίηση της εντολής είτε σε μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στο τηλεομοιότυπο ή σε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.
- 5.6. Η Συνεργατική δικαιούται, εάν το επιθυμεί ή εάν το κρίνει σκόπιμο και χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε υποχρέωση να το πράξει, προτού προχωρήσει στην εκτέλεση τέτοιων οδηγιών, να επιβεβαιώσει την αυθεντικότητα οιονδήποτε οδηγιών που αποστέλλονται ή μεταδίδονται με τηλεομοιότυπο ή με άλλο ηλεκτρονικό μέσο, ως ανωτέρω προβλέπεται, είτε τηλεφωνικώς είτε με οποιονδήποτε άλλο μέσο θεωρήσει σκόπιμο ή ασφαλέστερο.
- 5.7. Τα οποιαδήποτε έξοδα ή δαπάνες προκύψουν κατά την εκτέλεση τέτοιων οδηγιών, θα καταβάλλονται από τον πελάτη ή θα χρεώνονται στο λογαριασμό του, τα οποία ο πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει τη δέσμευση να καταβάλει ή να χρεωθούν στο λογαριασμό του.
- 5.8. Πράξη πληρωμής μπορεί επίσης να εκτελεστεί με οδηγίες που δίδονται στη Συνεργατική μέσω οιονδήποτε άλλων συστημάτων ή διαδικασιών που η Συνεργατική μπορεί οποτεδήποτε ν' αναπτύξει ή υιοθετήσει για την εκτέλεση πράξεων πληρωμών με βάση τις μεταξύ τους συμφωνίες και συναλλακτικές σχέσεις και τα οποία συστήματα ή διαδικασίες θα θέσει στη διάθεσή του πελάτη.
- 5.9. Πράξη πληρωμής που εκτελείται από τη Συνεργατική χωρίς την δέουσα εντολή ή εξουσιοδότηση του πελάτη, μπορεί να επικυρωθεί (ratify) από αυτόν μετά την εκτέλεση της είτε γραπτώς είτε προφορικώς. **Νοείται** ότι σε περίπτωση που εκτελεστεί πράξη πληρωμής χωρίς τη δέουσα εντολή ή εξουσιοδότηση και δεν υπάρξει επικύρωση της πληρωμής από τον πελάτη, η πράξη πληρωμής θεωρείται ότι εκτελέστηκε χωρίς τη συγκατάθεσή του. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική

οφείλει να επιστρέψει αμέσως το ποσό της μη εξουσιοδοτημένης πράξης πληρωμής και να αποκαταστήσει το λογαριασμό πληρωμών του πελάτη στην κατάσταση που ήταν πριν την εκτέλεση της πληρωμής.

- 5.10. Η Συνεργατική, για σκοπούς συμμόρφωσής της προς οιαδήποτε νομοθεσία και ειδικότερα της εφαρμογής του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου ή προς οιαδήποτε κανονισμό ή οδηγία της εποπτικής αρχής ή του Κεντρικού Φορέα, θα τηρεί εσωτερικά αρχεία για τις εκτελεσθείσες πράξεις πληρωμών για όσον χρόνο είναι αναγκαίος σύμφωνα με τα ανωτέρω και, κατά την κρίση της και ανάλογα με την εκάστοτε από αυτή ακολουθούμενη πρακτική, μπορεί να καταστρέψει οποιαδήποτε έγγραφα τα οποία σχετίζονται με οποιοδήποτε λογαριασμό μετά τη φωτογράφιση, σάρωση (scanning) τους ή τη με οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό τρόπο αποτύπωση και φύλαξή τους.
- 5.11. Χωρίς με κανένα τρόπο να υπονοείται ή να εισάγεται τέτοιος τρόπος παροχής εντολών, για την προστασία των αμοιβαίων συμφερόντων των συμβαλλομένων μερών, η Συνεργατική θα έχει το δικαίωμα να προβαίνει στη μαγνητοφώνηση και/ή αποθήκευση και/ή καταγραφή με οποιοδήποτε άλλο μέσο των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων μεταξύ του πελάτη και οιαδήποτε λειτουργού αυτής.

6. Χρόνος λήψης εντολής πληρωμής

- 6.1. Ως χρόνος λήψης της εντολής πληρωμής θεωρείται ο χρόνος κατά τον οποίο η Συνεργατική λαμβάνει την εντολή πληρωμής, η οποία διαβιβάστηκε είτε απευθείας από τον πελάτη είτε από το δικαιούχο ή μέσω του δικαιούχου, μαζί με όλα τα απαραίτητα στοιχεία τα οποία απαιτούνται για κάθε παρεχόμενη από τη Συνεργατική υπηρεσία πληρωμών.
- 6.1.1. **Νοείται** ότι ως χρόνος λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται το εκάστοτε από τη Συνεργατική καθορισμένο για εξυπηρέτηση του κοινού και των πελατών εργάσιμο ημερήσιο ωράριο, όπως αυτό εκάστοτε ανακοινώνεται και γνωστοποιείται στο κοινό και στους πελάτες είτε με δημοσίευση στον ημερήσιο τύπο είτε με γνωστοποίηση και ανάρτηση τούτου στα υποκαταστήματα της Συνεργατικής ή με ανακοίνωση στην ιστοσελίδα της Συνεργατικής, οποτεδήποτε υπάρχει διαθέσιμη, ή με οιαδήποτε άλλο τρόπο ήθελε αποφασίσει η Συνεργατική.
- 6.1.2. **Νοείται περαιτέρω** ότι εάν η εντολή πληρωμής ληφθεί σε μη εργάσιμη για τη Συνεργατική ημέρα ή εκτός του εργάσιμου ημερήσιου ωραρίου της Συνεργατικής, όπως αναφέρεται πιο πάνω, η εντολή πληρωμής θα λογίζεται ότι έχει ληφθεί την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 6.2. Σε περίπτωση που συμφωνηθεί μεταξύ του πελάτη και της Συνεργατικής ότι η εκτέλεση της εντολής πληρωμής θα γίνει σε συγκεκριμένη ημέρα ή στο τέλος συγκεκριμένης περιόδου ή την ημέρα που ο πελάτης θα καταθέσει στο λογαριασμό πληρωμών του χρήματα, ο συμφωνηθείς χρόνος θεωρείται ως χρόνος λήψης της εντολής πληρωμής.

- 6.2.1. **Νοείται** ότι εάν ο συμφωνηθείς χρόνος είναι μη εργάσιμη ημέρα για την Συνεργατική, η εντολή πληρωμής θα θεωρείται ότι έχει ληφθεί από τη Συνεργατική την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 6.2.2. **Νοείται περαιτέρω** ότι σε περίπτωση που ο πελάτης δεν καθορίσει ημερομηνία εκτέλεσης πληρωμής, η Συνεργατική θα θεωρήσει ότι η εντολή του πελάτη είναι για άμεση εκτέλεσή της.

7. Προθεσμία εκτέλεσης εντολής πληρωμής

- 7.1. Όταν η Συνεργατική ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του Πληρωτή:
- 7.1.1. Μέχρι την 1^η Ιανουαρίου 2012, εφόσον η πράξη πληρωμής γίνεται σε ευρώ και ο λογαριασμός πληρωμών τηρείται σε ευρώ ή σε περίπτωση κατά την οποία η πράξη πληρωμής θα γίνει σε κράτος μέλος που είναι εκτός ζώνης του ευρώ ή θα μεσολαβήσει μετατροπή νομίσματος μεταξύ ευρώ και νομίσματος κράτους μέλους εκτός ζώνης ευρώ, το ποσό πληρωμής πιστώνεται στο λογαριασμό του δικαιούχου μέσα σε **τρεις (3)** εργάσιμες ημέρες από της ημερομηνίας λήψης της εντολής πληρωμής από τη Συνεργατική, ως προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο. **Νοείται** ότι, σε περίπτωση κατά την οποία η εντολή πληρωμής γίνει σε έντυπη μορφή, η πιο πάνω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά μια (1) επί πλέον εργάσιμη ημέρα.
- 7.1.2. Μετά την 1^η Ιανουαρίου 2010, η πίστωση του λογαριασμού του δικαιούχου θα γίνει το αργότερο στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά το χρόνο λήψης της εντολής πληρωμής.

8. Ανάκληση εντολής

- 8.1. Τηρουμένων των παρακάτω όρων και προϋποθέσεων, εντολή εκτέλεσης πράξης πληρωμής που δίδεται από τον πληρωτή-πελάτη, καθίσταται ανέκκλητη μόλις παραληφθεί από τη Συνεργατική σύμφωνα με τους καθορισμένους τρόπους και χρόνους.
- 8.2. Χωρίς να επηρεάζεται με οποιοδήποτε τρόπο η γενικότητα της πιο πάνω παραγράφου, σε περίπτωση ανάκλησης εντολής πληρωμής από τον πελάτη, η εντολή ανάκλησης πρέπει να δοθεί με τον ίδιο τρόπο που δόθηκε και η εντολή πληρωμής ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ήθελε, σε κάθε περίπτωση, αποφασίσει και αποδεχθεί κατά την κρίση της η Συνεργατική.
- 8.3. Η Συνεργατική θεωρείται ότι λαμβάνει γνώση της ανάκλησης της εντολής πληρωμής την ημέρα και ώρα που παραδίδεται, αποστέλλεται, μεταδίδεται και παραλαμβάνεται από αυτήν στο υποκατάστημα στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός πληρωμών.
- 8.4. Σε περίπτωση που συμφωνείται ή προσδιορίζεται συγκεκριμένος χρόνος εκτέλεσης εντολής πληρωμής, ο πελάτης μπορεί ν' ανακαλέσει την εντολή πληρωμής μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται του χρόνου εκτέλεσης της εντολής και σε τέτοια περίπτωση ο πελάτης-πληρωτής οφείλει να ενημερώσει το δικαιούχο πληρωμής.

8.5. Σε περίπτωση που ο πελάτης με νεότερη εντολή ή οδηγίες του ανακαλέσει εντολή πληρωμής η οποία δεν έχει ακόμη εκτελεστεί ή αν η εντολή αφορά μελλοντικές πράξεις πληρωμής, η Συνεργατική μπορεί, κατά την κρίση της και νοουμένου ότι εξασφαλίζεται και η συγκατάθεση και του δικαιούχου πληρωμής, όταν αυτό απαιτείται, ν' αποδεχθεί την ανάκληση της εντολής πληρωμής. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική δικαιούται να χρεώσει το λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σύμφωνα με τον Πίνακα Χρεώσεων.

9. Άρνηση εκτέλεσης εντολής πληρωμής

9.1. Η Συνεργατική νομιμοποιείται, μεταξύ άλλων περιπτώσεων, ν' αρνηθεί την εκτέλεση μεμονωμένων ή σειράς πράξεων πληρωμών:

9.1.1. όταν η εντολή πληρωμής παραβαίνει οποιοδήποτε από τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης-Πλαίσιο· ή

9.1.2. όταν η εντολή πληρωμής παραβαίνει οποιοδήποτε από τους όρους και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται σε αίτηση ανοίγματος, διαχείρισης και λειτουργίας λογαριασμού πληρωμών· ή

9.1.3. όταν η εκτέλεση της εντολής απαγορεύεται ή είναι αντίθετη προς οποιεσδήποτε νομοθετικές διατάξεις του κυπριακού δικαίου ή κοινοτικού δικαίου ή προς οδηγίες ή κανονιστικές αποφάσεις του Εφόρου ή της Επιτροπής ΥΕΑΣΕ ή προς οδηγίες της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ή προς αποφάσεις, οδηγίες, διαδικασίες ή πρακτικές που εκάστοτε υιοθετεί και ανακοινώνει η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα, ως Κεντρικός Φορέας, σ' όλα τα συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα που έχουν ενταχθεί στον Κεντρικό Φορέα· ή

9.1.4. όταν η εκτέλεση της εντολής απαγορεύεται ή εμποδίζεται από δικαστικό διάταγμα το οποίο επιδόθηκε δεόντως στη Συνεργατική ή θα συνεπάγεται παρακοή τέτοιου δικαστικού διατάγματος· ή

9.1.5. όταν, λόγω της πτώχευσης του πελάτη και της έκδοσης εναντίον του διατάγματος παραλαβής, η εκτέλεση τέτοιας εντολής πληρωμής θα συνιστά δόλια πληρωμή (fraudulent payment) ή δόλια προτίμηση (fraudulent preference) κατά παράβαση του περί Πτωχεύσεως Νόμου· ή

9.1.6. όταν ο λογαριασμός πληρωμών του πελάτη έχει παγιοποιηθεί λόγω της καταχώρησης του στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ)· ή

9.1.7. όταν ο πελάτης έχει αποβιώσει και ο θάνατος του γνωστοποιήθηκε ή περιήλθε σε γνώση της Συνεργατικής πριν από την εκτέλεση της πράξης πληρωμής· ή

9.1.8. όταν το διαθέσιμο στο λογαριασμό πληρωμών του πελάτη ποσό δεν είναι επαρκές να ικανοποιήσει την εκτέλεση της εντολής πληρωμής και η εκτέλεση τέτοιας εντολής πληρωμής θα δημιουργήσει υπερανάλιψη ή αύξηση της υπερανάλιψης· ή

- 9.1.9. όταν η εντολή πληρωμής δε δόθηκε σύμφωνα με τις διαδικασίες και τύπους που η Συνεργατική απαιτεί και/ή η εντολή δεν είναι υπογραμμένη δεόντως από τον πελάτη ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του· ή
- 9.1.10. όταν έχει διαπιστωθεί λάθος ή παράλειψη στα στοιχεία της εντολής του πελάτη.
- 9.2. Σε περίπτωση που υπάρχουν ταυτόχρονα περισσότερες από μία εντολές πληρωμής και η εκτέλεση οποιασδήποτε από αυτές δεν είναι δυνατή με βάση το υφιστάμενο διαθέσιμο υπόλοιπο ή αν η εκτέλεση της θα δημιουργήσει υπερανάλυση ή αύξηση της υπερανάλυσης στο λογαριασμό πληρωμών, η Συνεργατική έχει το δικαίωμα είτε ν' αρνηθεί να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολής είτε να εκτελέσει, κατά την κρίση της και χωρίς να έχει καμία υποχρέωση να το πράξει, οποιαδήποτε εκ των εν λόγω εντολών με οποιαδήποτε σειρά ήθελε θεωρήσει ορθό και δίκαιο υπό τις περιστάσεις.
- 9.3. Οποιοσδήποτε από τους πιο πάνω ενδεικτικά αναφερόμενους λόγους άρνησης εκτέλεσης εντολής πληρωμής από τη Συνεργατική, καθιστά την εντολή πληρωμής του πελάτη ως ουδέποτε ληφθείσα από τη Συνεργατική.
- 9.4. Η Συνεργατική θα γνωστοποιήσει στον πελάτη την άρνηση εκτέλεσης της εντολής πληρωμής και τους λόγους της άρνησής της και περαιτέρω θα καθορίσει τη διαδικασία επανόρθωσης του λάθους που οδήγησε στη μη εκτέλεση της εντολής.
- 9.5. Στις περιπτώσεις που η άρνηση για εκτέλεση εντολής πληρωμής είναι αποδεδειγμένα ή εύλογα και καλόπιστα αιτιολογημένη, η Συνεργατική μπορεί να χρεώνει τον πελάτη με έξοδα σχετικά με την ως άνω αναφερόμενη πληροφόρηση, σύμφωνα με τον Πίνακα Χρεώσεων.

10. Αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης

- 10.1. Πράξη πληρωμής θεωρείται ότι εκτελείται ορθά όσον αφορά τον δικαιούχο, όταν η πληρωμή εκτελεστεί σύμφωνα με τα μέσα ταυτοποίησης του δικαιούχου, τα οποία ο πελάτης πρέπει να παράσχει στη Συνεργατική, όπως αυτά καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και στα σχετικά επισυναπτόμενα Παρατήματά της.
- 10.2. Εάν ο πελάτης προσκομίσει πρόσθετες πληροφορίες ή στοιχεία, πέραν εκείνων που προσδιορίζονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο ή στα σχετικά επισυναπτόμενα σ' αυτή Παρατήματά της, η Συνεργατική θα ευθύνεται μόνο για την πράξη πληρωμής η οποία εκτελέστηκε σύμφωνα με το απαιτούμενο κατά περίπτωση παρασχεθέν αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης.
- 10.3. Σε περίπτωση κατά την οποία το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης που παρέχει στη Συνεργατική ο πελάτης είναι λανθασμένο ή περιέχει ανακριβή στοιχεία, η Συνεργατική δε θα φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Η Συνεργατική, αν της ζητηθεί από τον πελάτη, και χωρίς να αναλαμβάνει οποιαδήποτε δέσμευση, θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την ανάκτηση των χρηματικών ποσών τα οποία αφορά η πράξη πληρωμής και, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της προσπάθειάς της, θα χρεώνει τον πελάτη με τα σχετικά έξοδα που θα προκύψουν από τέτοια προσπάθεια, σύμφωνα με τον Πίνακα Χρεώσεων.

- 10.4. Για πράξεις πληρωμών εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, η ονομασία του πιστωτικού ιδρύματος του δικαιούχου, τ' όνομα, η ταυτότητα και ο αριθμός λογαριασμού του δικαιούχου καθώς και ο αριθμός λογαριασμού πληρωμών του πελάτη, αποτελούν τα αποκλειστικά μέσα ταυτοποίησης, δηλαδή τα μοναδικά στοιχεία αναγνώρισης του δικαιούχου τα οποία χρησιμοποιούνται κατά την εκτέλεση της πράξης πληρωμής. Εκτέλεση εντολής πληρωμής με τα ανωτέρω στοιχεία λογίζεται ως δεόντως εκτελεσθείσα από τη Συνεργατική πληρωμή προς τον δικαιούχο πληρωμής.
- 10.5. Σε σχέση με εντολές για την εκτέλεση **άμεσων χρεώσεων** (direct debits), ο αριθμός εντολής (order number), ο κωδικός του Δικαιούχου, αν είναι γνωστός, ο αριθμός λογαριασμού πληρωμών του πληρωτή και ο αριθμός λογαριασμού του δικαιούχου αποτελούν το αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης και εντολές που εκτελούνται με τα στοιχεία αυτά θα θεωρούνται ως ορθά εκτελεσθείσες από τη Συνεργατική.
- 10.6. Σε σχέση με αναλήψεις μετρητών από λογαριασμό πληρωμών, αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης αποτελεί ο αριθμός του λογαριασμού του πελάτη από τον οποίο θα γίνει η ανάληψη, τ' όνομά του, η ταυτότητα και διεύθυνση του καθώς επίσης τ' όνομα, ταυτότητα και διεύθυνση του δικαιούχου. Για την ανάληψη μετρητών ο πελάτης θα υπογράψει σχετική απόδειξη σε τύπο που εκδίδει η Συνεργατική και θα χρεωθεί ο λογαριασμός του πελάτη με το ποσό της ανάληψης με ημερομηνία αξίας την ίδια ημέρα που εκτελείται η συναλλαγή.
- 10.7. Σε σχέση με καταθέσεις μετρητών σε λογαριασμό πληρωμών, αποκλειστικό μέσο ταυτοποίησης αποτελεί ο αριθμός του λογαριασμού δικαιούχου στον οποίο θα γίνει η κατάθεση, τ' όνομα, ταυτότητα και διεύθυνση του δικαιούχου καθώς επίσης και ο αριθμός λογαριασμού του πληρωτή, τ' όνομά του, η ταυτότητά και διεύθυνση του.
- 10.8. Τα στοιχεία ταυτοποίησης του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του Δικαιούχου ή του Δικαιούχου πληρωμής και οποιαδήποτε άλλα στοιχεία που θεωρούνται απαραίτητα για την ορθή εκτέλεση εντολής πληρωμής πρέπει να καταχωρούνται σε ειδικό έντυπο/εντολή ανάθεσης εκτέλεσης πράξης πληρωμής ή σε οιονδήποτε άλλο αρχείο, ηλεκτρονικό ή άλλως πως, που η Συνεργατική χρησιμοποιεί για τέτοιο σκοπό και θέτει στη διάθεση του πελάτη.

11. Εμβάσματα

- 11.1. Η Συνεργατική μπορεί να ενεργήσει και να εκτελέσει εξερχόμενες ή εισερχόμενες εντολές πληρωμών είτε ως πάροχος υπηρεσιών του πληρωτή είτε ως πάροχος υπηρεσιών του δικαιούχου.
- 11.2. Για την εκτέλεση τέτοιων εξερχόμενων ή εισερχόμενων εντολών πληρωμών, ως ανωτέρω αναφέρεται, η Συνεργατική συνεργάζεται με τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα και χρησιμοποιεί το μηχανογραφικό σύστημα που ετοίμασε η Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ ή οποιοδήποτε άλλο λογισμικό σύστημα ήθελε υιοθετήσει για την εκτέλεση τέτοιων εντολών και όλες οι πράξεις πληρωμών από ή στο λογαριασμό του πληρωτή ή του δικαιούχου που τηρείται στη Συνεργατική γίνονται μέσω της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας και με βάση τις οδηγίες και

διαδικασίες που εκάστοτε υιοθετεί και εφαρμόζει η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα και γνωστοποιεί στη Συνεργατική.

11.3. Για την εκτέλεση εξερχόμενων ή εισερχόμενων εμβασμάτων, ως ανωτέρω αναφέρεται, η Συνεργατική και ο πελάτης υιοθετούν και αποδέχονται τις διαδικασίες, τύπους, όρους και προϋποθέσεις που η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα εφαρμόζει και χρησιμοποιεί για τους πελάτες της και οι οποίοι επισυνάπτονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο ως Παραρτήματα VI, VII, VIII και IX και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης-Πλαίσιο.

11.4. Για την εκτέλεση εγχώριων εμβασμάτων, η Συνεργατική και ο πελάτης υιοθετούν και αποδέχονται τις διαδικασίες, τύπους, όρους και προϋποθέσεις που η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα εφαρμόζει και χρησιμοποιεί για τους πελάτες της και οι οποίοι επισυνάπτονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο ως Παράρτημα IX και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης-Πλαίσιο.

12. Εκτέλεση πάγιων εντολών (standing orders) και άμεσων χρεώσεων (direct debits)

12.1. Πάγια εντολή (standing order) είναι η εντολή με την οποία ο πελάτης εξουσιοδοτεί τη Συνεργατική να χρεώνει το λογαριασμό πληρωμών του με ένα σταθερό χρηματικό ποσό και να πιστώνει το λογαριασμό τρίτου προσώπου, φυσικού ή νομικού, ανεξάρτητα αν ο λογαριασμός αυτός τηρείται στη Συνεργατική ή σε οιονδήποτε άλλο ίδρυμα πληρωμών.

12.2. Άμεση χρέωση είναι η υπηρεσία πληρωμών με την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός του πελάτη-πληρωτή για εκτέλεση πράξης πληρωμής που κινεί ο δικαιούχος κατόπιν εξουσιοδότησης του πελάτη την οποία απευθύνει προς τη Συνεργατική, το δικαιούχο, και το πιστωτικό ίδρυμα του δικαιούχου.

12.3. Δικαιούχος είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο είναι ο σκοπούμενος αποδέκτης των χρηματικών ποσών που αποτελούν αντικείμενο πράξης πληρωμής.

12.4. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να δίνει στη Συνεργατική πλήρη και ακριβή στοιχεία και πληροφορίες ώστε να αποκλείεται η εσφαλμένη εκτέλεση της πληρωμής από τη Συνεργατική. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική δε θα φέρει καμία απολύτως ευθύνη αν η εσφαλμένη εκτέλεση της πάγιας εντολής ή άμεσης χρέωσης οφείλεται σε σφάλμα του πελάτη.

12.5. Η Συνεργατική με τη λήψη της εντολής άμεσης χρέωσης οφείλει να διαβιβάσει αυτή στον δικαιούχο μέσα σ' εύλογο χρονικό διάστημα και αν η εντολή άμεσης χρέωσης δοθεί στον δικαιούχο, ο τελευταίος είναι υποχρεωμένος να ενεργοποιεί κάθε φορά την εντολή για πληρωμή στη Συνεργατική.

12.6. Για την εκτέλεση τέτοιας πάγιας εντολής ή άμεσης χρέωσης ο πελάτης πρέπει να δώσει στην Συνεργατική, επιπρόσθετα από τα στοιχεία του Δικαιούχου, την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού, τη συχνότητα και τη διάρκεια εκτέλεσης πληρωμής, το ποσό αυτής ως επίσης και οποιαδήποτε αναφορά που προσδιορίζει την πληρωμή.

- 12.7. Ο πελάτης θα παράσχει τα ανωτέρω μέσα ταυτοποίησης και στοιχεία που απαιτούνται για την εκτέλεση τέτοιας πάγιας εντολής πληρωμής ή άμεσης χρέωσης σε έντυπο και/ή άλλο μέσο που χρησιμοποιεί και προμηθεύει στον πελάτη η Συνεργατική και το οποίο υπογράφεται από τον πελάτη ή δεόντως εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του.
- 12.8. Η Συνεργατική με την πάγια εντολή ή εντολή άμεσης χρέωσης εξουσιοδοτείται και νομιμοποιείται να χρεώνει το λογαριασμό πληρωμών του πελάτη με το καθοριζόμενο στην εντολή ποσό και, αν υπάρχουν, με οιαδήποτε έξοδα και επιβαρύνσεις που καθορίζονται στον Πίνακα Χρεώσεων και οφείλει να εκτελεί την εντολή έγκαιρα και χωρίς καθυστέρηση και σύμφωνα με τις οδηγίες του πελάτη.
- 12.9. Η Συνεργατική θα μεταφέρει στο λογαριασμό του δικαιούχου ολόκληρο το ποσό που αναγράφεται στην εντολή πληρωμής χωρίς να αφαιρούνται από την εντολή αυτή οποιαδήποτε έξοδα ή χρεώσεις που δυνατόν να επιβάλει η Συνεργατική, οι οποίες θα χρεώνονται στο λογαριασμό πληρωμών του πελάτη.
- 12.10. Η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη να μεταφέρει το ποσό της εντολής στο πιστωτικό ίδρυμα του δικαιούχου το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από της ημερομηνίας μεταφοράς. Νοείται ότι, ημερομηνία μεταφοράς θεωρείται η ημερομηνία που καθορίζει ο πελάτης στην πάγια εντολή πληρωμής και κατά την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός πληρωμών του. **Νοείται** ότι δικαιούχος είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο καθορίζεται στην εντολή πληρωμής ως το πρόσωπο που θα εισπράξει το ποσό της εντολής με πίστωση του λογαριασμού του.
- 12.11. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει στο λογαριασμό πληρωμών του πελάτη επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο για την εκτέλεση της πάγιας εντολής, η Συνεργατική δεν έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει τον πελάτη της για τη μη εκτέλεση της πληρωμής.
- 12.12. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα ν' ακυρώσει εντολή εκτέλεσης πάγιας πληρωμής όταν ο λογαριασμός πληρωμών του πελάτη δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο για την εκτέλεση τέτοιας εντολής ή όταν συστηματικά ο λογαριασμός του πληρωτή δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο.
- 12.13. Νοούμενου ότι ο λογαριασμός πληρωμών του πελάτη διαθέτει επαρκές υπόλοιπο που μπορεί να ικανοποιήσει την εκτέλεση της πληρωμής, η Συνεργατική θα εκτελεί την εντολή πληρωμής την ημερομηνία που ορίζει ο πελάτης-πληρωτής χωρίς να είναι υποχρεωμένη να εκδίδει οποιαδήποτε χρεωστική σημείωση. **Νοείται** ότι εάν η ημερομηνία πληρωμής συμπίπτει να είναι μη εργάσιμη ημέρα, τότε η εντολή πληρωμής θα εκτελεστεί την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 12.14. Εάν η εντολή δεν μπορεί να εκτελεστεί στην καθορισθείσα στην εντολή ημερομηνία πληρωμής λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό πληρωμών ή άλλης νόμιμης αιτίας ή για οιονδήποτε λόγο που ενδεχομένως να οφείλεται στον δικαιούχο πληρωμής, η Συνεργατική δεν είναι υποχρεωμένη να εκτελέσει την εντολή σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη ημερομηνία.

- 12.15. Η Συνεργατική δε θα εκτελέσει εντολή πληρωμής ή σειράς μελλοντικών εντολών πληρωμών εάν ο πελάτης δώσει στην Συνεργατική γραπτή εντολή ανάκλησης τέτοιας εντολής ή εντολών το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της εκτέλεσης εκάστης εντολής.
- 12.16. Η ειδοποίηση ανάκλησης πάγιας εντολής ή εντολών πρέπει να δίδεται στη Συνεργατική έγκαιρα ώστε να αποφεύγεται η εκτέλεση οποιασδήποτε επόμενης εντολής.
- 12.17. Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού του λογαριασμού πληρωμών του πελάτη-πληρωτή, ο οποίος αναφέρεται στην εντολή πληρωμής, είτε λόγω του λογισμικού συστήματος είτε λόγω συγχώνευσης της Συνεργατικής με άλλη ή άλλες συνεργατικές ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο ή αιτία ή μεταφοράς του λογαριασμού πληρωμών σε άλλο υποκατάστημα της Συνεργατικής, η εντολή εκτέλεσης πάγιων άμεσων πληρωμών θα συνεχίσει να ισχύει και η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη να ειδοποιήσει και τον πληρωτή-πελάτη και τον δικαιούχο-πιστωτή.
- 12.18. Σε περίπτωση κατά την οποία η πάγια ή εντολή άμεσης χρέωσης του πελάτη δεν μπορεί να εκτελεστεί, ως ανωτέρω αναφέρεται ή για οιονδήποτε άλλο λόγο, η Συνεργατική, μόλις τούτο καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες στον πελάτη τις πληροφορίες που αφορούν την άρνησή της και τους λόγους αυτής καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των λαθών ή παραλείψεων που οδήγησαν στην μη εκτέλεση της εντολής εκτός αν αυτό απαγορεύεται από πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης μπορεί επίσης να ζητήσει ενημέρωση αναφορικά με την μη εκτέλεση της εντολής πληρωμής απευθείας από το υποκατάστημα στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός πληρωμών του. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να χρεώσει το λογαριασμό του πελάτη με έξοδα όπως αυτά καθορίζονται στον Πίνακα Χρεώσεων.
- 12.19. Η Συνεργατική υποχρεούται να επιστρέψει στον πελάτη της-πληρωτή ολόκληρο το ποσό της πράξης πληρωμής η οποία εκτελέστηκε βάσει εξουσιοδότησης του πελάτη νοουμένου ότι τηρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
- (i) η πράξη πληρωμής κινήθηκε από δικαιούχο ή μέσω δικαιούχου και έχει ήδη εκτελεστεί·
 - (ii) ο πελάτης-πληρωτής υποβάλλει σχετικό αίτημα στη Συνεργατική εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία της χρέωσης·
 - (iii) κατά την εξουσιοδότηση δεν προσδιορίστηκε το ακριβές ποσό της πράξης πληρωμής·
 - (iv) το ποσό της πράξης πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θ' ανέμενε εύλογα ο πελάτης να πληρώσει, λαμβάνοντας υπόψη τα συνήθη έξοδά του, τους όρους της Σύμβασης-Πλαίσιο και τις περιστάσεις της συγκεκριμένης περίπτωσης.

Νοείται ότι ο πελάτης δεν μπορεί να επικαλεστεί λόγους που συνδέονται με μετατροπή συναλλάγματος εφόσον εφαρμόστηκε η συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που έχει συμφωνήσει με τη Συνεργατική

Νοείται περαιτέρω ότι η Συνεργατική, μέσα σε **δέκα (10)** εργάσιμες μέρες από την ημέρα της παραλαβής της αίτησης επιστροφής από τον πελάτη, είτε θα επιστρέψει το

ποσό είτε θ' αρνηθεί αναφέροντας, όμως, τους λόγους της άρνησής της και υποδεικνύοντας ταυτόχρονα στον πελάτη την αρμόδια αρχή στην οποία ο τελευταίος, αν επιθυμεί, θα μπορεί να προβεί σε καταγγελία και το όργανο στο οποίο μπορεί θα προσφύγει.

13. Ευθύνη της Συνεργατικής να επανορθώσει πληρωμή που εκτελέστηκε λανθασμένα.

- 13.1. Σε περίπτωση κατά την οποία ο δικαιούχος πληρωμής δεν εισπράξει το ποσό της εντολής πληρωμής, για λόγους που οφείλονται στη Συνεργατική, η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει στον πελάτη της-πληρωτή- το ποσό της εντολής πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή που εκτελέστηκε εσφαλμένα και με το οποίο χρεώθηκε ο λογαριασμός του και ν' αποκαταστήσει το λογαριασμό πληρωμών του πελάτη της στην κατάσταση που θα ήταν εάν δεν γινόταν η χρέωση.
- 13.2. Σε περίπτωση κατά την οποία η Συνεργατική ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών του δικαιούχου πληρωμής και δεν υπήρξε ή υπήρξε εσφαλμένη εκτέλεση πληρωμής, με αποτέλεσμα ο λογαριασμός του δικαιούχου να μην έχει πιστωθεί με το ποσό, η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη να πιστώσει το ποσό αυτό το οποίο παραλήφθηκε μεν από τη Συνεργατική αλλά δεν πιστώθηκε στο λογαριασμό του δικαιούχου.
- 13.3. Ο πελάτης δικαιούται να ζητήσει επανόρθωση και αποκατάσταση του λογαριασμού του στην προηγούμενη πριν τη χρέωση κατάσταση εάν ειδοποιήσει γραπτώς τη Συνεργατική μέσα σ' εύλογο χρονικό διάστημα ή το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από της χρέωσης του λογαριασμού του. **Νοείται** ότι η προθεσμία των δεκατριών (13) μηνών δεν εφαρμόζεται εάν η Συνεργατική δεν παρέσχε ούτε κατέστησε διαθέσιμες τις πληροφορίες για τη μη εκτέλεση ή για την εσφαλμένη εκτέλεση πληρωμής.
- 13.4. Η Συνεργατική δε θα χρεώνει τον πελάτη για οποιαδήποτε διορθωτικά μέτρα έχει υποχρέωση να λάβει ως ανωτέρω προβλέπεται και θ' αφαιρεί οποιουσδήποτε τόκους ή έξοδα με τα οποία χρεώθηκε ο λογαριασμός του πελάτη εξαιτίας της εσφαλμένης εκτέλεσης της εντολής πληρωμής από τη Συνεργατική.
- 13.5. Τηρουμένων των όσων αναφέρονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και, γενικά, στους όρους και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στα επισυναπτόμενα Παραρτήματα καθώς και στους όρους και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμών πληρωμών, η Συνεργατική δεν θα έχει ευθύνη για επανόρθωση και αποκατάσταση του λογαριασμού του πελάτη:
- 13.5.1. εάν η μη εκτέλεση ή η εσφαλμένη εκτέλεση της πληρωμής έγινε υπό ασυνήθεις και απρόβλεπτες περιστάσεις που εκφεύγουν του ελέγχου της Συνεργατικής και των οποίων οι συνέπειες δεν μπορούσαν να αποφευχθούν παρά τις προσπάθειες προς αποφυγή τους, όπως είναι ενδεικτικά, ανωτέρα βία, πλημμύρα, εγκληματική ενέργεια, απεργία ή έλλειψης πηγών ενέργειας· ή
- 13.5.2. όταν η Συνεργατική δεσμεύεται από υποχρεώσεις που επιβάλλονται από διατάξεις του κυπριακού ή κοινοτικού δικαίου.

14. Πληρωμή χωρίς εξουσιοδότηση

- 14.1. Ανεξάρτητα από όσα αναφέρονται στις πιο πάνω παραγράφους ο πελάτης ευθύνεται μέχρι ποσού **€150 ευρώ** για ζημιά από πράξεις πληρωμής που εκτελέστηκαν από τη Συνεργατική χωρίς την εξουσιοδότησή του νοουμένου ότι τηρούνται, αθροιστικώς, όλες οι πιο κάτω προϋποθέσεις:
- 14.1.1. Η ζημιά προκλήθηκε από τη χρήση μέσου πληρωμής που χάθηκε ή κλάπηκε ή αν ο πελάτης δεν τήρησε τους εξατομικευμένους κανόνες ασφάλειας του μέσου πληρωμής ή αν με τη συμπεριφορά του διευκόλυνε την απώλεια ή την κλοπή του μέσου πληρωμής από τρίτους· και
- 14.1.2. Η Συνεργατική παρέσχε στον πελάτη της τα κατάλληλα μέσα που του επιτρέπουν οποτεδήποτε να την ειδοποιήσει για την απώλεια κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση σε κατάχρηση από τρίτους του μέσου πληρωμών· και
- 14.1.3. Η ζημιά οφείλεται από τη χρήση μέσου πληρωμών μέχρι τη χρονική στιγμή κατά την οποία ο πελάτης ειδοποίησε σχετικά τη Συνεργατική.
- 14.2. Ανεξάρτητα από όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο και τηρουμένων των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο ή στους όρους και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμών πληρωμών, ο πελάτης ευθύνεται για **ολόκληρη τη ζημιά** που υπέστη για πληρωμή που έγινε χωρίς την εξουσιοδότησή του στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- 14.2.1. όταν η πληρωμή εκτελέστηκε κατόπιν δόλιας συμπεριφοράς του πελάτη· ή
- 14.2.2. όταν η ζημιά οφείλεται σε παραβίαση εκ μέρους του των υποχρεώσεων του· ή
- 14.2.3. όταν παρέλειψε να χρησιμοποιήσει το μέσο πληρωμής σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση του· ή
- 14.2.4. στην παράλειψη και/ή αμέλειά του να λάβει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφάλειας του μέσου πληρωμής· ή
- 14.2.5. στην παράλειψη και/ή αμέλειά του να ειδοποιήσει τη Συνεργατική ή πρόσωπο που η Συνεργατική υποδεικνύει, μόλις αντιλήφθηκε την κλοπή, υποκλοπή, απώλεια ή έκθεση του μέσου πληρωμής σε κατάχρηση ή χρήση χωρίς την εξουσιοδότησή του από τρίτους.
- 14.3. Ο πελάτης μπορεί να ειδοποιήσει τη Συνεργατική για την απώλεια, κλοπή, υποκλοπή ή έκθεση του μέσου πληρωμής σε κατάχρηση από τρίτους με οιονδήποτε από τους τρόπους με τους οποίους μπορεί να δώσει εντολή εκτέλεσης πληρωμής ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο που ήθελε η Συνεργατική αποδεχθεί υπό τις περιστάσεις.
- 14.4. Τηρουμένων των όρων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο ή στους όρους και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμών πληρωμών των όρων και προϋποθέσεων παραχώρησης του μέσου πληρωμής στον πελάτη, ο τελευταίος έχει υποχρέωση να:

- 14.4.1. να χρησιμοποιεί το μέσο πληρωμής σύμφωνα με τους όρους που ρυθμίζουν την έκδοση και τη χρήση του, όπως αυτοί καθορίζονται, πέραν των όσων αναφέρονται πιο πάνω, και στις μεταξύ του πελάτη και της Συνεργατικής συμφωνίες και συναλλακτικές σχέσεις· και
- 14.4.2. να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο ώστε να εμποδίσει την απώλεια ή δόλια χρήση του από τρίτα πρόσωπα.

15. Ενημέρωση πελάτη για επιβαρύνσεις.

- 15.1. Η Συνεργατική, σ' αντάλλαγμα των παρερχομένων προς τον πελάτη υπηρεσιών πληρωμών και ανάλογα με το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας πληρωμών, θα χρεώνει το λογαριασμό πληρωμών του πελάτη με προμήθειες, τέλη, τραπεζικά δικαιώματα, χρεώσεις και άλλα έξοδα, όπως καθορίζονται στον εκάστοτε Πίνακα Χρεώσεων ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος σ' όλα τα υποκαταστήματα της Συνεργατικής και είναι διαθέσιμος στους πελάτες καθώς επίσης και στην ιστοσελίδα της Συνεργατικής, οποτεδήποτε υπάρχει διαθέσιμη.
- 15.2. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα, κατά την κρίση της και οποτεδήποτε αποφασίσει, να προβαίνει σε αναθεώρηση των επιβαρύνσεων και γενικά του Πίνακα Χρεώσεων και οι αναθεωρήσεις θα ανακοινώνονται είτε με δημοσίευση στον ημερήσιο τύπο είτε με τοποθέτηση του αναθεωρημένου Πίνακα σ' όλα τα υποκαταστήματα της Συνεργατικής ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο ήθελε θεωρήσει κατάλληλο η Συνεργατική, περιλαμβανομένης και της τοποθέτησης του αναθεωρημένου Πίνακα στην ιστοσελίδα της Συνεργατικής, αν υπάρχει διαθέσιμη.

16. Επιτόκια

- 16.1. Η Συνεργατική θα χρεώνει ή θα πιστώνει τους λογαριασμούς πληρωμών, ανάλογα με το είδος του λογαριασμού, με επιτόκιο το οποίο θα συμφωνείται στις μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη συμφωνίες και/ή συναλλακτικές σχέσεις και, εάν δεν υπάρχει τέτοια συμφωνία, το επιτόκιο που θα αποφασίζεται εκάστοτε από τη Συνεργατική και θα ανακοινώνεται από αυτήν στον πελάτη είτε με δημοσίευσή στον ημερήσιο τύπο είτε με τοποθέτηση της ανακοίνωσης στα υποκαταστήματα της Συνεργατικής ή με ειδοποίηση στην διεύθυνση αλληλογραφίας του πελάτη ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του ή και στην ιστοσελίδα της Συνεργατικής, αν υπάρχει διαθέσιμη.
- 16.2. Σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί επιτόκιο αναφοράς, οι πιστωτικές συμφωνίες που υπογράφονται μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη και, γενικότερα, οι μεταξύ τους συναλλακτικές σχέσεις, καθορίζουν το είδος του επιτοκίου, το συμφωνηθέν επιτόκιο και τα κριτήρια υπολογισμού του. Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, το επιτόκιο αναφοράς της Συνεργατικής αποτελείται από το εκάστοτε καθοριζόμενο βασικό επιτόκιο της Συνεργατικής και από το περιθώριο.
- 16.3. Για τον καθορισμό του βασικού επιτοκίου και του περιθωρίου η Συνεργατική δύναται να λάβει υπόψη της, μεταξύ άλλων παραγόντων και κριτηρίων, το κόστος των Καταθέσεων και γενικότερα της άντλησης Κεφαλαίων, το επίπεδο των

Επιτοκίων της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και κυρίως το εκάστοτε Ελάχιστο Επιτόκιο Προσφοράς των πράξεων κύριας Αναχρηματοδότησης και τα Επιτόκια της Διατραπεζικής Αγοράς (Euribor), τη διακύμανση και το ύψος του πληθωρισμού, τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, τα διαθέσιμα κεφάλαια στη χρηματαγορά, το βαθμό κινδύνου που αναλαμβάνει η Συνεργατική (όπως είναι η αφερεγγυότητα του πελάτη ή υποτίμηση του νομίσματος) καθώς επίσης και τις γενικότερες συνθήκες του οικονομικού περιβάλλοντος και τις επιπτώσεις του επί του λειτουργικού κόστους.

- 16.4. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να μεταβάλει και να τροποποιήσει το επιτόκιο με το οποίο πιστώνεται ή χρεώνεται ένας λογαριασμός πληρωμών ή οποιαδήποτε πίστωση δυνάμει της οποίας παραχωρήθηκε όριο πίστωσης σε τρεχούμενο λογαριασμό πληρωμών ή οιονδήποτε δάνειο και η τροποποίηση θα γνωστοποιείται στον πελάτη είτε με δημοσίευσή στον ημερήσιο τύπο είτε με τοποθέτηση της ανακοίνωσης της μεταβολής του επιτοκίου στα υποκαταστήματα της Συνεργατικής ή με ειδοποίηση στην διεύθυνση αλληλογραφίας του πελάτη ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του ή και στην ιστοσελίδα της Συνεργατικής, αν υπάρχει.
- 16.5. Νοείται ότι η αύξηση του επιτοκίου θα έχει άμεση ισχύ από της ημερομηνίας της ανακοίνωσης.
- 16.6. Νοείται περαιτέρω ότι μεταβολή του επιτοκίου αναφοράς που είναι ευνοϊκή για τον πελάτη εφαρμόζεται αμέσως και δε χρειάζεται οποιαδήποτε ανακοίνωση σ' αυτόν.

17. Συναλλαγματική ισοτιμία.

- 17.1. Πράξη πληρωμής, για την εκτέλεση της οποίας είναι αναγκαία η μετατροπή νομίσματος, είτε για τη χρέωση είτε για την πίστωση του λογαριασμού πληρωμών, θα γίνεται με βάση τη συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που ισχύει κατά το χρόνο εκτέλεσης της πληρωμής, εκτός αν υπάρχει αντίθετη συμφωνία μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη.
- 17.2. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς θα είναι διαθέσιμες στους πελάτες της Συνεργατικής σ' όλα τα υποκαταστήματά της ή στην επίσημη ιστοσελίδα της Συνεργατικής, αν υπάρχει.
- 17.3. Σε περίπτωση αλλαγής της συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς, η νέα αλλαγή θα τίθεται σε εφαρμογή αμέσως και χωρίς προειδοποίηση προς τον πελάτη.
- 17.4. Νοείται ότι αλλαγή της συναλλαγματικής ισοτιμίας αναφοράς που είναι ευνοϊκή για τον πελάτη εφαρμόζεται αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε ανακοίνωση σ' αυτόν.
- 17.5. Για τη μετατροπή συναλλάγματος η Συνεργατική δικαιούται να χρεώσει έξοδα μετατροπής συναλλάγματος τα οποία καθορίζονται στον Πίνακα Χρεώσεων ή περιλαμβάνονται σε κατάλογο που ευρίσκεται σ' όλα τα υποκαταστήματα της Συνεργατικής.

- 17.6. Σε περίπτωση κατά την οποία η εντολή για μελλοντικές πράξεις πληρωμών είναι σε ξένο νόμισμα, η συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί θα είναι η τιμή συναλλάγματος που θα ισχύει κατά το χρόνο εκτέλεσης της εντολής.
- 17.7. Σε περίπτωση κατά την οποία εκτελεστεί πληρωμή μετά από μετατροπή νομίσματος και η πληρωμή, για οιονδήποτε λόγο επιστραφεί, τότε η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να μετατρέψει το επιστραφέν ποσό στο αρχικό νόμισμα του λογαριασμού στην τιμή συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημερομηνία που η Συνεργατική λαμβάνει την επιστραφείσα πληρωμή.
- 18. Ενημέρωση του πελάτη**
- 18.1. Τηρουμένης της πιο κάτω επιφύλαξης, όταν η Συνεργατική ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του πληρωτή, οφείλει να πληροφορήσει τον πελάτη-πληρωτή, με εντολή του οποίου εκτελέστηκε η πράξη πληρωμής, και να του δώσει κάθε στοιχείο με βάση το οποίο ο πελάτης θα μπορεί να προβεί σε ταυτοποίηση της πληρωμής. Τέτοιες πληροφορίες αφορούν το ποσό της πράξης πληρωμής, το νόμισμα χρέωσης του λογαριασμού και το νόμισμα της πληρωμής, αναλυτική εξεζήγηση των επιβαρύνσεων, αν τούτο είναι δυνατό, με τις οποίες χρεώθηκε η συγκεκριμένη συναλλαγή, η ημερομηνία λήψης της εντολής και η ημερομηνία αξίας.
- 18.2. Νοείται ότι οι πιο πάνω πληροφορίες θα παρέχονται ή θα καθίστανται διαθέσιμες στον πελάτη-πληρωτή περιοδικά τουλάχιστον μια φορά το μήνα είτε με ξεχωριστή αναλυτική κατάσταση ή μέσω της μηνιαίας κατάστασης κίνησης λογαριασμού που θα αποστέλλεται είτε στη διεύθυνση αλληλογραφίας του ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που θα δοθεί γραπτώς από τον πελάτη ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του είτε με οποιοδήποτε άλλο τρόπο συμφωνείται μεταξύ του πελάτη και της Συνεργατικής στις μεταξύ τους συμφωνίες και συναλλακτικές σχέσεις.
- 18.3. Τηρουμένης της πιο κάτω επιφύλαξης, στην περίπτωση που η Συνεργατική ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου, η Συνεργατική οφείλει να παρέχει στον δικαιούχο όλα εκείνα τα στοιχεία, τα οποία τον καθιστούν ικανό να προβεί σε ταυτοποίηση της πληρωμής, όπως είναι το ποσό, το νόμισμα στο οποίο πιστώνεται ο λογαριασμός του δικαιούχου, τη συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς, το ποσό των επιβαρύνσεων με πλήρη ανάλυση, αν τούτο είναι δυνατόν, και την ημερομηνία αξίας.
- 18.4. Νοείται ότι οι πιο πάνω πληροφορίες θα παρέχονται ή θα καθίστανται διαθέσιμες στον δικαιούχο τουλάχιστον μια φορά το μήνα είτε με ξεχωριστή αναλυτική κατάσταση ή μέσω της μηνιαίας Κατάστασης Κίνησης Λογαριασμού που θα αποστέλλεται είτε στη διεύθυνση αλληλογραφίας του ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που θα δοθεί γραπτώς από τον πελάτη ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του είτε με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ήθελε συμφωνηθεί μεταξύ του πελάτη και της Συνεργατικής.
- 18.5. Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να λαμβάνει τις πιο πάνω πληροφορίες, θα πρέπει να υποβάλει, προς το σκοπό αυτό, σχετική έγγραφη γνωστοποίηση προς τη Συνεργατική. Στην περίπτωση αυτή, οι ως άνω αναφερόμενες πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες στον πελάτη, για τους επόμενους τρεις (3) μήνες, στο υποκατάστημα της

Συνεργατικής στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός πληρωμών του πελάτη, ο οποίος θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σ' αυτές οποτεδήποτε αποφασίσει.

18.6. Ο πελάτης δικαιούται να λάβει οποτεδήποτε το θελήσει αντίγραφο της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο σε έντυπη μορφή χωρίς οποιαδήποτε χρέωση.

19. Ποικίλες διατάξεις

19.1. Ελεύθερη αποδοχή των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο

19.1.1. Ο πελάτης δηλώνει ότι, προτού αποδεχθεί, ρητώς ή σιωπηρώς, το περιεχόμενο της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο, είχε την ευκαιρία της ελεύθερης διαπραγματεύσεως αυτής καθώς και των Όρων και Προϋποθέσεων για άνοιγμα και λειτουργία ατομικών και κοινών τρεχούμενων λογαριασμών και λογαριασμών όψεως (ταμειυτηρίου), με δικηγόρο της επιλογής του και ότι δόθηκαν από τη Συνεργατική και τους λειτουργούς αυτής όλες οι επεξηγήσεις και διευκρινίσεις που ζητήθηκαν από τον πελάτη αναφορικά με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις και οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στην αίτηση για άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών και λογαριασμών όψεως (ταμειυτηρίου), και ότι ελεύθερα, εθελούσια και με πλήρη αντίληψη συμβάλλεται και αποδέχεται αυτούς.

19.1.2. Ο πελάτης αποδεχόμενος τη Σύμβαση-Πλαίσιο αποδέχεται ότι η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο θα ρυθμίζει όλες τις υπηρεσίες πληρωμών που έχει επί του παρόντος και θα έχει στο μέλλον.

19.2. Τροποποιήσεις στη Σύμβαση-Πλαίσιο

19.2.1. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα, οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο, να τροποποιήσει τους όρους της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο και οποιουσδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στα επισυναπτόμενα Παραρτήματα ή σε άλλες συμφωνίες, αφού δώσει στον πελάτη της ειδοποίηση δύο (2) μηνών πριν από την προτεινόμενη έναρξη της ισχύος της.

19.2.2. Οι προτεινόμενες τροποποιήσεις θα είναι διαθέσιμες στους πελάτες σ' όλα τα υποκαταστήματα της Συνεργατικής ή με τοποθέτησή τους στην επίσημη ιστοσελίδα της Συνεργατικής, αν υπάρχει διαθέσιμη ή με αποστολή ειδοποίησης στη διεύθυνση αλληλογραφίας του πελάτη ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του ή και με δημοσίευση των τροποποιήσεων στον ημερήσιο τύπο.

19.2.3. Αντίγραφο των προτεινόμενων τροποποιήσεων θα είναι διαθέσιμο στον πελάτη σε έντυπη μορφή και χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση σ' όλα τα υποκαταστήματα της Συνεργατικής.

19.2.4. Μέσα στην ανωτέρω περίοδο των δύο (2) μηνών ο πελάτης έχει το δικαίωμα να μην αποδεχθεί τις προτεινόμενες τροποποιήσεις και να τερματίσει τη Σύμβαση-Πλαίσιο, στέλνοντας για το σκοπό γραπτή ειδοποίηση περί της πρόθεσής του αυτής.

- 19.2.5. Εάν παρέλθει η αναφερόμενη προθεσμία των δύο (2) μηνών και ο πελάτης δεν ασκήσει το δικαίωμα τερματισμού, τότε τεκμαίρεται ότι αποδέχθηκε τις τροποποιήσεις στο σύνολό τους και θα τίθενται σε άμεση ισχύ.
- 19.2.6. Σε περίπτωση που η προτεινόμενη τροποποίηση θεωρείται ευνοϊκή για τον πελάτη, η τροποποίηση τίθεται αμέσως σε ισχύ και δεν απαιτείται να δοθεί οποιαδήποτε ειδοποίηση στον πελάτη. Σε τέτοια περίπτωση ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από οιονδήποτε υποκατάστημα της Συνεργατικής ή από δημοσιεύσεις που αναφέρονται σε τέτοια τροποποίηση ή και από την ιστοσελίδα της Συνεργατικής, αν υπάρχει.
- 19.2.7. Αλλαγές επιτοκίων και συναλλαγματικών ισοτιμιών που είναι ευνοϊκές για τον πελάτη θα τίθενται σε άμεση ισχύ και δε θα απαιτείται προηγούμενη ειδοποίηση του πελάτη.

19.3. Τερματισμός της Σύμβασης-Πλαίσιο

- 19.3.1. Τηρουμένων των παρακάτω προθεσμιών, όρων και προϋποθέσεων, η Σύμβαση-Πλαίσιο είναι αορίστου διάρκειας και μπορεί να λυθεί οποτεδήποτε αποφασίσουν τα μέρη. **Νοείται** ότι εάν ο τερματισμός γίνει μετά τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της, δε θα συνεπάγεται οποιαδήποτε επιβάρυνση για τον πελάτη. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η Συνεργατική θα μπορεί να επιβάλει στον πελάτη εύλογη επιβάρυνση η οποία θα αντιστοιχεί στο κόστος που συνεπάγεται για τη Συνεργατική ο τερματισμός της Σύμβασης-Πλαίσιο.
- 19.3.2. Τηρουμένης οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη και του δικαιώματος υπαναχώρησης που μπορεί να έχει από οιονδήποτε νόμο του κυπριακού ή κοινοτικού δικαίου, ο πελάτης μπορεί να τερματίσει τη Σύμβαση-Πλαίσιο δίδοντας στη Συνεργατική γραπτή ειδοποίηση **τριάντα** (30) ημερών περί της πρόθεσής του αυτής. **Νοείται** ότι το ως άνω αναφερόμενο δικαίωμα δεν επηρεάζει την ευθύνη του πελάτη αναφορικά με οποιαδήποτε πράξη ή εντολή πληρωμής η οποία λήφθηκε πριν τον τερματισμό της παρούσας Σύμβασης-Πλαίσιο.
- 19.3.3. Σε περίπτωση κατά την οποία επιβαλλόταν στον πελάτη επί τακτικής βάσης για την παροχή υπηρεσιών πληρωμών οποιαδήποτε επιβάρυνση, ο πελάτης οφείλει να πληρώσει τις επιβαρύνσεις εκείνες που αντιστοιχούν μέχρι το χρόνο του τερματισμού. Σε περίπτωση που η Συνεργατική έχει εισπράξει προκαταβολικά οποιεσδήποτε επιβαρύνσεις που αντιστοιχούν στο διάστημα μετά τον τερματισμό, τότε οφείλει να τις επιστρέψει στον πελάτη.
- 19.3.4. Αποτελεί κοινή αντίληψη των μερών ότι ο τερματισμός της Σύμβασης-Πλαίσιο από τον πελάτη εξυπακούει την εκμέρους του πλήρη εξόφληση κάθε οφειλόμενου προς τη Συνεργατική χρεωστικού υπολοίπου και ταυτόχρονα άμεση υποχρέωση του να παραδώσει κάθε μέσο πληρωμής που του είχε παραχωρήσει η Συνεργατική.
- 19.3.5. Δικαίωμα τερματισμού της Σύμβασης-Πλαίσιο έχει επίσης και η Συνεργατική αφού δώσει στον πελάτη γραπτή προειδοποίηση **δύο** (2) μηνών περί της πρόθεσής της αυτής.

19.3.6. Οποιοδήποτε από τα πιο κάτω γεγονότα τα οποία αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δυνατό να αποτελέσει από μόνο του αιτία τερματισμού των όρων και προϋποθέσεων Σύμβασης-Πλαίσιο από τη Συνεργατική:

- (α) ο πελάτης έχει παραβεί οποιοδήποτε από τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης-Πλαίσιο· ή
- (β) ο πελάτης έχει παραλείψει να καταβάλει στη Συνεργατική οποιαδήποτε ποσά, βάσει των μεταξύ τους συμφωνιών· ή
- (γ) οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική, που έχει γίνει από τον πελάτη προς τη Συνεργατική, είναι ή καθίσταται ανακριβής, αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα· ή
- (δ) έχει επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατό ν' ακυρώσει ή με οποιοδήποτε τρόπο επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν προς όφελος της Συνεργατικής για το λογαριασμό του πελάτη· ή
- (ε) οι επιχειρηματικές δραστηριότητες του πελάτη έχουν διακοπεί ή έχουν ανασταλεί ή ο λογαριασμός του δε λειτουργεί ικανοποιητικά ή παραμένει ακίνητος για μεγάλο χρονικό διάστημα ή δε λειτουργεί στον όγκο των συναλλαγών που συμφωνήθηκε μεταξύ του πελάτη και της Συνεργατικής· ή
- (στ) οι όροι και προϋποθέσεις της Σύμβασης-Πλαίσιο καθίστανται, για οποιοδήποτε λόγο, άκυροι ή μη εφαρμόσιμοι· ή
- (ζ) ο πελάτης έχει τελέσει πράξη πτωχεύσεως ή έχει κηρυχθεί σε πτώχευση ή εκκρεμεί εναντίον του αίτηση για έκδοση διατάγματος παραλαβής ή, αν είναι νομικό πρόσωπο, έχει τεθεί σε εκκαθάριση ή εκκρεμεί εναντίον του νομικού προσώπου αίτηση για διάλυση του ή άλλη δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιοδήποτε πιστωτή του περιλαμβανομένης και της Συνεργατικής· ή
- (η) ο πελάτης έχει αποβιώσει· ή
- (θ) έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας του πελάτη ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης περιουσίας του · ή
- (ι) έχει διαπιστωθεί από τη Συνεργατική ότι γίνεται κακή ή παράνομη χρήση του λογαριασμού από τον πελάτη· ή
- (κ) ο πελάτης έχει καταχωρηθεί στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) · ή
- (λ) για σκοπούς συμμόρφωσης με οποιαδήποτε νομοθεσία ή κανονισμό ή δικαστικό διάταγμα· ή
- (μ) οποτεδήποτε αποφασίσει η Συνεργατική να τερματίσει τη σχέση της με τον πελάτη που δημιουργήθηκε με το άνοιγμα του λογαριασμού πληρωμών.

19.3.7. Μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα πιο πάνω γεγονότα, η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να τερματίσει οποτεδήποτε την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο, δίδοντας για το σκοπό αυτό στον πελάτη προθεσμία προειδοποίησης δύο (2) μηνών ή και συντομότερη εύλογη προθεσμία αν οι περιστάσεις το επιβάλλουν.

19.4. Εκκαθάριση επιταγών

19.4.1. Η Συνεργατική επειδή δεν είναι μέλος του Κυπριακού Γραφείου Συμψηφισμού, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο που ρυθμίζει τους κανόνες λειτουργίας του Κυπριακού Γραφείου Συμψηφισμού, για την εκκαθάριση επιταγών που κατατίθενται από πελάτες της σε λογαριασμούς πληρωμών τους ή για επιταγές που εκδίδονται από πελάτες της και παρουσιάζονται για είσπραξη μέσω άλλων τραπεζών ή συνεργατικών πιστωτικών ιδρυμάτων, έχει συμφωνήσει, διορίζει και εξουσιοδοτήσει τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα, ως αντιπρόσωπό της προς είσπραξη (agent for collection), η οποία, με την ιδιότητα αυτή, αναλαμβάνει να παρουσιάσει στις πληρώτριες τράπεζες ή συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα και να εισπράξει, για λογαριασμό της Συνεργατικής και των πελατών της, όλες τις επιταγές τις οποίες η τελευταία διγραμμίζει ειδικά προς τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα προς είσπραξη και επίσης αναλαμβάνει να παρουσιάσει στη Συνεργατική προς είσπραξη όλες τις επιταγές που εκδίδονται επί λογαριασμών πληρωμών που διατηρούν πελάτες στην Συνεργατική και οι οποίες αποστέλλονται από τράπεζες ή συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα στην Συνεργατική, μέσω της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας, προς είσπραξη.

19.4.2. Ο χρόνος εκκαθάρισης επιταγών, που κατατίθενται στη Συνεργατική προς είσπραξη, συμφωνείται μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη και/ή σε οποιαδήποτε άλλη χρονική προθεσμία που δυνατόν να αποφασιστεί και ανακοινωθεί στους πελάτες ή η οποία δυνατόν να καθοριστεί στους όρους και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν τη λειτουργία λογαριασμών πληρωμών ή στις μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη συμφωνίες και συναλλακτικές σχέσεις. Για τον καθορισμό του χρόνου εκκαθάρισης επιταγών λαμβάνονται, μεταξύ άλλων παραμέτρων, αν η επιταγή που θα εκκαθαριστή είναι συρμένη επί τράπεζας που έχει έδρα των εργασιών την κυπριακή επικράτεια ή επί συνεργατικού πιστωτικού ιδρύματος, ή αν η πληρώτρια τράπεζα έχει την έδρα εργασιών της στο εξωτερικό. Επίσης βασική παράμετρος για τον καθορισμό του χρόνου εκκαθάρισης επιταγών είναι και το εκάστοτε λογισμικό και μηχανογραφικό σύστημα που χρησιμοποιείται από τα συνεργατικά ιδρύματα.

19.4.3. Η γνωστοποίηση προς τη Συνεργατική του αποτελέσματος της εκκαθάρισης των επιταγών γίνεται με βάση το μηχανογραφικό σύστημα που ετοιμάστηκε και προγραμματίστηκε από τη Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ και το οποίο υιοθετήθηκε και χρησιμοποιείται τόσο από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα όσο και από τη Συνεργατική.

19.4.4. **Νοείται** ότι οποιαδήποτε τυχόν αυτόματη μηχανογραφική χρεωστική καταχώρηση της επιταγής στον τρεχούμενο λογαριασμών πληρωμών του πελάτη, δε σημαίνει και ούτε εξυπακούει και πληρωμή της επιταγής εάν, κατά το χρόνο παράδοσης των επιταγών από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα στη Συνεργατική, ο λογαριασμός του πελάτη δε διαθέτει επαρκή κεφάλαια για πληρωμή της επιταγής οπότε η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να επιστρέψει τέτοια επιταγή.

- 19.4.5. Η Συνεργατική μπορεί, εάν οι οδηγίες που έχει από τον πελάτη της είναι να παρουσιάσει επιταγή προς είσπραξη με τη διαδικασία της ειδικής εμφάνισης της επιταγής (**special presentation**), να εξουσιοδοτήσει τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα, ως αντιπρόσωπό της προς είσπραξη, με τον τρόπο που συμφωνείται μεταξύ τους, για να παρουσιάσει αυθημερόν την επιταγή στην πληρώτρια τράπεζα ή άλλο πιστωτικό ίδρυμα και να εισπράξει το προϊόν της, νοουμένου ότι πληρώνεται η επιταγή. κατά την εκτέλεση της διαδικασίας αυτής ούτε η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα ούτε η Συνεργατική θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην εκκαθάριση της επιταγής με τη διαδικασία αυτή εκτός αν η καθυστέρηση οφείλεται σε σφάλμα της Συνεργατικής.
- 19.4.6. Σε περίπτωση κατά την οποία η επιταγή που κατατίθεται στον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη είναι επιταγή εκδομένη επί τράπεζας του εξωτερικού, η εκκαθάρισή της επιταγής θα γίνει μέσω της Συνεργατικής Κεντρικής τράπεζας, η οποία θα αποστείλει την επιταγή στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της προς είσπραξη (agent for collection) στη χώρα της τράπεζας του εκδότη και η αντιπρόσωπος προς είσπραξη τράπεζα του εξωτερικού, αφού παρουσιάσει την επιταγή στο Συμψηφιστικό Γραφείο της χώρας της, αν η επιταγή πληρωθεί, θ' αποστείλει το ποσό της επιταγής, στη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα και θα πιστωθεί ο λογαριασμός του πελάτη της Συνεργατικής, ή, αν η επιταγή δεν πληρωθεί, θα την επιστρέψει στην Συνεργατική κεντρική Τράπεζα με το λόγο της μη πληρωμής και η τελευταία θα την παραδώσει στη Συνεργατική.
- 19.4.6.1. Για τη ολοκλήρωση της διαδικασίας εκκαθάρισης της επιταγής στο εξωτερικό η περίοδος εκκαθάρισης καθορίζεται στις **45 ημέρες** χωρίς η Συνεργατική ή Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα να έχει οποιαδήποτε ευθύνη από τυχόν καθυστέρηση στην εκκαθάρισή της.
- 19.4.6.2. Νοείται ότι η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα δε θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του αντιπροσώπου της προς είσπραξη που έχει ως αποτέλεσμα είτε να εισπραχθεί το ποσό είτε να πιστωθεί κατά λάθος σε οποιοδήποτε άλλο λογαριασμό.
- 19.4.6.3. Νοείται περαιτέρω ούτε και η Συνεργατική θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του πελάτη της εάν στη διαδικασία εκκαθάρισης τέτοιας επιταγής του εξωτερικού ο πελάτης υποστεί οποιαδήποτε ζημιά, εκτός εάν η ζημιά οφείλεται σε αμέλεια της Συνεργατικής.
- 19.4.6.4. Νοείται ότι η υιοθέτηση της πιο πάνω περιγραφόμενης διαδικασίας εκκαθάρισης επιταγής του εξωτερικού συνιστά πράξη εντός των συνήθων εργασιών της Συνεργατικής.

19.5. Συμψηφισμός

- 19.5.1. Η Συνεργατική δικαιούται οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση προς τον πελάτη, να ενώνει ή να συνενώνει όλους ή οποιουσδήποτε από τους λογαριασμούς του τελευταίου μαζί με τις υποχρεώσεις του προς την Συνεργατική και να συμψηφίζει (set off) και/ή να μεταφέρει οποιοδήποτε ποσό που θα βρίσκεται σε πίστη του για

εξόφληση μέρους ή όλων των υποχρεώσεων του πελάτη, οποιασδήποτε φύσης και για οποιοδήποτε λογαριασμό ή εξαιτίας οποιουδήποτε άλλου λόγου είτε οι υποχρεώσεις αυτές έγιναν απαιτητές είτε ενδέχεται να καταστούν απαιτητές, είτε είναι άμεσες ή έμμεσες, είτε είναι προσωπικές ή αλληλέγγυες ή κοινές με άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα.

19.6. Θάνατος πελάτη

19.6.1. Ο θάνατος πελάτη τερματίζει τη σχέση της Συνεργατικής με τον αποβιώσαντα πελάτη και όλοι οι λογαριασμοί και συμφωνίες, οποιασδήποτε φύσης, τερματίζονται και τα οφειλόμενα από ή προς τη συνεργατική ποσά καθίστανται ληξιπρόθεσμα και απαιτητά.

19.6.2. Όλες οι εντολές ή πληρεξουσιότητες που έδωσε ο αποβιώσας είτε προς την Συνεργατική είτε σε τρίτα πρόσωπα για διενέργεια πράξεων πληρωμών από οιονδήποτε λογαριασμό πληρωμών του ή για την τέλεση οποιασδήποτε άλλης πράξης που αφορούσε συναλλακτικές σχέσεις του με τη Συνεργατική, τερματίζονται και δεν έχουν οποιαδήποτε νομική ισχύ μετά το θάνατο του.

19.6.2.1. **Νοείται** ότι εκτέλεση εντολής πληρωμής που δόθηκε από πληρεξούσιο αντιπρόσωπο του αποβιώσαντος, χωρίς η Συνεργατική να γνωρίζει το θάνατο, θεωρείται ως πληρωμή γενομένη με καλή πίστη, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της Συνεργατικής και δεσμεύει τόσο τον ίδιο τον πληρεξούσιο όσο και το νόμιμο αντιπρόσωπο της περιουσίας του αποβιώσαντος.

19.6.3. Τηρουμένων των διατάξεων του περί Διαχειρίσεως των Κληρονομιών Νόμου, του περί Φορολογίας Αποθανόντων Προσώπων (φορολογικές διατάξεις) Νόμου 78(1)/2000 και του περί Κληρονομιών Νόμου του 1962 καθώς επίσης και των εκάστοτε από τον Έφορο Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών (ΥΕΑΣΕ) εκδιδόμενων οδηγιών που αφορούν αποθανόντα πρόσωπα, η Συνεργατική θ' ακολουθήσει τους παρακάτω κανόνες:

19.6.3.1. Η Συνεργατική, το οποιοδήποτε ποσό δικαιούται η κληρονομιά του αποβιώσαντος πρέπει να το πληρώσει στο Διαχειριστή της περιουσίας του, ο οποίος είναι και ο νόμιμος αντιπρόσωπος της κληρονομιάς του και το πρόσωπο που νόμιμα νομιμοποιείται να εισπράξει και ν' απαλλάξει τη Συνεργατική.

19.6.3.2. Η Συνεργατική θα καταβάλει στο Διαχειριστή της περιουσίας του αποβιώσαντος το καθαρό ποσό που προκύπτει μετά από τον αφαίρεση (συμψηφισμό) οιοδήποτε χρεωστικού υπολοίπου που οφείλει ο αποβιώσας.

19.6.3.3. Η Συνεργατική δε θα επιτρέψει σε τρίτο πρόσωπο, περιλαμβανομένου κληρονόμου, να ενεργήσει για λογαριασμό του Διαχειριστή ως πληρεξούσιος αντιπρόσωπός του.

19.6.3.4. Η Συνεργατική, για να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό στο Διαχειριστή, πρέπει ο Διαχειριστής να της προσκομίσει και παραδώσει:

- (α) Αντίγραφο του Διαχειριστικού διατάγματος επικυρωμένο ως πιστόν αντίγραφο από τον Πρωτοκολλητή του Επαρχιακού Δικαστηρίου που το εξέδωσε.
- (β) Το πρωτότυπο εξουσιοδότησης του Διευθυντή Εσωτερικών Προσόδων ή του Εφόρου Κληρονομιών (ανάλογα με το χρόνο επέλευσης θανάτου) που να απευθύνεται ειδικά στη Συνεργατική, και
- (γ) Προσωπική παρουσία του Διαχειριστή στα γραφεία της Συνεργατικής που είχε το λογαριασμό του ο αποβιώσας για υπογραφή όλων των σχετικών αποδείξεων για είσπραξη του ποσού.

19.6.4. Η Συνεργατική δε θα πληρώσει στους νόμιμους κληρονόμους του οποιοδήποτε ποσό που δικαιούται η κληρονομιά του αποβιώσαντος ακόμα κι αν έχει προσκομιστεί βεβαίωση από το Διευθυντή Εσωτερικών Προσόδων ή τον Έφορο Κληρονομιών ότι ο αποβιώσας δεν έχει φορολογικές υποχρεώσεις.

19.6.5. Η Συνεργατική δεν υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν πληρώσει οποιοδήποτε ποσό σε οιονδήποτε τρίτο πρόσωπο από το λογαριασμό του αποβιώσαντος εφόσον δε γνωρίζει και δεν πληροφορήθηκε το θάνατο του πελάτη. Τέτοια πληρωμή θεωρείται ως πληρωμή γενομένη με καλή πίστη, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της Συνεργατικής και δεσμεύει το Διαχειριστή της περιουσίας του αποβιώσαντος.

19.6.6. Εάν ο αποβιώσας πελάτης διατηρούσε οιονδήποτε τρεχούμενο ή άλλο είδος κοινού λογαριασμού, η Συνεργατική θ' ακολουθήσει και θα λάβει υπόψη της τους όρους και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία κοινών λογαριασμών καθώς επίσης και των διακηρυγμένων αρχών της νομολογίας επί θεμάτων κοινών λογαριασμών.

19.7. Πνευματική ανικανότητα πελάτη

19.7.1. Σε περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης κηρυχθεί από το δικαστήριο πνευματικά ανίκανος, η Συνεργατική θα επιτρέπει πράξεις πληρωμής από το λογαριασμό του μόνο μέσω του Διαχειριστή της περιουσίας του, οποίος διορίζεται δεόντως από το αρμόδιο Δικαστήριο.

19.7.2. Σε περίπτωση κατά την οποία δεν έχει εκδοθεί διάταγμα δικαστηρίου, ως ανωτέρω, αλλά η Συνεργατική έχει πληροφορίες περί της πνευματικής του κατάστασης ή λειτουργός αυτής διαπιστώνει ότι ο πελάτης δεν μπορεί να δώσει σαφείς εντολές ως προς την πράξη που επιθυμεί να τελεστεί, η Συνεργατική έχει εξουσία ν' αναστείλει την εκτέλεση οποιασδήποτε πράξης πληρωμής από το λογαριασμό του πελάτη και να απευθυνθεί σε αρμόδιες υπηρεσίες ή άλλα θεσμικά όργανα, όπως είναι οι υπηρεσίες κοινωνικής ευημερίας ή ο επίτροπος προστασίας ανικάνων προσώπων ή ακόμη και στο Δικαστήριο και να ζητήσει οδηγίες.

19.7.3. Η Συνεργατική δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη όταν προβεί στις ανωτέρω ενέργειες ή οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες οι οποίες γίνονται πάντοτε με καλή πίστη και με γνώμονα την προστασία των συμφερόντων του πνευματικά ανίκανου πελάτη της

και ούτε έχει επίσης ευθύνη εάν πληρώσει από το λογαριασμό τέτοιου προσώπου οποιοδήποτε ποσό το οποίο θεωρείται ή αποδεικνύεται αναγκαίο για τη συντήρησή, φροντίδα ή νοσηλεία του.

19.8. Πτώχευση του πελάτη

- 19.8.1. Πτώχευση του πελάτη τερματίζει τη σχέση της Συνεργατικής με τον πελάτη και όλοι οι λογαριασμοί και συναλλακτικές συμφωνίες με τον πελάτη τερματίζονται.
- 19.8.2. Η Συνεργατική θ' αρνηθεί να εκτελέσει εντολή πληρωμής όταν εκδοθεί εναντίον του πελάτη διάταγμα παραλαβής.
- 19.8.3. Πληρεξουσιότητα που δόθηκε από τον πτωχεύσαντα σε τρίτο πρόσωπο τερματίζεται και δεν έχει οποιαδήποτε ισχύ.
- 19.8.4. Πληρωμή από το λογαριασμό πληρωμών του πελάτη, χωρίς η Συνεργατική να γνωρίζει την τέλεση πράξης πτωχεύσεως από τον πελάτη ή την έκδοση διατάγματος εναντίον του, θα θεωρείται ως πληρωμή στον πελάτη ή σε πιστωτή του που γίνεται με καλή πίστη, χωρίς αμέλεια και στο πλαίσιο των συνήθων εργασιών της Συνεργατικής.
- 19.8.5. Πράξη πληρωμής που εκτελείται από τη Συνεργατική, χωρίς η τελευταία να γνωρίζει ή να έχει πληροφορηθεί την πτώχευση του πελάτη, δε θεωρείται σε καμία περίπτωση δόλια πληρωμή.
- 19.8.6. Όλες οι υφιστάμενες εντολές που είχε ο πελάτης πριν από την πτώχευσή του ανακαλούνται και δεν μπορούν να εκτελεστούν από τη Συνεργατική. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική δεν έχει υποχρέωση να ειδοποιήσει τον πελάτη για τη μη εκτέλεση τέτοιας εντολής.

19.9. Καταγγελίες, εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία δικαστηρίων

- 19.9.1. Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο διέπεται από το κυπριακό δίκαιο και μοναδική δικαιοδοσία έχουν τα νόμιμα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας και/ή οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική αρχή ή υπηρεσία που έχει κατά νόμο την αρμοδιότητα για επίλυση διαφορών ή για την τήρηση της διαδικασίας επίλυσης παραπόνων που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών.
- 19.9.2. Οποιαδήποτε παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν παράβαση των διατάξεων του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου του 2009 ή που αφορούν ή σχετίζονται με τη Σύμβαση-Πλαίσιο υποβάλλονται στην αρμόδια εποπτική αρχή, η οποία, για τα συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα, είναι η Υπηρεσία Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών (ΥΕΑΣΕ).
- 19.9.3. Η καταγγελία για ισχυριζόμενες παραβάσεις της πιο πάνω νομοθεσίας υποβάλλεται και προωθείται προς διερεύνηση και επίλυση με βάση τον τύπο και τις διαδικασίες που εκάστοτε καθορίζει και αποφασίζει η αρμόδια εποπτική αρχή, η οποία έχει εξουσία να προωθήσει διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς.

19.10. Γλώσσα της Σύμβασης-Πλαίσιο

19.10.1. Η γλώσσα που χρησιμοποιείται για τη παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο είναι η Ελληνική και η γλώσσα αυτή θα είναι και η επίσημη γλώσσα αλληλογραφίας με τον πελάτη.

19.11. Αριθμός και γένος

19.11.1. Στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο η αναφορά στον ενικό θα περιλαμβάνει και τον πληθυντικό αριθμό και αναφορά στο αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό.

19.12. Ουσιώδεις όροι

19.12.1. Η παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο περιέχει όλους τους συμφωνηθέντες όρους, οι οποίοι στο σύνολό τους και ο καθένας ξεχωριστά συμφωνούνται και αναγνωρίζονται ως ουσιώδεις όροι της Σύμβασης και δεσμεύουν τα συμβαλλόμενα μέρη. Στην περίπτωση ύπαρξης ξεχωριστής συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, άλλης από τη Σύμβαση-Πλαίσιο, οι όροι της Σύμβασης-Πλαίσιο θα υπερισχύουν.

19.12.2. Εάν οποιαδήποτε πρόνοια της Σύμβασης-Πλαίσιο θεωρηθεί ή καταστεί άκυρη ή ακυρώσιμη ή παράνομη ή μη εκτελεστή, η πρόνοια αυτή θα διαγράφεται ή θα αγνοείται ως μη υπάρχουσα στην έκταση που αυτό είναι απαραίτητο για να θεραπευτεί τέτοια ακυρότητα, παρανομία ή αδυναμία εκτέλεσης και όλες οι άλλες πρόνοιες της Σύμβασης θα παραμείνουν ισχυρές, έγκυρες και δεσμευτικές.

19.13. Επικεφαλίδες

19.13.1. Οι επικεφαλίδες που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο θα χρησιμοποιούνται μόνο για εύκολη αναφορά και παραπομπή και δε θα περιορίζουν ή θα επηρεάζουν με οποιοδήποτε τρόπο την εκτέλεση ή την ερμηνεία της Σύμβασης-Πλαίσιο.

19.14. Εκχώρηση

19.14.1. Ο πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο.

19.14.2. Η Συνεργατική μπορεί καθ' οιονδήποτε χρόνο να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει σε οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή σε οποιαδήποτε άλλο συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα οποιαδήποτε από τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις της που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης-Πλαίσιο.

19.15. Συγχώνευση

19.15.1. Όλοι οι όροι της Σύμβασης-Πλαίσιο, περιλαμβανομένων όλων των Παραρτημάτων της Σύμβασης, θα δεσμεύουν τον πελάτη άσχετα από οποιαδήποτε μεταβολή δυνατόν να επέλθει οποτεδήποτε στη νομική υπόσταση της Συνεργατικής, είτε λόγω συγχώνευσης με οποιοδήποτε άλλο Συνεργατικό

Πιστωτικό Ίδρυμα ή Οργανισμό ή Οίκο είτε εκχώρησης ή μεταβίβασης του ενεργητικού και παθητικού της στο σχηματισμό νέας συνεργατικής εταιρείας ή συνεργατικού πιστωτικού ιδρύματος.

19.15.2. Νοείται ότι σε περίπτωση διάλυσης της Συνεργατικής και συγχώνευσης της με άλλη Συνεργατική εταιρεία ή συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα, οι πρόνοιες της Σύμβασης-Πλαίσιο και όλες οι συμφωνίες, έγγραφα, συμβόλαια θα συνεχίσουν να ισχύουν.

19.16. **Επικοινωνία**

19.16.1. Οποιαδήποτε ειδοποίηση, ενημερωτική επιστολή, όχληση λόγω παράβασης συμβατικών υποχρεώσεων του, ανεξάρτητα αν τέτοια όχληση απαιτείται εκ του νόμου ή εκ συμβάσεως, επίδοση οιαδήποτε εγγράφου που αφορά δικαστική ή διαιτητική διαδικασία ή μηχανογραφικό αντίγραφο της κατάστασης του λογαριασμού ή οποιαδήποτε άλλη ειδοποίηση που είναι αναγκαία να δοθεί ή να κοινοποιηθεί από τη Συνεργατική στον πελάτη δυνάμει του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου ή δυνάμει των όρων της Σύμβασης-Πλαίσιο ή των όρων και προϋποθέσεων που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία λογαριασμών πληρωμών, εκτός στις περιπτώσεις όπου καθορίζεται συγκεκριμένος τρόπος, θα επιδίδεται ή θα αποστέλλεται στον πελάτη στη διεύθυνση που έχει δηλώσει είτε με το συνηθισμένο ή το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, εάν έχει δηλώσει ηλεκτρονική διεύθυνση, ή θα παραδίδεται προσωπικά σ' αυτόν ή σε ενήλικο μέλος της οικογένειας του στη διεύθυνση διαμονής του ή εργασίας του, την οποία έχει δηλώσει ως διεύθυνση επικοινωνίας, ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ήθελε καθοριστεί στις μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη ιδιωτικές συμβάσεις και συναλλακτικές σχέσεις.

19.16.2. Κάθε ειδοποίηση του πελάτη προς τη Συνεργατική, που έχει σχέση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης-Πλαίσιο ή με οποιοδήποτε άλλες συμφωνίες που κατά καιρούς συνομολογούνται μεταξύ των μερών, θα αποστέλλεται σ' αυτήν είτε με το συνηθισμένο ταχυδρομείο ή με προσωπική παράδοση ή επίδοσή της με εγκεκριμένο επιδότη στο υποκατάστημα της Συνεργατικής στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός πληρωμών του πελάτη ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ήθελε αποφασιστεί κατά καιρούς μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη.

19.16.3. Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τη Συνεργατική έγκαιρα και χωρίς καθυστέρηση για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει και αφορά το όνομα του ή τη διεύθυνση επικοινωνίας ή αλληλογραφίας του ή διαμονής ή εργασίας του. **Νοείται** ότι η γνωστοποίηση τέτοιας αλλαγής μπορεί να κοινοποιηθεί στη Συνεργατική είτε με σχετικό έντυπο που χρησιμοποιεί σε τέτοιες περιπτώσεις η Συνεργατική ή και με απλή επιστολή η οποία μπορεί να σταλεί στον αριθμό τηλεομοτύπου του καταστήματος της Συνεργατικής στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Συνεργατικής ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο με τον οποίο περιέρχεται αποδεδειγμένα η αλλαγή σε γνώση της Συνεργατικής, μη αποκλεισμένης και της προσωπικής επικοινωνίας με οιονδήποτε λειτουργό της Συνεργατικής.

- 19.16.4. Τονίζεται ότι εάν η αλλαγή αφορά τ' όνομα ή το επίθετο του πελάτη, τότε ο πελάτης οφείλει να προσκομίσει στη Συνεργατική την ταυτότητά του (ή το διαβατήριό του, αν είναι αλλοδαπός) και η Συνεργατική θα δικαιούται να κρατήσει στο φάκελο του πελάτη φωτοαντίγραφο του εγγράφου αυτού.
- 19.16.5. Εάν ο πελάτης παραλείψει ή αμελήσει ή παραβεί την υποχρέωση αυτή και δε γνωστοποιήσει τέτοια αλλαγή, η Συνεργατική θα συνεχίζει να χρησιμοποιεί το τελευταίο γνωστό όνομα ή στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη και οποιαδήποτε ειδοποίηση στον πελάτη θα θεωρείται κανονική ειδοποίηση προς αυτόν, χωρίς η Συνεργατική να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημιά ή απώλεια υποστεί ο πελάτης.
- 19.16.6. Ο πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα που θα διασφαλίζουν την ασφαλή παράδοση αλληλογραφίας στις διευθύνσεις επικοινωνίας που έχει δηλώσει στη Συνεργατική.
- 19.17. **Πληρωμές με τη χρήση Κάρτας**
- 19.17.1. Αποτελεί κοινή αντίληψη μεταξύ των μερών ότι, για την εξυπηρέτηση των πελατών της και της παροχής όσο το δυνατόν περισσότερων και καλύτερων υπηρεσιών πληρωμών, η Συνεργατική συστήνει στη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα πελάτες της που ενδιαφέρονται να εξασφαλίσουν πιστωτική ή χρεωστική κάρτα από την τελευταία.
- 19.17.2. Ο πελάτης, εάν επιθυμεί να εξασφαλίσει πιστωτική ή χρεωστική, κάρτα μπορεί να υποβάλει αίτηση στην Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα μέσω της Συνεργατικής, η οποία προσυπογράφει την αίτηση, χωρίς, όμως, η προσυπογραφή να έχει την έννοια της εγγύησης ή της ανάληψης ευθύνης εκμέρους της Συνεργατικής σε περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.
- 19.17.3. Οι όροι που περιλαμβάνονται στην αίτηση ή σε οποιαδήποτε άλλη συμφωνία ή έγγραφο για έκδοση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας πρέπει να διαβαστούν προσεκτικά από τον πελάτη, ο οποίος έχει το δικαίωμα και την ευχέρεια, προτού υπογράψει, να εξασφαλίσει ανεξάρτητη νομική συμβουλή από το δικηγόρο του ή να ζητήσει εξηγήσεις ή διευκρινίσεις από το αρμόδιο κέντρο κάρτας της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας. Η υπογραφή της αίτησης από τον πελάτη εξυπακούει ότι αυτός κατανόησε πλήρως τους όρους και τις προϋποθέσεις της έκδοσής της και ελεύθερα την υπογράφει.
- 19.17.4. Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις έκδοσης καρτών πληρωμών από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα, οι οποίοι εκδίδονται και γνωστοποιούνται στους πελάτες, ενσωματώνονται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο ως Παράρτημα VIII και αντίγραφο αυτών είναι διαθέσιμο στους πελάτες της Συνεργατικής είτε σε έντυπη μορφή σ' όλα τα υποκαταστήματα της Συνεργατικής είτε στην ιστοσελίδα της Συνεργατικής, αν υπάρχει διαθέσιμη.
- 19.17.5. Η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα έχει δικαίωμα να εκχωρήσει τα δικαιώματά της που απορρέουν από τους όρους και τις προϋποθέσεις της έκδοσης και χρήσης

της κάρτας στην Συνεργατική, οπότε η τελευταία, αν αποδεχθεί την εκχώρηση, θα νομιμοποιείται να υποκατασταθεί σ' όλα τα δικαιώματα της Συνεργατικής Τράπεζας, περιλαμβανομένου και του αχώριστου δικαιώματος εναντίον του κατόχου της κάρτας.

19.18. Τρεχούμενος λογαριασμός φυσικού προσώπου

19.18.1. Για τη διαδικασία ανοίγματος και τους όρους λειτουργίας και διαχείρισης του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών που ανοίγει φυσικό πρόσωπο, γίνεται πλήρης αναφορά στο Παράρτημα I το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

19.19. Τρεχούμενος λογαριασμός νομικού προσώπου

19.19.1. Για τη διαδικασία ανοίγματος και τους όρους λειτουργίας και διαχείρισης του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών που ανοίγει νομικό πρόσωπο, γίνεται πλήρης αναφορά στο Παράρτημα II το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

19.20. Κοινός τρεχούμενος λογαριασμός

19.20.1. Για τη διαδικασία ανοίγματος και τους όρους λειτουργίας και διαχείρισης του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού, γίνεται πλήρης αναφορά στο Παράρτημα III το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

19.21. Λογαριασμός Όψεως/προειδοποίησης από φυσικό πρόσωπο

19.21.1. Για τη διαδικασία ανοίγματος και τους όρους λειτουργίας και διαχείρισης του λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης που ανοίγει φυσικό πρόσωπο, γίνεται πλήρης αναφορά στο Παράρτημα IV το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

19.22. Κοινός λογαριασμός όψεως/προειδοποίησης

19.22.1. Για τη διαδικασία ανοίγματος και τους όρους λειτουργίας και διαχείρισης του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης που ανοίγουν φυσικά πρόσωπα, γίνεται πλήρης αναφορά στο Παράρτημα V το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

20. Στοιχεία που αφορούν τη Συνεργατική

Ο όρος «**Συνεργατική**» που περιλαμβάνεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο και σ' όλα τα Παραρτήματα που επισυνάπτονται σ' αυτή σημαίνει τη **Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία Πέγειας** και περιλαμβάνει τους διαδόχους και εκδοχείς αυτής.

Η Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία Πέγειας εγγράφηκε στην Κύπρο το 1939, ως εταιρεία απεριόριστου ευθύνης, δυνάμει του περί Συνεργατικών Εταιρειών

Νόμου, όπως εκάστοτε ισχύει, και έχει περίπου δύο χιλιάδες (2,000) εγγεγραμμένα μέλη.

Η Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία Πέγειας νομιμοποιείται να παρέχει υπηρεσίες πληρωμών δυνάμει του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου του 2009.

Αρμόδια εποπτική αρχή, δυνάμει του άρθρου 83(2) του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου 2009, επί της Συνεργατικής, όπως και επί όλων των άλλων συνεργατικών πιστωτικών ιδρυμάτων, είναι η Υπηρεσία Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών (ΥΕΑΣΕ).

Η Συνεργατική Πιστωτική Εταιρεία Πέγειας είναι μέλος του Κεντρικού Φορέα της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας Λτδ και ακολουθεί και συμμορφώνεται στις αποφάσεις, υποδείξεις και οδηγίες του Κεντρικού Φορέα.

21. Επικοινωνία και εργάσιμο ωράριο Κεντρικών Γραφείων και υποκαταστημάτων της Συνεργατικής:

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ & ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ

<i>Κεντρικά Γραφεία</i>	<i>Στοιχεία επικοινωνίας</i>
Πέγεια	Συνεργατισμού 18, 8560 Πέγεια Πάφος-Κύπρος Τηλέφωνο: 26 821419 Φαξ: 26 623357 <u>Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):</u> info@cooppegeias.com Ιστοσελίδα: <u>www.cooppegeias.com</u>
<i>Υποκαταστήματα</i>	<i>Στοιχεία επικοινωνίας</i>
Πλατείας Πέγειας	Πλατεία Βρύση των Πεγειώτισσων 8560 Πέγεια Τηλέφωνο: 26 815555 Φαξ: 26 621656
Κόλπου των Κοραλλίων	Λεωφόρος Κόλπου Κοραλλίων 8575 Κόλπος Κοραλλίων Τηλέφωνο: 26 813870 Φαξ: 26 621004

Ωράριο κεντρικών Γραφείων και Υποκαταστήματος Πλατείας Πέγειας

ΜΗΝΕΣ	ΗΜΕΡΕΣ	ΩΡΕΣ
Σεπτέμβριος- Μάιος	Δευτέρα	08.00πμ-13.00μμ- 14.00μμ-16.00μμ
	Τρίτη	08.00πμ-13.30μμ
	Τετάρτη	08.00πμ-13.30μμ
	Πέμπτη	08.00πμ-13.30μμ
	Παρασκευή	08.00πμ-13.30μμ
	Σάββατο	08.00πμ- 12.00μμ
Ιούνιος, Ιούλιος, Αύγουστος	Δευτέρα	08.00πμ-13.30μμ-
	Τρίτη	08.00πμ-13.30μμ
	Τετάρτη	08.00πμ-13.30μμ
	Πέμπτη	08.00πμ-13.30μμ
	Παρασκευή	08.00πμ-13.30μμ
	Σάββατο	08.00πμ- 12.00μμ

Ωράριο Υποκαταστήματος Κόλπου Κοραλλίων

ΜΗΝΕΣ	ΗΜΕΡΕΣ	ΩΡΕΣ
Ιανουάριος-Δεκέμβριος	Δευτέρα	09.00πμ-14.00μμ
	Τρίτη	09.00πμ-14.00μμ
	Τετάρτη	09.00πμ-13.00μμ
	Πέμπτη	09.00πμ-14.00μμ
	Παρασκευή	09.00πμ-14.00μμ
	Σάββατο	08.00πμ- 12.00μμ

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ**

1. Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις θα ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών από φυσικό πρόσωπο:
 - 1.1. Ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών του πελάτη θα χρεώνεται ή θα πιστώνεται, ανάλογα, με όλες τις επιταγές ή εντολές πληρωμής ή άλλες έγγραφες εντολές όπως αυτές καθορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα Περί Συναλλαγματικών Νόμο, Κεφ. 262 ή άλλως πως, νοουμένου ότι οι επιταγές ή εντολές υπογράφονται από τον πελάτη ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του σύμφωνα με την εκάστοτε από αυτόν παρεχομένη εντολή ή πληρεξουσιότητα (mandate) και ανεξάρτητα εάν τέτοια χρέωση ή εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής θα καταστήσει το λογαριασμό αυτό χρεωστικό ή θα προκαλέσει υπερανάληψη ή αύξηση υπερανάληψης (overdraft) πέραν του συμφωνημένου ορίου πίστωσης, χωρίς βεβαίως να επηρεάζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο το δικαίωμά της Συνεργατικής ν' αρνηθεί την εκτέλεση τέτοιας πληρωμής που θα δημιουργήσει υπερανάληψη (overdraft) ή αύξηση της υπερανάληψης.
 - 1.2. Σε περίπτωση που ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών καταστεί χρεωστικός, ή σε περίπτωση η υπερανάληψης (overdraft) ή αύξησης της υπερανάληψης, η Συνεργατική θα δικαιούται να χρεώνει κάθε χρεωστικό υπόλοιπο με επιτόκιο, προμήθειες, τραπεζικά δικαιώματα ή δαπάνες που η Συνεργατική από καιρού εις καιρό θ' αποφασίζει ή θα καθορίζει σύμφωνα με την εκάστοτε ακολουθούμενη από αυτή πρακτική ή τις εκάστοτε ισχύουσες μεταξύ του πελάτη και της Συνεργατικής πιστωτικές ή άλλες συμφωνίες ή τον Πίνακα Χρεώσεων. Περαιτέρω η Συνεργατική θα δικαιούται να κεφαλαιοποιεί τους εκάστοτε χρεωνόμενους τόκους, προμήθειες, τραπεζικά δικαιώματα και δαπάνες σύμφωνα με την εκάστοτε ακολουθούμενη από αυτή τραπεζική πρακτική και την ισχύουσα νομοθεσία.
 - 1.3. Πίστωση του λογαριασμού με το προϊόν επιταγών ή άλλων έγγραφων εντολών που κατατίθενται σ' αυτόν θα θεωρείται οριστική μόνο μετά την είσπραξη τους οπότεν και θα είναι διαθέσιμο το ποσό αυτό. Μέχρι την είσπραξη του ποσού κάθε επιταγής ή έγγραφης εντολής ο πελάτης δε θα δικαιούται σε ανάληψη ή διάθεση του ποσού της, εκτός εάν η Συνεργατική αποφασίσει διαφορετικά.
 - 1.4. Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν τη διαδικασία εκκαθάρισης επιταγών περιλαμβάνονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο και, τηρουμένων των αναλογιών, τυγχάνουν εφαρμογής σ' όλους τους λογαριασμούς.
 - 1.5. Τηρουμένων των εκάστοτε ισχυόντων εθνικών νομοθετικών διατάξεων, Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Κανονισμών που αφορούν και ρυθμίζουν ξένο συνάλλαγμα ή ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας και της Υπηρεσίας

Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών καθώς και οδηγιών ή αποφάσεων που κατά καιρούς εκδίδονται από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα, ως Κεντρικός Φορέας, ή οιαδήποτε άλλων κανονισμών ή οδηγιών ή αποφάσεων που εκδίδονται από οιαδήποτε άλλο φορέα ή αρμόδια υπηρεσία και ρυθμίζουν ή επηρεάζουν λογαριασμούς πληρωμών και τηρουμένης επίσης της εκάστοτε από τη Συνεργατική ακολουθούμενης πρακτικής, η τελευταία έχει το απόλυτο δικαίωμα ν' αρνηθεί να δεχθεί οιαδήποτε κατάθεση σε λογαριασμό πληρωμών εάν, κατά την κρίση της, τα παρουσιαζόμενα αποδεικτικά στοιχεία της πηγής προέλευσης των χρημάτων δεν είναι ικανοποιητικά ή εάν η Συνεργατική θεωρήσει, κατά την απόλυτη κρίση της, ότι οι επεξηγήσεις που έδωσε ο πελάτης δεν είναι ικανοποιητικές ή αν κρίνει ότι τέτοια κατάθεση παραβιάζει οιαδήποτε νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις ή οδηγίες.

- 1.6. Η Συνεργατική, οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο, μπορεί να παρέχει στον πελάτη πιστώσεις και/ή τραπεζικές διευκολύνσεις υπό μορφή δανείου, ορίου πίστωσης, υπερανάληψης (overdraft) και/ή άλλης τραπεζικής διευκόλυνσης και για την διασφάλιση τούτων η Συνεργατική θα αποδέχεται ως δεόντως υπογραφέν ή εκτελεσθέν οιαδήποτε έγγραφο που δημιουργεί ή καταδεικνύει τη δημιουργία οποιασδήποτε επιβάρυνσης, υποθήκης ή ενεχύρου επί οιασδήποτε αξιολογούμενου, χρεογράφου, τίτλου ή εγγράφου ή άλλης περιουσίας, περιλαμβανομένων ασφαλιστικών θυρίδων και του περιεχομένου αυτών ή της εμπορικής εύνοιας (goodwill) της εταιρείας, που τελούν υπό τον έλεγχο και την κατοχή της Συνεργατικής είτε υπό μορφή εξασφάλισης ή ασφαλούς φύλαξης ή άλλως πως και νοουμένου ότι τα ανωτέρω υπογράφονται από τον πελάτη.
- 1.7. Τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο και των διατάξεων του Νόμου, σε περίπτωση που γίνουν εγγραφές στο λογαριασμό αυτό από πλάνη ή λάθος υπαλλήλου ή από άλλη παρόμοια αιτία, η Συνεργατική, οποτεδήποτε διαπιστώσει το λάθος, θα δικαιούται, κατά την κρίση της και με δική της πρωτοβουλία, να προβαίνει σε ακύρωση και διόρθωση των εγγραφών αυτών με άλλες μεταγενέστερες εγγραφές.
- 1.8. Τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο και των σχετικών διατάξεων του Νόμου, ο πελάτης οφείλει να εξετάζει τις καταστάσεις λογαριασμών που θα αποστέλλονται σ' αυτόν και οι οποίες θα περιλαμβάνουν όλες τις καταθέσεις και πληρωμές και γενικά τις συναλλαγές στον τρεχούμενο λογαριασμό του και θα θεωρείται ότι αποδέχεται την ορθότητα και ακρίβεια των περιεχομένων στις καταστάσεις λογαριασμών στοιχείων και καταχωρήσεων εκτός εάν υποβάλει γραπτή ένσταση ή παράπονο, με τον αναφερόμενο στη Σύμβαση-Πλαίσιο τρόπο, για οποιαδήποτε λανθασμένη, κατά την άποψή του, καταχώρηση που περιλαμβάνεται στην κατάσταση λογαριασμού μέσα σ' εύλογο χρόνο από της ημερομηνίας παραλαβής της κατάστασης λογαριασμού και εν πάση περιπτώσει όχι πέραν των **δεκατριών (13) μηνών** από της χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα, του λογαριασμού του. Νοείται ότι με την αποστολή της αναλυτικής κατάστασης του λογαριασμού θεωρείται ότι η Συνεργατική κατέστησε γνωστές τις πληροφορίες αναφορικά με το λογαριασμό του.
- 1.9. Ο πελάτης αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για τη γνησιότητα και/ή κανονικότητα και εγκυρότητα όλων των οπισθογραφήσεων που φαίνονται επί των επιταγών,

έγγραφων εντολών, συναλλαγματικών, γραμματίων και άλλων αξιογράφων που κατατίθενται στο λογαριασμό του.

- 1.10. Κατάθεση επιταγής, χωρίς οπισθογράφιση, από το δικαιούχο αυτής σε λογαριασμό πληρωμών τρίτου προσώπου, τον οποίο υποδεικνύει ο ίδιος ο δικαιούχος, θεωρείται κανονική μεταβίβαση της επιταγής και ο πελάτης-δικαιούχος κωλύεται να επικαλεστεί έλλειψη οπισθογράφισης.
- 1.11. Ο πελάτης οφείλει να τηρεί όλους τους κανόνες οπισθογράφισης όπως αυτοί καθορίζονται στον περί Συναλλαγματικών Νόμο Κεφ. 262 και τους κανόνες που κάθε φορά ανακοινώνει το Κυπριακό Γραφείο Συμψηφισμού και η Συνεργατική δε θα δεχθεί για κατάθεση επιταγή την οποία ο πελάτης της δεν εξασφάλισε με κανονική οπισθογράφιση σύμφωνα με τους προαναφερθέντες κανόνες.
- 1.12. Ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τη Συνεργατική για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτησή του για άνοιγμα του λογαριασμού του και, μεταξύ άλλων, αλλαγή του ονόματος, της διεύθυνσης διαμονής ή εργασίας του ή στην ανάληψη νέων θέσεων ή αξιωμάτων, στην ίδρυση και συμμετοχή του σε εταιρεία ή στη χρήση και λειτουργία εμπιστευτικής φύσεως λογαριασμούς.
- 1.13. Ο πελάτης αναλαμβάνει τη δέσμευση να καταθέτει στο λογαριασμό του επιταγές στις οποίες είναι ο δικαιούχος ή ο νομιμοποιημένος κομιστής αυτών (holder in due course) και περαιτέρω αποδέχεται ότι η Συνεργατική θα δικαιούται, προτού δεχθεί για κατάθεση επιταγή, να ερευνήσει και/ή να ζητήσει από αυτόν διευκρινίσεις και/ή επεξηγήσεις ως προς τον τρόπο εξασφάλισης της επιταγής εάν φαίνεται από την όψη της επιταγής ή αν κρίνει ότι η προτεινόμενη για κατάθεση επιταγή έχει σχέση με τον εργοδότη του ή τη θέση ή το αξίωμα που κατέχει, και ο πελάτης θα είναι υποχρεωμένος να δώσει εξηγήσεις και/ή διευκρινίσεις και/ή αποδεικτικά στοιχεία που να ικανοποιούν τη Συνεργατική, η οποία, εάν κρίνει ότι δεν είναι ικανοποιητικές οι εξηγήσεις και/ή διευκρινίσεις και/ή αποδείξεις, θα δικαιούται να μην αποδεχθεί την κατάθεση.
- 1.14. Η Συνεργατική, προτού ο πελάτης υπογράψει την αίτηση για άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών, παραδίδει σ' αυτόν γραπτές οδηγίες που αφορούν, από τη μια μεριά, τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών σε σχέση με το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) και, από την άλλη, οδηγίες και συμβουλές που σχετίζονται με τη χρήση και επιμελή λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών.
- 1.15. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι του δόθηκε η ευκαιρία από λειτουργό της Συνεργατικής να υποβάλει ερωτήσεις και να ζητήσει διευκρινήσεις ως προς τους όρους λειτουργίας του τρεχούμενου λογαριασμού και οι όροι αυτοί έγιναν απόλυτα κατανοητοί από αυτόν.
- 1.16. Ο πελάτης αναλαμβάνει τη δέσμευση να εκδίδει επιταγές σύμφωνα με τον εκάστοτε υπό της Συνεργατικής υιοθετούμενο τύπο επιταγών, τον οποίο ο λειτουργός της Συνεργατικής, προτού υπογράψει την αίτηση για άνοιγμα του λογαριασμού, του επέδειξε, και περαιτέρω δεσμεύεται να τηρεί τους εκάστοτε καθοριζόμενους όρους οι οποίοι δυνατόν ν' αναγράφονται στο εσωτερικό μέρος των βιβλιαρίων επιταγών

τους οποίους η Συνεργατική παρέδωσε και υπέδειξε και τους οποίους είχε την ευκαιρία να διαβάσει και να κατανοήσει πλήρως.

- 1.17. Το λογότυπο που αναγράφεται επί του βιβλιαρίου επιταγών ή επί επιταγών, και το οποίο δηλώνει ότι οι «επιταγές εξαργυρώνονται από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα», δεν υποδηλώνει ούτε καθιστά, σε καμία περίπτωση, τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα ως την πληρώτρια τράπεζα των επιταγών της Συνεργατικής. Η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα διευκολύνει απλώς την εξαργύρωση των επιταγών όλων των συνεργατικών πιστωτικών ιδρυμάτων, περιλαμβανομένων και των επιταγών που εκδίδουν πελάτες της Συνεργατικής, η οποία παραμένει ως η πληρώτρια τράπεζα.
- 1.18. Η Συνεργατική με την υπογραφή των σχετικών εντύπων, όρων και προϋποθέσεων που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών, παραδίδει ταυτόχρονα στον πελάτη έντυπο που συντάχθηκε σύμφωνα με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν.138(I)/2001 και, αφού το μελέτησε με κάθε λεπτομέρεια, συμφωνεί απόλυτα με το περιεχόμενό του.
- 1.19. Ο πελάτης δηλώνει ότι η Συνεργατική τον ενημέρωσε και συμφωνεί απόλυτα ότι τα προσωπικά του δεδομένα θα τύχουν επεξεργασίας από τη Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ, την οποία η Συνεργατική έχει εξουσιοδοτήσει για το σκοπό ως προνοείται στη σχετική νομοθεσία.
- 1.20. Η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη, με βάση τις Κοινές Οδηγίες που ρυθμίζουν τη δημιουργία και λειτουργία του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ), προτού ανοίξει τρεχούμενο λογαριασμό πληρωμών και οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο να ζητήσει πληροφορίες ή συστάσεις από οποιοδήποτε πρόσωπο ή θελε αποφασίσει ως προς το ποιόν και το χαρακτήρα του πελάτη και γενικά για τις εμπορικές ή επιχειρηματικές του δραστηριότητες που σχετίζονται με τις συναλλαγές του λογαριασμού του.
- 1.21. Η Συνεργατική επεξήγησε και τόνισε στον πελάτη την ανάγκη για ασφαλή φύλαξη του βιβλιαρίου επιταγών του ώστε να αποκλειστεί η δυνατότητα να περιέλθει τούτο στην κατοχή ή τον έλεγχο μη εξουσιοδοτημένου και/ή δόλιου προσώπου και περαιτέρω του εξήγησε, και έγινε πλήρως κατανοητό από αυτόν, ότι εάν παραβεί την υποχρέωση αυτή και ενεργήσει αμελώς τότε θα έχει την πλήρη και απόλυτη ευθύνη της ζημιάς που θα προκληθεί, την οποία, με την υπογραφή της αίτησης του για άνοιγμα του λογαριασμού του, αναλαμβάνει.
- 1.22. Επιπρόσθετα προς τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ειδοποιήσει αμέσως τη Συνεργατική για τυχόν απώλεια ή κλοπή του βιβλιαρίου επιταγών του ή πλαστογραφίας ή υποψίας για πλαστογράφηση επιταγών του. Σε περίπτωση παράλειψής του ο πελάτης δεσμεύεται ν' αναγνωρίσει ως έγκυρη την εκτέλεση πληρωμής με τέτοια πλαστή επιταγή.
- 1.23. Για τον πιο πάνω σκοπό αρμόδιος λειτουργός της Συνεργατικής επεξηγεί στον πελάτη λεπτομερώς τον τρόπο συμπλήρωσης επιταγών, και του υποδεικνύει την ανάγκη συμπλήρωσης των επιταγών με τρόπο που να μη διευκολύνει την αλλοίωση

ή την πλαστογράφηση επιταγών. Σ' αντίθετη περίπτωση, ο πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη να χρεωθεί ο λογαριασμός του με το ποσό τέτοιας πλαστής ή αλλοιωμένης επιταγής.

- 1.24. Η Συνεργατική ενημέρωσε τον πελάτη ότι, στο πλαίσιο των συνήθων εργασιών της, εξαργυρώνει, οποτεδήποτε θεωρήσει τούτο σκόπιμο, επιταγές πελατών της με τη μέθοδο της τηλεφωνικής επιβεβαίωσης (confirmation by phone) ή με το μηχανογραφικό σύστημα της απευθείας χρέωσης του λογαριασμού του από άλλο Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα, όπως αυτό ετοιμάστηκε και χρησιμοποιείται από τη Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ, και ο πελάτης αποδέχεται και υιοθετεί και εγκρίνει την πρακτική αυτή στις μεταξύ τους σχέσεις, την οποία ακολουθούν και όλα τα συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα της Κύπρου, περιλαμβανομένης και της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας.
- 1.25. Περαιτέρω ο πελάτης συμφωνεί, αποδέχεται και εξουσιοδοτεί τη Συνεργατική να επιβεβαιώνει τηλεφωνικώς την πληρωμή επιταγών του οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο και να χρεώνει το λογαριασμό πληρωμών του με το αντίστοιχο ποσό της επιταγής και τέτοια πληρωμή, γενομένη κατά το χρόνο της τηλεφωνικής επιβεβαίωσης ή της απευθείας χρέωσης του λογαριασμού του, με βάση το ανωτέρω μηχανογραφικό σύστημα, θα θεωρείται τελεσίδικη και οριστική πληρωμή της επιταγής, εκτός μόνο στην περίπτωση κατά την οποία φανεί ότι η υπογραφή της επιταγής είναι πλαστή και δεν οφείλεται σε αμέλεια ή πταίσμα του πελάτη. Νοείται ότι, τηρουμένης της αναφερθείσας εξαίρεσης, η Συνεργατική δικαιούται ν' αρνηθεί να αποδεχθεί εντολή ανάκλησης (stop payment) τέτοιας πληρωθείσας επιταγής.
- 1.26. Ο πελάτης μόλις κληθεί, είτε γραπτώς είτε προφορικώς, από τη Συνεργατική οφείλει να επιστρέψει και παραδώσει σ' αυτήν όλα τα αχρησιμοποίητα έντυπα επιταγών.
- 1.27. Για το άνοιγμα τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών η Συνεργατική εξασφαλίζει από αυτόν γραπτή δήλωση ότι κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες που προηγούνται της αίτησής του γι' άνοιγμα του λογαριασμού δεν έχει εκδώσει ακάλυπτη επιταγή επί οποιουδήποτε λογαριασμού που τηρείται σε οποιαδήποτε Τράπεζα ή Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα.
- 1.28. Ο πελάτης με το άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών συμφωνεί, αναγνωρίζει και εξουσιοδοτεί τη Συνεργατική όπως, σε περίπτωση που εκδώσει ακάλυπτη επιταγή επί του λογαριασμού του, να υποβάλει τα στοιχεία του στη Διαχειριστική Επιτροπή του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ).
- 1.29. Η Συνεργατική δικαιούται, χωρίς να είναι υποχρεωμένη και για όσο χρόνο κρίνει σκόπιμο, να φυλάσσει τις επιταγές που εκδίδονται επί του τρεχούμενου λογαριασμού του σε μορφή microfilm ή με οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό τρόπο φύλαξης τους.
- 1.30. Εάν κατά το χρόνο ανοίγματος του λογαριασμού αυτού ή σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο στάδιο ανοιχθεί οποιοσδήποτε άλλος λογαριασμός ή λογαριασμοί, οιασδήποτε φύσης και ανεξαρτήτως από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, οι λογαριασμοί αυτοί θα αποτελούν τμήμα ενός αδιαίρετου και ενιαίου λογαριασμού, και η Συνεργατική θα δικαιούται, κατά την κρίση της, οποτεδήποτε να συνενώνει και/ή συνδυάζει τέτοιους λογαριασμούς και να διενεργεί μεταφορές υπολοίπων και

χρεοπιστώσεων από τον ένα λογαριασμό στον άλλο, ή να συμψηφίζει απαιτήσεις και/ή οφειλές και/ή υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ένα λογαριασμό προς τον άλλο ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο και ανεξάρτητα αν τέτοιες απαιτήσεις, υποχρεώσεις ή οφειλές είναι πραγματικές ή ενδεχόμενες, κύριες ή παρεπόμενες (collateral), χωριστές ή κοινές.

- 1.31. Σε αντάλλαγμα της παροχής προς τον πελάτη υπηρεσιών πληρωμών και/ή άλλων πιστωτικών διευκολύνσεων και/ή σε αντάλλαγμα της διατήρησης τρεχούμενου λογαριασμού στη Συνεργατική, η τελευταία θα έχει το δικαίωμα χρέωσης του λογαριασμού του με έξοδα και άλλα δικαιώματα τα οποία περιλαμβάνονται στον Πίνακα Χρεώσεων και/ή τα οποία αποφασίζονται κατά καιρούς και γνωστοποιούνται στον πελάτη.
- 1.32. Τηρουμένων και οποιωνδήποτε προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, οποιαδήποτε ειδοποίηση, ενημερωτική επιστολή ή μηχανογραφικό αντίγραφο της κατάστασης του λογαριασμού που επιδίδεται ή αποστέλλεται στον πελάτη στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του θα θεωρείται ότι λήφθηκε ή παραδόθηκε σ' αυτόν κατά το χρόνο της επίδοσης ή της ταχυδρόμησής της με το συνηθισμένο ταχυδρομείο.
- 1.33. Η Συνεργατική με το άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών εξουσιοδοτείται να ενεργεί με βάση τις εκάστοτε οδηγίες και/ή εντολές που της δίνονται και οι οποίες σχετίζονται με το λογαριασμό του πελάτη, περιλαμβανομένων και οδηγιών για κλείσιμο τέτοιου λογαριασμού και νοουμένου πάντοτε ότι οι οδηγίες ή εντολές αυτές υπογράφονται από τον πελάτη ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του.
- 1.34. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να κλείσει οποτεδήποτε αποφασίσει το λογαριασμό του πελάτη ή οιονδήποτε άλλο λογαριασμό του δια της αποστολής δι' απλού ταχυδρομείου ή επίδοσης στη διεύθυνση αλληλογραφίας του ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του σχετικής εύλογης ειδοποίησης.
- 1.35. Οι εντολές που υπογράφονται κατά το άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών θα παραμένουν σε ισχύ μέχρις ότου δοθεί προς το υποκατάστημα της Συνεργατικής, στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός, γραπτή ανάκληση υπογραμμένη από τον πελάτη ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του.
- 1.36. Είναι κοινή αντίληψη των μερών και αμοιβαία συμφωνία και αναγνώριση ότι οι όροι του εγγράφου αυτού θα δεσμεύουν τα μέρη και θα τελούν σε πλήρη ισχύ άσχετα από οποιαδήποτε μεταβολή δυνατόν να επέλθει οποτεδήποτε στη νομική υπόσταση της Συνεργατικής, είτε λόγω συγχώνευσης με οποιοδήποτε άλλο Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα ή Οργανισμό ή Οίκο είτε εκχώρησης ή μεταβίβασης του ενεργητικού και παθητικού της στο σχηματισμό νέας συνεργατικής εταιρείας.
- 1.36.1. Σε περίπτωση συγχώνευσης της Συνεργατικής, ως ανωτέρω αναφέρεται, και αλλαγής του αριθμού του τρεχούμενου λογαριασμού με νέο αριθμό, όλες οι συναλλαγές, πιστώσεις ή χρεώσεις και γενικά όλα τα δικαιώματα και υποχρεώσεις που αφορούσαν ή σχετίζονταν με τον προηγούμενο αριθμό θα συνεχίσουν αναλλοίωτα με το νέο αριθμό.

2. Διάφοροι άλλοι όροι και προϋποθέσεις

- 2.1. Το Βιβλιάριο επιταγών θα παραδίδεται πάντοτε στον πελάτη προσωπικά ή σε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του.
- 2.2. Πρέπει ο πελάτης να υπογράφει τις επιταγές του σταθερά και πάντοτε με τον ίδιο τρόπο και η υπογραφή του να ανταποκρίνεται στο υπόδειγμα της υπογραφής που παρέχει στη Συνεργατική κατά το χρόνο ανοίγματος του λογαριασμού ή σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο χρόνο.
- 2.3. Εάν ο πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει μια σταθερή υπογραφή, με κίνδυνο να προκληθούν αμφιβολίες ως προς τη γνησιότητα ή μη της υπογραφής του, τότε η Συνεργατική έχει το δικαίωμα ν' απαιτήσει από τον πελάτη να υπογράψει ολογράφως τις επιταγές και σε περίπτωση άρνησής του η Συνεργατική διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει το λογαριασμό.
- 2.4. Η υπογραφή επιταγής δια μηχανικού μέσου, όπως δια σφραγίδος ή άλλου μέσου, δεν είναι αποδεκτός τρόπος υπογραφής επιταγών του πελάτη εκτός εάν υπογραφεί ειδική συμφωνία (indemnity) με την οποία ο πελάτης αναλαμβάνει να αποδέχεται τέτοια υπογραφή ανεξάρτητα αν η αποτύπωση της υπογραφής με τον προαναφερθέντα τρόπο γίνει χωρίς την εξουσιοδότησή του.
- 2.5. Ο πελάτης έχει υποχρέωση, εάν γνωρίζει ή αν έχει υποψιαστεί ότι πλαστογραφήθηκαν επιταγές του, να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τη Συνεργατική για να σταματήσει την πληρωμή της επιταγής. Σε περίπτωση που παραλείψει να εκπληρώσει τέτοια υποχρέωση, η Συνεργατική δε θα έχει ευθύνη εάν πληρώσει πλαστή επιταγή του.
- 2.6. Ο πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτήσει τρίτο πρόσωπο να υπογράφει και δεσμεύει το λογαριασμό του ακόμη κι αν ο λογαριασμός του καταστεί χρεωστικός. Νοείται, όμως, ότι η Συνεργατική μπορεί ν' απαιτήσει από τον πελάτη όπως η πληρεξουσιότητα δοθεί στον τύπο που υποδεικνύει η Συνεργατική στον πελάτη.
- 2.7. Ο πελάτης οφείλει να συμπληρώνει τις επιταγές με τρόπο που να μη διευκολύνει την αλλοίωση ή την πλαστογραφία και να μην αφήνει ασυμπλήρωτα στοιχεία της επιταγής, όπως, για παράδειγμα, όνομα δικαιούχου, ποσό, ημερομηνία. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική θεωρεί ότι ο κάτοχος της επιταγής έχει εξουσία να συμπληρώσει το κενό που άφησε ο εκδότης-πελάτης και δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη.
- 2.8. Εάν γίνουν αλλοιώσεις στην επιταγή αυτές πρέπει να επιβεβαιώνονται με την πλήρη υπογραφή του πελάτη και όχι με τη μονογραφή του.
- 2.9. Ο πελάτης μπορεί, αν το επιθυμεί, να μεταχρονολογήσει επιταγές του. Η Συνεργατική θα πληρώσει τις επιταγές αυτές στην ημερομηνία που αναγράφεται στις επιταγές.

- 2.10. Επιταγές που σημειώνουν στη θέση του δικαιούχου τη λέξη «cash» ή «μετρητά», πληρώνονται μόνο στον εκδότη και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για πληρωμή ή για κατάθεση τέτοια επιταγή από τρίτο πρόσωπο.
- 2.11. Το ποσό της επιταγής πρέπει να σημειώνεται πάντοτε ολογράφως και αριθμητικώς και σε περίπτωση που υπάρχει διαφορά η Συνεργατική θ' αρνηθεί να πληρώσει την επιταγή.
- 2.12. Ο πελάτης μπορεί ν' ανακαλέσει (stop payment) επιταγή οποτεδήποτε πριν την πληρωμή της από τη Συνεργατική.
- 2.12.1. Η ανάκληση γίνεται πάντοτε γραπτώς και παραδίδεται στο υποκατάστημα στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός.
- 2.12.2. Λειτουργός της Συνεργατικής ενημερώνει πάντοτε τον πελάτη ότι αυτός έχει το δικαίωμα, αν επιθυμεί, να καταγράψει τους λόγους για τους οποίους ανακαλεί την πληρωμή της επιταγής ώστε να μπορεί να νομιμοποιείται να τους επικαλεστεί ως υπεράσπισή του σε ενδεχόμενη ποινική δίωξη του για το αδίκημα της ανάκλησης της επιταγής χωρίς εύλογη αιτία. Η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη αν ο πελάτης δε σημειώσει τους λόγους της ανάκλησης κατά το χρόνο της εντολής.
- 2.12.3. Η Συνεργατική δε θα δέχεται προφορική εντολή ανάκλησης, εκτός εάν γίνει ειδική συμφωνία με τον πελάτη.
- 2.12.4. Η Συνεργατική μπορεί ν' αποδεχθεί εντολή ανάκλησης της επιταγής νοουμένου ότι κοινοποιείται στο υποκατάστημα στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός με τηλεμοιότυπο ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και νοουμένου επίσης ότι τέτοια εντολή είναι υπογραμμένη από τον πελάτη ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του.
- 2.12.5. Η Συνεργατική ενημέρωσε τον πελάτη και ο πελάτης γνωρίζει ότι η χωρίς εύλογη αιτία ανάκληση της επιταγής συνιστά ποινικό αδίκημα με βάση το άρθρο 305^A του Ποινικού Κώδικα και τιμωρείται με φυλάκιση και πρόστιμο.

3. Δίγραμμες επιταγές

- 3.1. Όλες οι δίγραμμες επιταγές πληρώνονται μόνο μέσω της τράπεζας ή του συνεργατικού πιστωτικού ιδρύματος του δικαιούχου ή του νομιμοποιημένου κομιστή και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να πληρώσει δίγραμμη επιταγή στο ταμείο.
- 3.2. Δίγραμμη επιταγή «σε λογαριασμό δικαιούχου μόνο» (**account payee only**) ή επιταγές σε «σε λογαριασμό δικαιούχου» (**account payee**) δε μεταβιβάζεται και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για κατάθεση στο λογαριασμό του πελάτη τέτοια επιταγή όταν ο πελάτης δεν είναι ο δικαιούχος της επιταγής.
- 3.3. Επιταγή που είναι διγραμμισμένη «Μη Μεταβιβάσιμη» (Not transferable) δε μεταβιβάζεται και ούτε πληρώνεται σε τρίτο πρόσωπο. Τέτοια επιταγή θα πρέπει να κατατεθεί μόνο στο λογαριασμό του δικαιούχου.

4. Χρόνος κυκλοφορίας της επιταγής

4.1. Όλες οι επιταγές που παραχωρούνται από τη Συνεργατική στους πελάτες της θα είναι σε κυκλοφορία για περίοδο **έξι (6) μηνών** μετά την πάροδο της οποίας η επιταγή δεν μπορεί να παρουσιαστεί και πληρωθεί από τη Συνεργατική, ανεξάρτητα αν η επιταγή είχε παρουσιαστεί στη Συνεργατική εντός της περιόδου των έξι (6) μηνών και δεν είχε πληρωθεί.

5. Διαθέσιμο υπόλοιπο

5.1. Εάν ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών του πελάτη έχει ανοιχθεί στη βάση συμφωνίας πίστωσης δυνάμει της οποίας η Συνεργατική παραχώρησε στον πελάτη όριο πίστωσης, η Συνεργατική θα πληρώνει επιταγές μόνο μέσα στο εκάστοτε διαθέσιμο όριο πίστωσής.

5.2. Εάν ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών του πελάτη έχει ανοιχθεί χωρίς την παραχώρηση ορίου πίστωσης, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιεί το εκάστοτε από αυτόν κατατεθειμένο στο λογαριασμό του χρηματικό ποσό και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να πληρώσει επιταγή εάν ο λογαριασμός δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο που να ικανοποιήσει την πληρωμή της.

5.3. Σε κάθε περίπτωση διαθέσιμο υπόλοιπο είναι το προϊόν των εκκαθαρισμένων επιταγών και οποιοδήποτε άλλο ποσό φαίνεται να έχει πιστωθεί στο λογαριασμό.

5.4. Πίστωση του λογαριασμού του πελάτη με ανεκκαθάριστες επιταγές δε σημαίνει σε καμία περίπτωση ότι η πίστωση ισοδυναμεί και με άμεση διάθεσή του προϊόντος τους, το οποίο θα καθίσταται διαθέσιμο μόλις εισπραχθεί από τη Συνεργατική.

5.5. Εάν εκδοθεί διάταγμα δικαστηρίου, δυνάμει του οποίου κατάσχεται ή παγιοποιείται ολόκληρο το υφιστάμενο κατά το χρόνο επίδοσης του διατάγματος διαθέσιμο υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού και μέχρις ότου επιδοθεί άλλο ακυρωτικό διάταγμα, η Συνεργατική θ' αρνηθεί την πληρωμή οποιασδήποτε επιταγής.

5.6. Εάν ο πελάτης καταθέσει στον τρεχούμενο λογαριασμό του ορισμένο ποσό για πληρωμή συγκεκριμένης επιταγής, τότε το ποσό αυτό θα θεωρείται διαθέσιμο μόνο για την πληρωμή της συγκεκριμένης επιταγής και όχι για οποιαδήποτε άλλη επιταγή. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική δε θα έχει ευθύνη εάν επιστρέψει άλλες επιταγές όταν δεν υπάρχει επί πλέον ποσό για πληρωμή τους .

5.7. Σε περίπτωση κατά την οποία παρουσιάζονται ταυτοχρόνως στην Συνεργατική, μέσω της διαδικασίας εκκαθάρισης επιταγών, περισσότερες από μια επιταγές και το διαθέσιμο υπόλοιπο δεν επαρκεί για την πληρωμή όλων των επιταγών, η Συνεργατική μπορεί ν' αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση της, είτε να επιστρέψει όλες τις επιταγές στον εκδότη ή να πληρώσει οποιαδήποτε επιταγή ήθελε αποφασίσει είτε να πληρώσει την επιταγή με το μικρότερο ποσό θεωρώντας ότι μια τέτοια απόφασή της ίσως προκαλεί τη μικρότερη ζημιά στον πελάτη.

5.8. Ο πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι οποτεδήποτε αποφασίσει η Συνεργατική, κατά την απόλυτη κρίση της, να πληρώσει επιταγή έναντι ανεκκαθαριστων επιταγών ή επιταγή που έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία υπερανάλληψης ή αύξηση της

υπερανάληψης, τέτοια πληρωμή δε δημιουργεί σε καμία περίπτωση συμφωνία ή ανάληψη υποχρέωσης εκμέρους της Συνεργατικής να πληρώνει επιταγές πέραν του διαθέσιμου υπολοίπου ή έναντι ανεκκαθάριστων επιταγών, ανεξάρτητα από το χρόνο ή τον αριθμό διαδοχικών πληρωμών που έγιναν με τον τρόπο αυτό.

- 5.9. Η οποιαδήποτε υπερανάληψη αναγνωρίζεται από τον πελάτη ως δάνειο και/ή πιστωτική διευκόλυνση, την οποία αναλαμβάνει να πληρώσει και/ή καλύψει αμέσως και/ή με τον τρόπο και στο χρόνο που θ' αποφασιστεί μεταξύ των μερών, με επιτόκιο με το οποίο χρεώνεται ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών ή με επιτόκιο που θα καθοριστεί από τη Συνεργατική σύμφωνα με την ακολουθούμενη από αυτή πολιτική.
- 5.10. Τηρουμένων και των μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη συμφωνιών και συναλλακτικών σχέσεων, η Συνεργατική, επί του ποσού της υπερανάληψης, έχει δικαίωμα επίσχεσης (lien) και συμψηφισμού οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου έχει ο πελάτης σε οιονδήποτε άλλο λογαριασμό που διατηρεί στη Συνεργατική και, επίσης, η Συνεργατική δικαιούται να καταμερίσει οποιοδήποτε ποσό κατατίθεται στον τρεχούμενο λογαριασμό προς εξόφληση ή μείωση της υπερανάληψης.

6. Ακάλυπτη επιταγή και Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ)

- 6.1. Η έκδοση ακάλυπτης επιταγής θα έχει σαν συνέπεια την καταχώρηση του ονόματός του πελάτη στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) και την παγιοποίηση όλων των τρεχόμενων λογαριασμών του σε οποιαδήποτε τράπεζα ή συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα.
- 6.2. Εάν ο πελάτης είναι διευθυντής (director) εταιρείας τότε μπορεί η Διαχειριστική Επιτροπή του ΚΑΠ ν' αποφασίσει και την καταχώρησή του ιδίου στο Αρχείο μαζί με την εταιρεία. Σε τέτοια περίπτωση θα παγιοποιηθούν και όλοι οι προσωπικοί τρεχούμενοι λογαριασμοί του.
- 6.3. Πληροφορίες αναφορικά με τα κριτήρια καταχώρησης του πελάτη στο ΚΑΠ, τις προϋποθέσεις διαγραφής του από το Αρχείο αυτό καθώς τις συνέπειες που έχει η καταχώρησή του και άλλα συναφή θέματα, δίδονται στον πελάτη προτού υπογράψει τους όρους και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν τη λειτουργία του τρεχόμενου λογαριασμού. Τέτοια ενημερωτική επιστολή επισυνάπτεται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο και επισυνάπτεται ως Παράρτημα ΧΙΙ.

7. Ακάλυπτη επιταγή και ποινικό αδίκημα

- 7.1. Η μη πληρωμή επιταγής λόγω έλλειψης διαθέσιμων κεφαλαίων στο τρεχούμενο λογαριασμό του πελάτη συνιστά ποινικό αδίκημα με βάση το άρθρο 305^A του Ποινικού Κώδικα και τιμωρείται με φυλάκιση και πρόστιμο και η καταδίκη του πελάτη για τέτοιο ποινικό αδίκημα συνεπάγεται και την καταχώρηση του στο ΚΑΠ.

8. Κατάθεση επιταγών στον τρεχούμενο λογαριασμό

- 8.1. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να καταθέτει στον τρεχούμενο λογαριασμό του, πέραν των μετρητών και άλλων έγγραφων εντολών, όπως αυτές καθορίζονται στον

περί Συναλλαγματικών Νόμο, Κεφ. 262, επιταγές στις οποίες είναι ο ίδιος δικαιούχος ή ο νομιμοποιημένος κομιστής αυτών, δηλαδή επιταγές τις οποίες πήρε με καλή πίστη και με κανονική οπισθογράφηση.

- 8.2. Επιταγή που είναι διγραμμισμένη «σε λογαριασμό δικαιούχου μόνο» (**account payee only**) ή επιταγή «σε λογαριασμό δικαιούχου» (account payee) και της οποίας ο πελάτης δεν είναι ο δικαιούχος δεν επιτρέπεται να κατατεθεί στο λογαριασμό του και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για κατάθεση τέτοια επιταγή.
- 8.2.1. Κατάθεση τέτοιας δίγραμμης επιταγής, που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, γίνεται με την πλήρη ευθύνη του πελάτη έναντι του πραγματικού δικαιούχου (true owner) της επιταγής και ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει και/ή αποζημιώσει τη Συνεργατική αν για οποιοδήποτε λόγο διαταχθεί ή κληθεί να πληρώσει ή αποζημιώσει τον πραγματικό δικαιούχο.
- 8.3. Επιταγή που είναι διγραμμισμένη «**Μη Μεταβιβάσιμη**» (Not transferable) και της οποίας ο πελάτης δεν είναι ο δικαιούχος, δεν μπορεί και ούτε δικαιούται να την καταθέσει στο λογαριασμό του.
- 8.3.1. Κατάθεση τέτοιας δίγραμμης επιταγής, που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, γίνεται με την πλήρη ευθύνη του πελάτη έναντι του πραγματικού δικαιούχου (true owner) της επιταγής και ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει και/ή αποζημιώσει τη Συνεργατική αν για οποιοδήποτε λόγο διαταχθεί ή κληθεί να πληρώσει ή αποζημιώσει τον πραγματικό δικαιούχο.
- 8.4. Η Συνεργατική στις πιο πάνω περιπτώσεις, για το ποσό που μπορεί να διαταχθεί να πληρώσει, έχει δικαίωμα επίσχεσης (lien) επί οιοδήποτε πιστωτικού υπολοίπου του τρεχούμενου λογαριασμού του πελάτη ή επί οιοδήποτε ποσού που κατατίθεται στο λογαριασμό ή επί οιοδήποτε άλλου λογαριασμού του.
- 8.5. Πέραν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για κατάθεση επιταγές τις οποίες ο πελάτης κατέχει ή εκδίδει υπό εμπιστευτική ιδιότητα ή με την ιδιότητα του κατόχου αξιώματος ή εμπιστευτικής θέσης, εκτός αν δοθούν στη Συνεργατική από τον πελάτη εύλογες και ικανοποιητικές εξηγήσεις και στοιχεία. Με ενδεικτικό και όχι περιοριστικό τρόπο αναφέρονται ορισμένες από τις περιπτώσεις αυτές:
- (i) του διευθυντή (director) εταιρείας·
 - (ii) του διαχειριστή περιουσίας αποβιώσαντος·
 - (iii) του διαχειριστή περιουσίας πνευματικά ανίκανου ατόμου·
 - (iv) του αντιπροσώπου·
 - (v) του εμπιστευματοδόχου (trustee)·
 - (vi) του δικαιούχου λογαριασμού πελατών (clients account)·
 - (vii) προσώπου που κατέχει επίσημο αξίωμα ή θέση.
- 8.5.1. Ειδικά για την περίπτωση στην οποία ο πελάτης είναι διευθυντής-σύμβουλος (director) εταιρείας, η Συνεργατική δε θα επιτρέψει στον διευθυντή να καταθέτει επιταγές που εκδίδει επί του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών της εταιρείας ή επιταγές που είναι στ' όνομα της εταιρείας και να τις καταθέτει στον προσωπικό του

λογαριασμό, εκτός εάν ο πελάτης δώσει εύλογες και ικανοποιητικές εξηγήσεις και στοιχεία.

- 8.5.2. Στις πιο πάνω ενδεικτικές περιπτώσεις και σ' οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που φαίνεται από την ίδια την επιταγή ότι ο πελάτης κατέχει την επιταγή με εμπιστευτική ιδιότητα, η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη, προτού επιτρέψει στον πελάτη της να καταθέσει τέτοιες επιταγές, να ζητήσει από τον αυτόν εύλογες ικανοποιητικές εξηγήσεις και αποδεικτικά στοιχεία που να δικαιολογούν την κατάθεση τέτοιων επιταγών στον προσωπικό τρεχούμενο ή άλλο λογαριασμό του.
- 8.5.3. Εάν η Συνεργατική αποδεχθεί τέτοια κατάθεση στηριζόμενη στις εξηγήσεις και τα στοιχεία του πελάτη και διαταχθεί ή αναγκαστεί να επιστρέψει τα χρήματα στον πραγματικό δικαιούχο (true owner) της επιταγής, η Συνεργατική, για το ποσό που θα πληρώσει, έχει δικαίωμα επίσχεσης (lien) επί οιαδήποτε πιστωτικού υπολοίπου του τρεχούμενου λογαριασμού του πελάτη ή επί οιαδήποτε άλλου λογαριασμού του.

9. Πνευματική ανικανότητα

- 9.1. Η κήρυξη του πελάτη από το δικαστήριο ως νοητικά ανίκανου να διαχειριστεί την περιουσία του προσώπου αναστέλλει και/ή τερματίζει τη λειτουργία του τρεχούμενου λογαριασμού και, γενικά, οποιουδήποτε άλλου λογαριασμού.
- 9.2. Οποιαδήποτε πληρωμή γίνει από τη Συνεργατική χωρίς να γνωρίζει την ανικανότητα ή χωρίς να της έχει επιδοθεί τέτοιο διάταγμα θεωρείται ως καλής πίστεως, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της πληρωμή.
- 9.3. Τηρουμένων των προνοιών που περιέχονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο, η Συνεργατική μπορεί, εάν το θεωρήσει σκόπιμο, να προβεί σε έρευνα όταν έχει πληροφορίες ή υποψίες ως προς την πνευματική κατάσταση του πελάτη και ζητήσει οδηγίες προτού εκτελέσει πράξη πληρωμής.

10. Πτώχευση πελάτη

- 10.1. Η έκδοση διατάγματος παραλαβής τερματίζει τη λειτουργία του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών του πελάτη.
- 10.2. Οποιαδήποτε πληρωμή γίνει από τη Συνεργατική χωρίς να γνωρίζει ή να της έχει επιδοθεί τέτοιο διάταγμα παραλαβής θεωρείται ως καλής πίστεως, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της πληρωμή στον πελάτη ή σε πιστωτή του.

11. Θάνατος του πελάτη

- 11.1. Ο θάνατος του δικαιούχου του τρεχούμενου λογαριασμού τερματίζει το λογαριασμό και οποιαδήποτε επιταγή εμφανιστεί μετά το θάνατο του θα επιστραφεί με την ένδειξη «ο εκδότης απεβίωσε», ανεξάρτητα αν πληρωνόταν ή όχι η επιταγή.
- 11.2. Εάν ο πελάτης είχε παραχωρήσει πληρεξούσιο σε τρίτο πρόσωπο για να υπογράψει και διαχειρίζεται τον τρεχούμενο λογαριασμό του, ο θάνατος του αντιπροσώπου

αυτού δεν εμποδίζει την πληρωμή της επιταγής και η Συνεργατική θα πληρώσει την επιταγή, αν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο ποσό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

1. Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις θα ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών από ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
2. Εταιρεία σημαίνει εταιρεία περιορισμένης ευθύνης η οποία εγγράφεται δυνάμει του περί Εταιρειών Νόμου Κεφ. 113. **Νοείται** ο όρος «πελάτης» που αναφέρεται στη Σύμβαση-Πλαίσιο περιλαμβάνει και την Εταιρεία.
3. Για ν' ανοιχθεί τρεχούμενος λογαριασμός εταιρείας πρέπει οι σύμβουλοι να παραδώσουν στην Συνεργατική τα ακόλουθα έγγραφα τα οποία πρέπει να είναι πιστά αντίγραφα επικυρωμένα από τον Έφορο Εταιρειών:
 - (α) Ιδρυτικό και Καταστατικό Έγγραφο.
 - (β) Πιστοποιητικό διευθυντών και Γραμματέα.
 - (γ) Πιστοποιητικό των μετόχων.
 - (δ) Πιστοποιητικό εγγεγραμμένου γραφείου της εταιρείας.
 - (ε) Πιστοποιητικό σύστασης της εταιρείας, και
 - (στ) Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, επικυρωμένη από το Γραμματέα, με την οποία θ' αποφασίζεται το άνοιγμα του λογαριασμού πληρωμών στη Συνεργατική και στην οποία θα καθορίζονται επίσης τα άτομα που θα υπογράφουν και θα δεσμεύουν το λογαριασμό της εταιρείας.
4. Ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών της εταιρείας θα χρεώνεται ή θα πιστώνεται, ανάλογα, με όλες τις επιταγές ή εντολές πληρωμής ή άλλες έγγραφες εντολές όπως αυτές καθορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα Περί Συναλλαγματικών Νόμο, Κεφ. 262 ή άλλως πως, νοουμένου ότι οι επιταγές ή εντολές πληρωμών από τον τρεχούμενο λογαριασμό της εταιρείας υπογράφονται από οιονδήποτε σύμβουλο της εταιρείας ή από οιονδήποτε άλλο εξουσιοδοτημένο από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας πρόσωπο, σύμφωνα με την εκάστοτε από την εταιρεία παρεχόμενη εντολή ή πληρεξουσιότητα (mandate), και ανεξάρτητα εάν τέτοια χρέωση ή εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής πληρωμής θα καταστήσει το λογαριασμό αυτό χρεωστικό ή θα προκαλέσει υπερανάλληψη ή αύξηση υπερανάλληψης (overdraft) πέραν του συμφωνημένου ορίου πίστωσης, χωρίς βεβαίως να επηρεάζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο το δικαίωμά της Συνεργατικής ν' αρνηθεί την εκτέλεση τέτοιας πληρωμής που θα δημιουργήσει υπερανάλληψη (overdraft) ή αύξηση της υπερανάλληψης.
5. Σε περίπτωση που ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών της εταιρείας καταστεί χρεωστικός, ή σε περίπτωση η υπερανάλληψης (overdraft) ή αύξησης της υπερανάλληψης, η Συνεργατική θα δικαιούται να χρεώνει κάθε χρεωστικό υπόλοιπο με επιτόκιο, προμήθειες, τραπεζικά δικαιώματα ή δαπάνες που η Συνεργατική από καιρού εις καιρό θ' αποφασίζει ή θα καθορίζει σύμφωνα με την εκάστοτε ακολουθούμενη από αυτή πρακτική ή τις εκάστοτε ισχύουσες μεταξύ της εταιρείας και της Συνεργατικής πιστωτικές ή άλλες συμφωνίες ή τον Πίνακα Χρεώσεων. Περαιτέρω η Συνεργατική θα δικαιούται να κεφαλαιοποιεί τους εκάστοτε χρεωνόμενους τόκους, προμήθειες, τραπεζικά δικαιώματα και δαπάνες σύμφωνα με

την εκάστοτε ακολουθούμενη από αυτή τραπεζική πρακτική και την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Πίστωση του λογαριασμού με το προϊόν επιταγών ή άλλων έγγραφων εντολών που κατατίθενται σ' αυτόν θα θεωρείται οριστική μόνο μετά την είσπραξη τους οπότεν και θα είναι διαθέσιμο το ποσό αυτό. Μέχρι την είσπραξη του ποσού κάθε επιταγής ή έγγραφης εντολής η εταιρεία δε θα δικαιούται σε ανάληψη ή διάθεση του ποσού της, εκτός εάν η Συνεργατική αποφασίσει διαφορετικά.
7. Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν τη διαδικασία εκκαθάρισης επιταγών περιλαμβάνονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο και, τηρουμένων των αναλογιών, τυγχάνουν εφαρμογής σ' όλους τους λογαριασμούς.
8. Τηρουμένων των εκάστοτε ισχυόντων εθνικών νομοθετικών διατάξεων, Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Κανονισμών που αφορούν και ρυθμίζουν ξένο συνάλλαγμα ή ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας και της Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών καθώς και οδηγιών ή αποφάσεων που κατά καιρούς εκδίδονται από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα, ως Κεντρικός Φορέας, ή οιονδήποτε άλλων κανονισμών ή οδηγιών ή αποφάσεων που εκδίδονται από οιονδήποτε άλλο φορέα ή αρμόδια υπηρεσία και ρυθμίζουν ή επηρεάζουν λογαριασμούς πληρωμών και τηρουμένης επίσης της εκάστοτε από τη Συνεργατική ακολουθούμενης πρακτικής, η τελευταία έχει το απόλυτο δικαίωμα ν' αρνηθεί να δεχθεί οιονδήποτε κατάθεση σε λογαριασμό πληρωμών εάν, κατά την κρίση της, τα παρουσιαζόμενα αποδεικτικά στοιχεία της πηγής προέλευσης των χρημάτων δεν είναι ικανοποιητικά ή εάν η Συνεργατική θεωρήσει, κατά την απόλυτη κρίση της, ότι οι επεξηγήσεις που έδωσαν οι σύμβουλοι της εταιρείας δεν είναι ικανοποιητικές ή αν κρίνει ότι τέτοια κατάθεση παραβιάζει οιοσδήποτε νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις ή οδηγίες.
9. Η Συνεργατική, οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο, μπορεί να παρέχει στην εταιρεία πιστώσεις και/ή τραπεζικές διευκολύνσεις υπό μορφή δανείου, ορίου πίστωσης, υπερανάληψης (overdraft) και/ή άλλης τραπεζικής διευκόλυνσης και για την διασφάλιση τούτων η Συνεργατική θα αποδέχεται ως δεόντως υπογραφέν ή εκτελεσθέν οιονδήποτε έγγραφο που δημιουργεί ή καταδεικνύει τη δημιουργία οποιασδήποτε επιβάρυνσης, υποθήκης ή ενεχύρου επί οιοσδήποτε αξιογράφου, χρεογράφου, τίτλου ή εγγράφου ή άλλης περιουσίας, περιλαμβανομένων ασφαλιστικών θυρίδων και του περιεχομένου αυτών ή της εμπορικής εύνοιας (goodwill) της εταιρείας, που τελούν υπό τον έλεγχο και την κατοχή της Συνεργατικής είτε υπό μορφή εξασφάλισης ή ασφαλούς φύλαξης ή άλλως πως και νοουμένου ότι τα ανωτέρω υπογράφονται από την εταιρεία.
10. Τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο και των διατάξεων του Νόμου, σε περίπτωση που γίνουν εγγραφές στο λογαριασμό αυτό από πλάνη ή λάθος υπαλλήλου ή από άλλη παρόμοια αιτία, η Συνεργατική, οποτεδήποτε διαπιστώσει το λάθος, θα δικαιούται, κατά την κρίση της και με δική της πρωτοβουλία, να προβαίνει σε ακύρωση και διόρθωση των εγγραφών αυτών με άλλες μεταγενέστερες εγγραφές.
11. Τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο και των σχετικών διατάξεων του Νόμου, η εταιρεία οφείλει να εξετάζει τις καταστάσεις λογαριασμών που θα

αποστέλλονται σ' αυτήν και οι οποίες θα περιλαμβάνουν όλες τις καταθέσεις και πληρωμές και γενικά τις συναλλαγές στον τρεχούμενο λογαριασμό της και θα θεωρείται ότι αποδέχεται την ορθότητα και ακρίβεια των περιεχομένων στις καταστάσεις λογαριασμών στοιχείων και καταχωρήσεων εκτός εάν υποβάλει γραπτή ένσταση ή παράπονο, με τον αναφερόμενο στη Σύμβαση-Πλαίσιο τρόπο, για οποιαδήποτε λανθασμένη, κατά την άποψή της, καταχώρηση που περιλαμβάνεται στην κατάσταση λογαριασμού μέσα σ' εύλογο χρόνο από της ημερομηνίας παραλαβής της και εν πάση περιπτώσει όχι πέραν των **δεκατριών (13)** μηνών από της χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα, του λογαριασμού του. Νοείται ότι με την αποστολή της αναλυτικής κατάστασης του λογαριασμού θεωρείται ότι η Συνεργατική κατέστησε γνωστές τις πληροφορίες αναφορικά με το λογαριασμό του.

12. Η εταιρεία αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για τη γνησιότητα και/ή κανονικότητα και εγκυρότητα όλων των οπισθογραφήσεων που φαίνονται επί των επιταγών, έγγραφων εντολών, συναλλαγματικών, γραμματίων και άλλων αξιογράφων που κατατίθενται στο λογαριασμό της.
13. Κατάθεση επιταγής, χωρίς οπισθογράφιση, από το δικαιούχο αυτής σε λογαριασμό πληρωμών τρίτου προσώπου, τον οποίο υποδεικνύει ο ίδιος ο δικαιούχος, θεωρείται κανονική μεταβίβαση της επιταγής και η εταιρεία-δικαιούχος κωλύεται να επικαλεστεί έλλειψη οπισθογράφισης.
- 13.1. Νοείται ότι κατάθεση επιταγής στο λογαριασμό της εταιρείας, που είναι στ' όνομα μετόχου ή συμβούλου/διευθυντή της εταιρείας, από τον ίδιο το μέτοχο ή σύμβουλο θα θεωρείται ότι η επιταγή μεταβιβάστηκε στην εταιρεία άσχετα αν δεν είχε οπισθογραφηθεί κατά το χρόνο της κατάθεσής της στο λογαριασμό της εταιρείας. Η υπογραφή της απόδειξης κατάθεσης αποτελεί αποκλειστική μαρτυρία ότι ο δικαιούχος της επιταγής εξέφρασε την αμετάκλητη πρόθεσή του να μεταβιβάσει την επιταγή.
14. Η εταιρεία οφείλει να τηρεί όλους τους κανόνες οπισθογράφισης όπως αυτοί καθορίζονται στον περί Συναλλαγματικών Νόμο Κεφ. 262 και τους κανόνες που κάθε φορά ανακοινώνει το Κυπριακό Γραφείο Συμψηφισμού και η Συνεργατική δε θα δεχθεί για κατάθεση επιταγή την οποία η εταιρεία δεν εξασφάλισε με κανονική οπισθογράφιση σύμφωνα με τους προαναφερθέντες κανόνες.
15. Ο κάθε σύμβουλος της εταιρείας αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τη Συνεργατική για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία της εταιρείας που έχουν δηλωθεί κατά το χρόνο ανοίγματος του λογαριασμού της είτε αυτά αφορούν αλλαγή διευθυντών/μετόχων/γραμματέα ή της επωνυμίας της εταιρείας ή του εγγεγραμμένου γραφείου αυτής και γενικά οποιεσδήποτε άλλες αλλαγές που τυχόν να αφορούν τη νομική υπόσταση της εταιρείας ή των συμβούλων ή και τις εξουσίες της εταιρείας καθώς επίσης και οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία και προσωπικά δεδομένα των συμβούλων τα οποία, μεταξύ άλλων δυνατών να σχετίζονται με αλλαγή του ονόματος, της διεύθυνσης διαμονής ή εργασίας του ή στην ανάληψη νέων θέσεων ή αξιωμάτων ή στην ίδρυση και συμμετοχή του σε άλλη εταιρεία ή στη χρήση και λειτουργία εμπιστευτικής φύσεως λογαριασμούς.

16. Ο κάθε σύμβουλος της εταιρείας που είναι εξουσιοδοτημένος να υπογράψει και να δεσμεύει τον τρεχούμενο λογαριασμό της εταιρείας, αναλαμβάνει τη δέσμευση να καταθέτει στο λογαριασμό της επιταγές στις οποίες η εταιρεία είναι ο δικαιούχος ή ο νομιμοποιημένος κομιστής αυτών (holder in due course).
17. Η Συνεργατική, προτού η εταιρεία υπογράψει την αίτηση για άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών, παραδίδει στους συμβούλους/διευθυντές γραπτές οδηγίες που αφορούν, από τη μια μεριά, τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών σε σχέση με το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) και, από την άλλη, οδηγίες και συμβουλές που σχετίζονται με τη χρήση και επιμελή λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών.
18. Οι σύμβουλοι της εταιρείας αναγνωρίζουν ότι τους δόθηκε η ευκαιρία από λειτουργό της Συνεργατικής να υποβάλουν ερωτήσεις και να ζητήσουν διευκρινήσεις ως προς τους όρους λειτουργίας του τρεχούμενου λογαριασμού και οι όροι αυτοί έγιναν απόλυτα κατανοητοί από αυτούς.
19. Οι σύμβουλοι της εταιρείας, που είναι εξουσιοδοτημένοι να υπογράφουν και να δεσμεύουν τον τρεχούμενο λογαριασμό της εταιρείας, αναλαμβάνουν τη δέσμευση να εκδίδουν επιταγές σύμφωνα με τον εκάστοτε υπό της Συνεργατικής υιοθετούμενο τύπο επιταγών, τον οποίο ο λειτουργός της Συνεργατικής, προτού υπογράψουν την αίτηση για άνοιγμα του λογαριασμού, τους επέδειξε, και περαιτέρω δεσμεύονται να τηρούν τους εκάστοτε καθοριζόμενους όρους οι οποίοι δυνατόν ν' αναγράφονται στο εσωτερικό μέρος των βιβλιαρίων επιταγών τους οποίους η Συνεργατική παρέδωσε και υπέδειξε και τους οποίους είχαν την ευκαιρία να διαβάσουν και να κατανοήσουν πλήρως.
20. Το λογότυπο που αναγράφεται επί του βιβλιαρίου επιταγών ή επί επιταγών, και το οποίο δηλώνει ότι οι «επιταγές εξαργυρώνονται από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα», δεν υποδηλώνει ούτε καθιστά, σε καμία περίπτωση, τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα ως την πληρώτρια τράπεζα των επιταγών της Συνεργατικής. Η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα διευκολύνει απλώς την εξαργύρωση των επιταγών όλων των συνεργατικών πιστωτικών ιδρυμάτων, περιλαμβανομένων και των επιταγών που εκδίδουν πελάτες της Συνεργατικής, η οποία παραμένει ως η πληρώτρια τράπεζα.
21. Η Συνεργατική με την υπογραφή των σχετικών εντύπων, όρων και προϋποθέσεων που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών της εταιρείας, παραδίδει ταυτόχρονα στον κάθε σύμβουλο/διευθυντή έντυπο που συντάχθηκε σύμφωνα με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν.138(Ι)/2001 και, αφού το μελέτησαν με κάθε λεπτομέρεια, συμφωνούν με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.
22. Ο κάθε Σύμβουλος δηλώνει ότι η Συνεργατική τον ενημέρωσε και συμφωνεί απόλυτα ότι τα προσωπικά του δεδομένα θα τύχουν επεξεργασίας από τη Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Ατδ, την οποία η Συνεργατική έχει εξουσιοδοτήσει για το σκοπό αυτό ως προνοείται στη σχετική νομοθεσία.

23. Η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη, με βάση τις Κοινές Οδηγίες που ρυθμίζουν τη δημιουργία και λειτουργία του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ), προτού ανοίξει τρεχούμενο λογαριασμό πληρωμών και οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο να ζητήσει πληροφορίες ή συστάσεις από οποιοδήποτε πρόσωπο ήθελε αποφασίσει ως προς τις εμπορικές ή επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρείας που σχετίζονται με τις συναλλαγές του λογαριασμού της. Τις πληροφορίες και συστάσεις αυτές η Συνεργατική θα τις κρατήσει εμπιστευτικές και δε θα τις ανακοινώσει στον πελάτη της.
24. Η Συνεργατική επεξήγησε και τόνισε στους συμβούλους της εταιρείας την ανάγκη για ασφαλή φύλαξη του βιβλιαρίου επιταγών της εταιρείας ώστε να αποκλειστεί η δυνατότητα να περιέλθει τούτο στην κατοχή ή τον έλεγχο μη εξουσιοδοτημένου και/ή δόλιου προσώπου και περαιτέρω τους εξήγησε, και έγινε πλήρως κατανοητό από αυτούς, ότι εάν παραβούν την υποχρέωση αυτή και ενεργήσουν αμελώς τότε η εταιρεία αλλά, ενδεχομένως, και οι ίδιοι θα έχουν την πλήρη και απόλυτη ευθύνη της ζημιάς που θα προκληθεί, την οποία, με την υπογραφή της αίτησης για άνοιγμα του λογαριασμού, αναλαμβάνουν.
25. Επιπρόσθετα προς τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, οι σύμβουλοι αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ειδοποιήσουν αμέσως τη Συνεργατική για τυχόν απώλεια ή κλοπή του βιβλιαρίου επιταγών της εταιρείας ή πλαστογραφίας ή υποψίας για πλαστογράφηση επιταγών τους. Σε περίπτωση παράλειψής τους η εταιρεία δεσμεύεται ν' αναγνωρίσει ως έγκυρη την εκτέλεση πληρωμής με τέτοια πλαστή επιταγή.
26. Για τον πιο πάνω σκοπό αρμόδιος λειτουργός της Συνεργατικής επεξηγεί στους συμβούλους λεπτομερώς τον τρόπο συμπλήρωσης επιταγών, και τους υποδεικνύει την ανάγκη συμπλήρωσης των επιταγών με τρόπο που να μη διευκολύνουν την αλλοίωση ή την πλαστογράφηση επιταγών. Σ' αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αναλαμβάνει την ευθύνη να χρεωθεί ο λογαριασμός της με το ποσό τέτοιας πλαστής ή αλλοιωμένης επιταγής.
27. Η Συνεργατική ενημέρωσε την εταιρεία ότι, στο πλαίσιο των συνήθων εργασιών της, εξαργυρώνει, οποτεδήποτε θεωρήσει τούτο σκόπιμο, επιταγές πελατών της με τη μέθοδο της **τηλεφωνικής επιβεβαίωσης** (confirmation by phone) ή με το μηχανογραφικό σύστημα της απευθείας χρέωσης του λογαριασμού του από άλλο Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα, όπως αυτό ετοιμάστηκε και χρησιμοποιείται από τη Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ, και η εταιρεία αποδέχεται και υιοθετεί και εγκρίνει την πρακτική αυτή στις μεταξύ τους σχέσεις, την οποία ακολουθούν και όλα τα συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα της Κύπρου, περιλαμβανομένης και της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας.
28. Περαιτέρω η εταιρεία συμφωνεί, αποδέχεται και εξουσιοδοτεί τη Συνεργατική να επιβεβαιώνει τηλεφωνικώς την πληρωμή επιταγών της οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο και να χρεώνει το λογαριασμό πληρωμών της με το αντίστοιχο ποσό της επιταγής και τέτοια πληρωμή, γενομένη κατά το χρόνο της τηλεφωνικής επιβεβαίωσης ή της απευθείας χρέωσης του λογαριασμού της, με βάση το ανωτέρω μηχανογραφικό σύστημα, θα θεωρείται τελεσίδικη και οριστική πληρωμή της επιταγής, εκτός μόνο στην περίπτωση κατά την οποία φανεί ότι η υπογραφή της

επιταγής είναι πλαστή και δεν οφείλεται σε αμέλεια ή πταίσμα της εταιρείας. Νοείται ότι, τηρουμένης της αναφερθείσης εξαίρεσης, η Συνεργατική δικαιούται ν' αρνηθεί ν' αποδεχθεί εντολή ανάκλησης (stop payment) τέτοιας πληρωθείσας επιταγής.

29. Οι σύμβουλοι της εταιρείας μόλις κληθούν, είτε γραπτώς είτε προφορικώς, από τη Συνεργατική οφείλουν να επιστρέψουν και παραδώσουν σ' αυτήν όλα τα αχρησιμοποίητα έντυπα επιταγών.
30. Για το άνοιγμα τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών της εταιρείας, η Συνεργατική εξασφαλίζει γραπτή δήλωση των συμβούλων ότι κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες που προηγούνται της αίτησής γι' άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού ούτε η εταιρεία αλλά ούτε και οιοσδήποτε από τους εξουσιοδοτημένους να υπογράφουν συμβούλους/διευθυντές έχει εκδώσει ακάλυπτη επιταγή επί οποιουδήποτε λογαριασμού που τηρείται σε οποιαδήποτε Τράπεζα ή Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα.
 - 30.1. Κατά το άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού οι σύμβουλοι/διευθυντές της εταιρείας δηλώνουν ότι η εταιρεία είναι ικανή να πληρώσει τα χρέη της και ότι δεν έχει υποβάλει κανέναν πιστωτή της αίτηση για διάλυση και ούτε εκκρεμεί τέτοια αίτηση σε οιονδήποτε δικαστήριο και ούτε βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης.
 - 30.2. Επίσης, κατά το άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού της εταιρείας, ο κάθε σύμβουλος δηλώνει υπεύθυνα ότι ο ίδιος δεν είναι ανίκανος να πληρώσει τα χρέη του και επομένως δεν έχει τελέσει πράξη πτωχεύσεως και ούτε είναι μη αποκατασταθείς πτωχεύσας.
31. Η εταιρεία με το άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών συμφωνεί, αναγνωρίζει και εξουσιοδοτεί τη Συνεργατική όπως, σε περίπτωση που εκδώσει ακάλυπτη επιταγή επί του λογαριασμού της, να υποβάλει τόσο τα στοιχεία της εταιρείας στη Διαχειριστική Επιτροπή του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ) όσο και τα ονόματα των συμβούλων/διευθυντών που υπογράφουν και ασκούν έλεγχο επί του λογαριασμού της εταιρείας.
32. Η Συνεργατική δικαιούται, χωρίς να είναι υποχρεωμένη και για όσο χρόνο κρίνει σκόπιμο, να φυλάσσει τις επιταγές που εκδίδονται επί του τρεχούμενου λογαριασμού της εταιρείας σε μορφή microfilm ή με οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό τρόπο φύλαξης τους.
33. Εάν κατά το χρόνο ανοίγματος του λογαριασμού αυτού ή σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο στάδιο ανοιχθεί οποιοσδήποτε άλλος λογαριασμός ή λογαριασμοί, οιασδήποτε φύσης και ανεξαρτήτως από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, οι λογαριασμοί αυτοί θα αποτελούν τμήμα ενός αδιαίρετου και ενιαίου λογαριασμού, και η Συνεργατική θα δικαιούται, κατά την κρίση της, οποτεδήποτε να συνενώνει και/ή συνδυάζει τέτοιους λογαριασμούς και να διενεργεί μεταφορές υπολοίπων και χρεοπιστώσεων από τον ένα λογαριασμό στον άλλο, ή να συμψηφίζει απαιτήσεις και/ή οφειλές και/ή υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ένα λογαριασμό προς τον άλλο ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο και ανεξάρτητα αν τέτοιες απαιτήσεις,

υποχρεώσεις ή οφειλές είναι πραγματικές ή ενδεχόμενες, κύριες ή παρεπόμενες (collateral), χωριστές ή κοινές.

34. Σ' αντάλλαγμα της παροχής προς την εταιρεία υπηρεσιών πληρωμών και/ή άλλων πιστωτικών διευκολύνσεων και/ή σε αντάλλαγμα της διατήρησης τρεχούμενου λογαριασμού στη Συνεργατική, η τελευταία θα έχει το δικαίωμα χρέωσης του λογαριασμού της εταιρείας με έξοδα και άλλα δικαιώματα τα οποία περιλαμβάνονται στον Πίνακα Χρεώσεων και/ή αποφασίζονται κατά καιρούς και γνωστοποιούνται στην εταιρεία.
35. Τηρουμένων και οποιωνδήποτε προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, οποιαδήποτε ειδοποίηση, ενημερωτική επιστολή ή μηχανογραφικό αντίγραφο της κατάστασης του λογαριασμού που επιδίδεται ή αποστέλλεται στην εταιρεία στη διεύθυνση που έχει δηλωθεί στην αίτηση ή οποτεδήποτε μεταγενέστερα ή στο εγγεγραμμένο γραφείο της εταιρείας ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση της θα θεωρείται ότι λήφθηκε ή παραδόθηκε στην εταιρεία από το χρόνο της επίδοσης ή της ταχυδρόμησής της με το συνηθισμένο ταχυδρομείο.
36. Η Συνεργατική με το άνοιγμα του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών εξουσιοδοτείται να ενεργεί με βάση τις εκάστοτε οδηγίες και/ή εντολές που της δίνονται και οι οποίες σχετίζονται με το λογαριασμό της εταιρείας, περιλαμβανομένων και οδηγιών για κλείσιμο τέτοιου λογαριασμού και νοουμένου πάντοτε ότι οι οδηγίες ή εντολές αυτές υπογράφονται από τα εκάστοτε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
37. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να κλείσει οποτεδήποτε αποφασίσει το λογαριασμό της εταιρείας ή οιονδήποτε άλλο λογαριασμό της δια της αποστολής δι' απλού ταχυδρομείου ή επίδοσης στη διεύθυνση αλληλογραφίας της ή στο εγγεγραμμένο γραφείο της εταιρείας ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή της σχετικής ειδοποίησης.
38. Είναι κοινή αντίληψη των μερών και αμοιβαία συμφωνία και αναγνώριση ότι οι όροι του εγγράφου αυτού θα δεσμεύουν τα μέρη και θα τελούν σε πλήρη ισχύ άσχετα από οποιαδήποτε μεταβολή δυνατόν να επέλθει οποτεδήποτε στη νομική υπόσταση της Συνεργατικής, είτε λόγω συγχώνευσης με οποιοδήποτε άλλο Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα ή Οργανισμό ή Οίκο είτε εκχώρησης ή μεταβίβασης του ενεργητικού και παθητικού της στο σχηματισμό νέας συνεργατικής εταιρείας.
39. Σε περίπτωση συγχώνευσης της Συνεργατικής, ως ανωτέρω αναφέρεται, και αλλαγής του αριθμού του τρεχούμενου λογαριασμού με νέο αριθμό, όλες οι συναλλαγές, πιστώσεις ή χρεώσεις και γενικά όλα τα δικαιώματα και υποχρεώσεις που αφορούσαν ή σχετίζονταν με τον προηγούμενο αριθμό θα συνεχίσουν αναλλοίωτα με το νέο αριθμό.
40. **Διάφοροι άλλοι όροι και προϋποθέσεις**
 - 40.1. Το Βιβλιάριο επιταγών της εταιρείας θα παραδίδεται πάντοτε σε οιονδήποτε σύμβουλο που έχει δικαίωμα υπογραφής επί του λογαριασμού της εταιρείας ή σε άλλο εξουσιοδοτημένο από αυτούς πρόσωπο.

- 40.2. Πρέπει οι σύμβουλοι της εταιρείας, που είναι εξουσιοδοτημένοι να διαχειρίζονται το λογαριασμό της εταιρείας, να υπογράφουν τις επιταγές σταθερά και πάντοτε με τον ίδιο τρόπο και η υπογραφή τους να ανταποκρίνεται στο υπόδειγμα της υπογραφής που παρέχουν στη Συνεργατική κατά το χρόνο ανοίγματος του λογαριασμού ή σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο χρόνο.
- 40.3. Εάν οιοσδήποτε σύμβουλος δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει μια σταθερή υπογραφή, με κίνδυνο να προκληθούν αμφιβολίες ως προς τη γνησιότητα ή μη της υπογραφής του, τότε η Συνεργατική έχει το δικαίωμα ν' απαιτήσει από τον σύμβουλο να υπογράψει ολογράφως τις επιταγές και σε περίπτωση άρνησής του η Συνεργατική διατηρεί το δικαίωμα ακόμα και να τερματίσει το λογαριασμό.
- 40.4. Η υπογραφή επιταγής δια μηχανικού μέσου, όπως δια σφραγίδος ή άλλου μέσου, δεν είναι αποδεκτός τρόπος υπογραφής επιταγών της εταιρείας εκτός εάν υπογραφεί ειδική συμφωνία (indemnity) με την οποία η εταιρεία αναλαμβάνει να αποδέχεται τέτοια υπογραφή των συμβούλων της ανεξάρτητα αν η αποτύπωση της υπογραφής με τον προαναφερθέντα τρόπο γίνει χωρίς εξουσιοδότηση.
- 40.5. Ο κάθε σύμβουλος που έχει δικαίωμα υπογραφής επιταγών της εταιρείας έχει υποχρέωση, εάν γνωρίζει ή αν έχει υποψιαστεί ότι πλαστογραφήθηκε η υπογραφή του, να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τη Συνεργατική για να σταματήσει την πληρωμή της επιταγής. Σε περίπτωση που παραλείψει να εκπληρώσει τέτοια υποχρέωση, η Συνεργατική δε θα έχει ευθύνη εάν πληρώσει πλαστή επιταγή της εταιρείας.
- 40.6. Ο κάθε σύμβουλος, που έχει δικαίωμα υπογραφής επιταγών της εταιρείας του, οφείλει να συμπληρώνει τις επιταγές με τρόπο που να μη διευκολύνει την αλλοίωση ή την πλαστογραφία και να μην αφήνει ασυμπλήρωτα στοιχεία της επιταγής, όπως, για παράδειγμα, όνομα δικαιούχου, ποσό, ημερομηνία. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική θεωρεί ότι ο κάτοχος της επιταγής έχει εξουσία να συμπληρώσει το κενό που άφησε ο εκδότης-πελάτης και δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη.
- 40.7. Εάν γίνουν αλλοιώσεις στην επιταγή αυτές πρέπει να επιβεβαιώνονται με την πλήρη υπογραφή των συμβούλων της εταιρείας που έχουν δικαίωμα υπογραφής και όχι με τη μονογραφή τους. **Νοείται** ότι η Συνεργατική δικαιούται ν' αποδεχθεί την επιβεβαίωση της αλλοίωσης από σύμβουλο που δεν υπόγραψε την αλλοιωμένη επιταγή.
- 40.8. Η εταιρεία μπορεί, αν το επιθυμεί, να μεταχρονολογήσει επιταγές της. Η Συνεργατική θα πληρώσει τις επιταγές αυτές στην ημερομηνία που αναγράφεται στις επιταγές.
- 40.9. Επιταγές που σημειώνουν στη θέση του δικαιούχου τη λέξη «cash» ή «μετρητά», πληρώνονται μόνο στον εκδότη και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για πληρωμή ή για κατάθεση τέτοια επιταγή από τρίτο πρόσωπο.

40.10. Το ποσό της επιταγής πρέπει να σημειώνεται πάντοτε ολογράφως και αριθμητικώς και σε περίπτωση που υπάρχει διαφορά η Συνεργατική θ' αρνηθεί να πληρώσει την επιταγή.

40.11. Ανάκληση επιταγών

40.11.1. Η εταιρεία μπορεί ν' ανακαλέσει (stop payment) επιταγή οποτεδήποτε πριν την πληρωμή της από τη Συνεργατική.

40.11.2. Η ανάκληση γίνεται πάντοτε γραπτώς, υπογράφεται με τον τρόπο που οι σύμβουλοι υπογράφουν τις επιταγές και παραδίδεται στο υποκατάστημα της Συνεργατικής στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός.

40.11.3. Αποτελεί πάγια πρακτική της Συνεργατικής, στις περιπτώσεις ανάκλησης επιταγών, λειτουργός της Συνεργατικής να ενημερώνει πάντοτε την εταιρεία και τους συμβούλους της, κατά το χρόνο ανάκλησης της επιταγής, ότι έχουν το δικαίωμα, αν επιθυμούν, να καταγράψουν τους λόγους για τους οποίους ανακαλείται η πληρωμή της επιταγής ώστε η εταιρεία και οι σύμβουλοί της να μπορούν να τους επικαλεστούν, ως υπεράσπισή τους, σε ενδεχόμενη ποινική δίωξη τους για το αδίκημα της ανάκλησης της επιταγής χωρίς εύλογη αιτία. Η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη αν η εταιρεία και οι σύμβουλοι δε σημειώσουν τους λόγους της ανάκλησης κατά το χρόνο της εντολής.

40.11.4. Η Συνεργατική δε θα δέχεται προφορική εντολή ανάκλησης, εκτός εάν γίνει ειδική συμφωνία με την εταιρεία.

40.11.5. Η Συνεργατική μπορεί ν' αποδεχθεί εντολή ανάκλησης της επιταγής, χωρίς την προσωπική παρουσία του συμβούλου, νοουμένου ότι κοινοποιείται στο υποκατάστημα στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός με τηλεομοιότυπο ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και νοουμένου επίσης ότι τέτοια εντολή είναι υπογραμμένη από σύμβουλο εξουσιοδοτημένο να υπογράφει.

40.11.6. Ανάκληση επιταγής εταιρείας μπορεί να γίνει και από σύμβουλο που δεν υπόγραψε την επιταγή, χωρίς οποιαδήποτε ευθύνη εκμέρους της Συνεργατικής.

40.11.7. Η Συνεργατική ενημέρωσε τους συμβούλους και την εταιρεία ότι η χωρίς εύλογη αιτία ανάκληση της επιταγής συνιστά ποινικό αδίκημα με βάση το άρθρο 305^A του Ποινικού Κώδικα και τιμωρείται με φυλάκιση και πρόστιμο.

40.12. Δίγραμμες επιταγές

40.12.1. Όλες οι δίγραμμες επιταγές πληρώνονται μόνο μέσω της τράπεζας ή του συνεργατικού πιστωτικού ιδρύματος του δικαιούχου ή του νομιμοποιημένου κομιστή και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να πληρώσει δίγραμμη επιταγή στο ταμείο.

40.12.2. Επιταγή που είναι διγραμμισμένη «σε λογαριασμό δικαιούχου μόνο» (**account payee only**) ή επιταγή «σε λογαριασμό δικαιούχου» (account payee) και της οποίας η εταιρεία δεν είναι ο δικαιούχος δεν επιτρέπεται να κατατεθεί στο λογαριασμό της και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για κατάθεση τέτοια επιταγή.

- 40.12.3. Κατάθεση τέτοιας δίγραμμης επιταγής, που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, γίνεται με την πλήρη ευθύνη της εταιρείας και των συμβούλων της έναντι του πραγματικού δικαιούχου (true owner) της επιταγής και η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει και/ή αποζημιώσει τη Συνεργατική αν για οποιοδήποτε λόγο διαταχθεί ή κληθεί να πληρώσει ή αποζημιώσει τον πραγματικό δικαιούχο.
- 40.12.4. Επιταγή που είναι διγραμμισμένη «**Μη Μεταβιβάσιμη**» (Not transferable) και της οποίας η εταιρεία δεν είναι ο δικαιούχος, δεν μπορεί και ούτε δικαιούται να την καταθέσει στο λογαριασμό της.
- 40.12.5. Κατάθεση τέτοιας δίγραμμης επιταγής, που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, γίνεται με την πλήρη ευθύνη της εταιρείας έναντι του πραγματικού δικαιούχου (true owner) της επιταγής και η εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει και/ή αποζημιώσει τη Συνεργατική αν για οποιοδήποτε λόγο διαταχθεί ή κληθεί να πληρώσει ή αποζημιώσει τον πραγματικό δικαιούχο.
- 40.12.6. Η Συνεργατική στις πιο πάνω περιπτώσεις, για το ποσό που μπορεί να διαταχθεί να πληρώσει, έχει δικαίωμα επίσχεσης (lien) επί οιοδήποτε πιστωτικού υπολοίπου του τρεχούμενου λογαριασμού της εταιρείας ή επί οιοδήποτε ποσού που κατατίθεται στο λογαριασμό ή επί οιοδήποτε άλλου λογαριασμού της.

40.13. Χρόνος κυκλοφορίας της επιταγής

- 40.13.1. Όλες οι επιταγές που παραχωρούνται από τη Συνεργατική στους πελάτες της θα είναι σε κυκλοφορία για περίοδο **έξι (6) μηνών** μετά την άροδο της οποίας η επιταγή δεν μπορεί να παρουσιαστεί και πληρωθεί από τη Συνεργατική, ανεξάρτητα αν η επιταγή είχε παρουσιαστεί στη Συνεργατική εντός της περιόδου των έξι (6) μηνών και δεν είχε πληρωθεί.

40.14. Διαθέσιμο υπόλοιπο

- 40.14.1. Εάν ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών της εταιρείας ανοιχθεί στη βάση συμφωνίας πίστωσης δυνάμει της οποίας η Συνεργατική παραχώρησε στην εταιρεία όριο πίστωσης, η Συνεργατική θα πληρώνει επιταγές μόνο μέσα στο εκάστοτε διαθέσιμο όριο πίστωσης.
- 40.14.2. Εάν ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών της εταιρείας έχει ανοιχθεί χωρίς την παραχώρηση ορίου πίστωσης, η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να χρησιμοποιεί το εκάστοτε από αυτή κατατεθειμένο στο λογαριασμό της χρηματικό ποσό και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να πληρώσει επιταγή εάν ο λογαριασμός δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο που να ικανοποιήσει την πληρωμή της.
- 40.14.3. Σε κάθε περίπτωση διαθέσιμο υπόλοιπο είναι το προϊόν των εκκαθαρισμένων επιταγών και οποιοδήποτε άλλο ποσό φαίνεται να έχει πιστωθεί στο λογαριασμό.
- 40.14.4. Πίστωση του λογαριασμού της εταιρείας με ανεκκαθάριστες επιταγές δε σημαίνει σε καμία περίπτωση ότι η πίστωση ισοδυναμεί και με άμεση διάθεσή του

προϊόντος τους, το οποίο θα καθίσταται διαθέσιμο μόλις εισπραχθεί από τη Συνεργατική.

- 40.14.5. Εάν εκδοθεί διάταγμα δικαστηρίου, δυνάμει του οποίου κατάσχεται ή παγιοποιείται ολόκληρο το υφιστάμενο κατά το χρόνο επίδοσης του διατάγματος διαθέσιμο υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού της εταιρείας και μέχρις ότου επιδοθεί άλλο ακυρωτικό διάταγμα, η Συνεργατική θ' αρνηθεί την πληρωμή οποιασδήποτε επιταγής.
- 40.14.6. Εάν η εταιρεία καταθέσει στον τρεχούμενο λογαριασμό της ορισμένο ποσό για πληρωμή συγκεκριμένης επιταγής, τότε το ποσό αυτό θα θεωρείται διαθέσιμο μόνο για την πληρωμή της συγκεκριμένης επιταγής και όχι για οποιαδήποτε άλλη επιταγή. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική δε θα έχει ευθύνη εάν επιστρέψει άλλες επιταγές όταν δεν υπάρχει επί πλέον ποσό για πληρωμή τους.
- 40.14.7. Σε περίπτωση κατά την οποία παρουσιάζονται ταυτοχρόνως στην Συνεργατική, μέσω της διαδικασίας εκκαθάρισης επιταγών, περισσότερες από μια επιταγές και το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού της εταιρείας δεν επαρκή για την πληρωμή όλων των επιταγών, η Συνεργατική μπορεί ν' αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση της, είτε να επιστρέψει όλες τις επιταγές στον εκδότη ή να πληρώσει οποιαδήποτε επιταγή ήθελε αποφασίσει είτε να πληρώσει την επιταγή με το μικρότερο ποσό θεωρώντας ότι μια τέτοια απόφασή της ίσως προκαλεί τη μικρότερη ζημιά στην εταιρεία.
- 40.14.8. Η εταιρεία αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι οποτεδήποτε αποφασίσει η Συνεργατική, κατά την απόλυτη κρίση της, να πληρώσει επιταγή έναντι ανεκκαθάριστων επιταγών ή επιταγή που έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία υπερανάληψης ή αύξηση της υπερανάληψης, τέτοια πληρωμή δε δημιουργεί σε καμία περίπτωση συμφωνία ή ανάληψη υποχρέωσης εκμέρους της Συνεργατικής να πληρώνει επιταγές πέραν του διαθέσιμου υπολοίπου ή έναντι ανεκκαθάριστων επιταγών, ανεξάρτητα από το διάρκεια ή τον αριθμό διαδοχικών πληρωμών που έγιναν με τον τρόπο αυτό.
- 40.14.9. Η οποιαδήποτε υπερανάληψη αναγνωρίζεται από την εταιρεία ως δάνειο και/ή πιστωτική διευκόλυνση, την οποία αναλαμβάνει να πληρώσει και/ή καλύψει αμέσως και/ή με τον τρόπο και στο χρόνο που θ' αποφασιστεί μεταξύ των μερών, με επιτόκιο με το οποίο χρεώνεται ο τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών ή με επιτόκιο που θα καθοριστεί από τη Συνεργατική σύμφωνα με την ακολουθούμενη από αυτή πολιτική.
- 40.14.10. Τηρουμένων και των μεταξύ της Συνεργατικής και της εταιρείας συμφωνιών και συναλλακτικών σχέσεων, η Συνεργατική, επί του ποσού της υπερανάληψης, έχει δικαίωμα επίσχεσης (Iien) και συμψηφισμού οποιουδήποτε πιστωτικού υπολοίπου έχει η εταιρεία σε οιονδήποτε άλλο λογαριασμό που διατηρεί στη Συνεργατική και, επίσης, η Συνεργατική δικαιούται να καταμερίσει οποιοδήποτε ποσό κατατίθεται στον τρεχούμενο λογαριασμό προς εξόφληση ή μείωση της υπερανάληψης.
- 40.15. **Ακάλυπτη επιταγή και Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ)**

- 40.16. Η έκδοση ακάλυπτης επιταγής της εταιρείας θα έχει σαν συνέπεια την καταχώρηση της εταιρείας στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) και την παγιοποίηση όλων των τρεχούμενων λογαριασμών της σε οποιαδήποτε τράπεζα ή συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα.
- 40.17. Ταυτόχρονα με την καταχώρηση της εταιρείας, η Συνεργατική, με βάση τις Κοινές Οδηγίες, οφείλει να καταχωρήσει και τα ονόματα και τα στοιχεία των συμβούλων που υπογράφουν και ασκούν έλεγχο επί του λογαριασμού της εταιρείας και η Διαχειριστική Επιτροπή του ΚΑΠ μπορεί ν' αποφασίσει και την καταχώρησή των συμβούλων στο Αρχείο μαζί με την εταιρεία. Σε τέτοια περίπτωση θα παγιοποιηθούν και όλοι οι προσωπικοί τρεχούμενοι λογαριασμοί του συμβούλου.
- 40.18. Πληροφορίες αναφορικά με τα κριτήρια καταχώρησης της εταιρείας στο ΚΑΠ, τις προϋποθέσεις διαγραφής από το Αρχείο αυτό καθώς τις συνέπειες που έχει η καταχώρηση της εταιρείας και των συμβούλων και άλλα συναφή θέματα, δίδονται στην εταιρεία προτού υπογράψει τους όρους και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν τη λειτουργία του τρεχούμενου λογαριασμού. Τέτοια ενημερωτική επιστολή επισυνάπτεται στην παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο ως Παράρτημα ΧΙΙ.
- 40.19. **Ακάλυπτη επιταγή και ποινικό αδίκημα**
- 40.19.1. Η μη πληρωμή επιταγής λόγω έλλειψης διαθεσίμων κεφαλαίων στο τρεχούμενο λογαριασμό της εταιρείας συνιστά ποινικό αδίκημα με βάση το άρθρο 305^Α του Ποινικού Κώδικα, όπως τροποποιείται, και τιμωρείται με φυλάκιση και πρόστιμο και η καταδίκη της εταιρείας αλλά, ενδεχομένως, και των συμβούλων για τέτοιο ποινικό αδίκημα συνεπάγεται και την καταχώρηση τους στο ΚΑΠ.
- 40.20. **Κατάθεση επιταγών στον τρεχούμενο λογαριασμό της εταιρείας**
- 40.20.1. Οι σύμβουλοι της εταιρείας οφείλουν όλες τις επιταγές που είναι στ' όνομα της εταιρείας να τις καταθέτουν στον τρεχούμενο λογαριασμό της εταιρείας.
- 40.20.2. Η Συνεργατική δε θα επιτρέψει σε καμία περίπτωση να καταθέσει σύμβουλος της εταιρείας επιταγές που είναι πληρωτέες στην εταιρεία σε οιονδήποτε προσωπικό του λογαριασμό ή σε λογαριασμό της συζύγου του ή άλλου μέλους της οικογένειας του ή εταιρείας στην οποία ο ίδιος ή άλλο μέλος της οικογένειάς του είναι μέτοχος ή διευθυντής ή έχει συμφέρον.
- 40.20.3. Η Συνεργατική δε θα επιτρέψει επίσης σε καμία περίπτωση σύμβουλος της εταιρείας να εκδίδει επιταγές επί του τρεχούμενου λογαριασμού της εταιρείας και να τις καταθέτει σε οιονδήποτε προσωπικό του λογαριασμό ή σε λογαριασμό της συζύγου του ή άλλου μέλους της οικογένειας του ή εταιρείας στην οποία ο ίδιος ή άλλο μέλος της οικογένειάς του είναι μέτοχος ή διευθυντής ή έχει συμφέρον.
- 40.20.4. Η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη έναντι της εταιρείας ή του εκκαθαριστή αυτής, σε περίπτωση που τεθεί σε εκκαθάριση, εάν η Συνεργατική, προτού δεχθεί για κατάθεση τέτοια επιταγή, ζήτησε από το σύμβουλο εξηγήσεις

για την πρόθεσή του να καταθέσει επιταγές της εταιρείας στον προσωπικό του λογαριασμό ή σ' άλλο λογαριασμό και όχι στο λογαριασμό της εταιρείας, και η Συνεργατική έλαβε και θεώρησε τις εξηγήσεις ή τα στοιχεία που της δόθηκαν από το σύμβουλο ως λογικά και αληθή. **Νοείται** ότι σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική θα θεωρείται ότι ενήργησε με καλή πίστη, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της και δε θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη.

- 40.20.5. Χωρίς να επηρεάζεται με οιονδήποτε τρόπο η πιο πάνω πρόνοια, εάν σύμβουλος της εταιρείας με ψευδείς παραστάσεις ή αναληθείς πληροφορίες ή παραπλανητικά στοιχεία ή διαβεβαιώσεις ή με δόλιο τρόπο ώθησε τη Συνεργατική ν' αποδεχθεί για κατάθεση στον προσωπικό του λογαριασμό ή σε οιονδήποτε άλλο λογαριασμό που άμεσα ή έμμεσα έχει συμφέρον, επιταγές της εταιρείας, η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη έναντι της εταιρείας ή του εκκαθαριστή αυτής.
- 40.20.6. Αποτελεί ουσιώδη όρο και προϋπόθεση στις μεταξύ της Συνεργατικής, της εταιρείας και των συμβούλων αυτής σχέσεις και συμφωνίες ότι, σε περίπτωση κατά την οποία η Συνεργατική, για οποιοδήποτε λόγο, κληθεί ή διαταχθεί να πληρώσει οιονδήποτε ποσό που σύμβουλος της εταιρείας κατέθεσε στον προσωπικό του λογαριασμό ή σε οιονδήποτε άλλο λογαριασμό που μπορεί ο ίδιος να έχει άμεσα ή έμμεσα συμφέρον, ο σύμβουλος θα έχει υποχρέωση να καλύψει και/ή αποζημιώσει (indemnify or keep indemnified) τη Συνεργατική για ο,τιδήποτε πληρώσει, περιλαμβανομένων δικαστικών, δικηγορικών ή άλλων εξόδων. **Νοείται** ότι το ποσό που τυχόν πληρώσει η Συνεργατική σε τέτοια περίπτωση θ' αποτελεί εκκαθαρισμένη και ληξιπρόθεσμη απαίτηση εναντίον της εταιρείας αλλά και εναντίον όλων των συμβούλων από κοινού και χωριστά και θα έχει δικαίωμα επίσχεσης και κατάσχεσης οιονδήποτε πιστωτικού υπολοίπου που είναι κατατεθειμένο σε οιονδήποτε λογαριασμό της εταιρείας ή του συμβούλου ή σε λογαριασμό στον οποίο έγινε η κατάθεση με τον προαναφερθέντα τρόπο.
- 40.20.7. Στον τρεχούμενο λογαριασμό της εταιρείας, πέραν των μετρητών και άλλων έγγραφων εντολών, όπως αυτές καθορίζονται στον περί Συναλλαγματικών Νόμο, Κεφ. 262, επιταγές στις οποίες η ίδια η εταιρεία είναι ο δικαιούχος ή ο νομιμοποιημένος κομιστής αυτών, δηλαδή επιταγές τις οποίες η εταιρεία εξασφάλισε με καλή πίστη και με κανονική οπισθογράφηση.
- 40.21. **Πτώχευση Συμβούλου/διευθυντή**
- 40.21.1. Ο σύμβουλος εταιρείας που έχει κηρυχτεί σε πτώχευση και δεν έχει αποκατασταθεί δε δικαιούται να κατέχει τη θέση συμβούλου και ούτε έχει δικαίωμα μετά την πτώχευση του να υπογράφει και να χειρίζεται τον τρεχούμενο λογαριασμό της εταιρείας, εκτός εάν έχει εξασφαλίσει άδεια από το Δικαστήριο, ως προβλέπεται στον περί Εταιρειών Νόμο Κεφ. 113.
- 40.21.2. Η Συνεργατική μετά την πτώχευση δε θα πληρώνει επιταγές της εταιρείας που είναι υπογραμμένες από τον πτωχεύσαντα σύμβουλο.
- 40.21.3. Οποιαδήποτε πληρωμή γίνει από τη Συνεργατική χωρίς να γνωρίζει ή να της έχει επιδοθεί τέτοιο διάταγμα πτώχευσης του συμβούλου θεωρείται ως καλής πίστεως, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της Συνεργατικής

πληρωμή στην εταιρεία ή σε πιστωτή της και η Συνεργατική δε θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη.\

40.22. Διάλυση της εταιρείας (winding-up)

40.22.1. Σε περίπτωση που η εταιρεία τεθεί υπό εκκαθάριση και περιέλθει σε γνώση της Συνεργατικής το διάταγμα του δικαστηρίου, η Συνεργατική θα τερματίσει τη λειτουργία του τρεχούμενου λογαριασμού της εταιρείας και δε θα εκτελεί εντολές πληρωμών από το λογαριασμό αυτό.

40.22.2. Εάν υποβληθεί αίτηση διάλυσης στο δικαστήριο είτε από πιστωτή είτε από οιονδήποτε άλλο πρόσωπο, χωρίς η Συνεργατική να γνωρίζει τέτοια διαδικασία, όλες οι πληρωμές που θα γίνουν από το λογαριασμό μετά την καταχώρηση της αίτησης θα θεωρούνται ως καλής πίστεως, χωρίς αμέλεια και μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών της.

40.22.3. Οι σύμβουλοι της εταιρείας είναι υποχρεωμένοι να γνωστοποιήσουν αμέσως στη Συνεργατική οποιαδήποτε δικαστική ή άλλη διαδικασία με την οποία ζητείται είτε η διάλυση της εταιρείας είτε η εκποίηση περιουσιακών στοιχείων της. Παράλειψη των συμβούλων να ενεργήσουν με τον προαναφερθέντα τρόπο τους καθιστά προσωπικά υπόλογους απέναντι στη Συνεργατική για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η τελευταία αλλά ούτε και η εταιρεία απαλλάσσεται από τέτοια ευθύνη των συμβούλων της.

41. Ποικίλες άλλες πρόνοιες

41.1. Η έκφραση σύμβουλος/διευθυντής (**director**) θα περιλαμβάνει και αναπληρωτή σύμβουλο (alternate director).

41.2. Οι σύμβουλοι που αναφέρονται ανωτέρω ή οι σύμβουλοι τους οποίους κάθε φορά θα γνωστοποιεί η εταιρεία στη Συνεργατική, διορίζονται ως αντιπρόσωποι του Διοικητικού Συμβουλίου με πλήρη εξουσία:

41.2.1. Να υπογράφουν για λογαριασμό της Εταιρείας και ν' αποσύρουν και/ή συναλλάσσονται με περιουσιακά στοιχεία ή αξιόγραφα ή χρεόγραφα της Εταιρείας, να υπογράφουν οποιεσδήποτε συμβάσεις αποζημίωσης (indemnities) προς τη Συνεργατική, να διευθετούν την εξασφάλιση τραπεζικών πιστώσεων ή οιονδήποτε άλλων τραπεζικών διευκολύνσεων, ή την έκδοση τραπεζικών εγγυήσεων (bank guarantees) από τη Συνεργατική, ή την προεξόφληση (discounting) συναλλαγματικών, επιταγών, έγγραφων εντολών ή άλλων αξιογράφων οπισθογραφημένων υπό των ανωτέρω αναφερομένων προσώπων και να δίνουν οδηγίες σε σχέση με την αγορά ή πώληση χρεογράφων της Εταιρείας (securities).

41.2.2. Να υποθηκεύουν ή να επιβαρύνουν το σύνολο ή μέρος των ενεργητικών στοιχείων της εταιρείας, περιλαμβανομένης της εμπορικής εύνοιας (goodwill) και του μη κληθέντος κεφαλαίου της Εταιρείας, και να υπογράφουν για λογαριασμό της οποιαδήποτε έγγραφα τα οποία από καιρού εις καιρό ζητούνται από τη Συνεργατική και σχετίζονται με ή απαιτούνται για την εξασφάλιση δανείων ή

πιστώσεων ή τραπεζικών διευκολύνσεων ή υποχρεώσεων της εταιρείας προς τη Συνεργατική.

- 41.2.3. Όπως εκμέρους και για λογαριασμό της εταιρείας τελούν οιαδήποτε πράξη, υπογράφουν κάθε αναγκαίο έγγραφο και γενικά ασκούν κατά την κρίση τους όλες τις εξουσίες των Συμβούλων (Directors) σε σχέση με τους λογαριασμούς και τις συναλλαγές της εταιρείας με τη Συνεργατική.
- 41.2.4. Ότι η εταιρεία θα εφοδιάζει τη Συνεργατική με πιστά αντίγραφα του Ιδρυτικού Εγγράφου και Καταστατικού της εταιρείας καθώς και με πιστά αντίγραφα οιαδήποτε τροποποιητικών ή ειδικών ψηφισμάτων τα οποία εγκρίνονται από καιρού εις καιρό από την εταιρεία.
- 41.2.5. Περαιτέρω θα πρέπει να γνωστοποιηθεί στη Συνεργατική, από οιαδήποτε σύμβουλο της εταιρείας, οποιαδήποτε μετατροπή της εταιρείας από ιδιωτική σε δημόσια ή από δημόσια σε ιδιωτική που γίνεται μετά την υπογραφή της εντολής αυτής και να παραδοθούν στη Συνεργατική όλα τα στοιχεία που αποδεικνύουν τη μετατροπή.
- 41.2.6. Ότι η Εταιρεία θα εφοδιάζει τη Συνεργατική με κατάλογο των ονομάτων των μετόχων, των συμβούλων/διευθυντών, του Γραμματέα και άλλων αξιωματούχων ή λειτουργών της και περαιτέρω η Συνεργατική εξουσιοδοτείται όπως ενεργεί με βάση οιαδήποτε γραπτή πληροφορία δώσει οιοσδήποτε Σύμβουλος ή ο Γραμματέας της εταιρείας που αφορά οποιαδήποτε αλλαγή η οποία από καιρού εις καιρό λαμβάνει χώρα στην εταιρεία και η Συνεργατική θα δικαιούται και εξουσιοδοτείται να ενεργεί στη βάση τέτοιας ειδοποίησης, και μέχρις ότου λάβει τέτοια ειδοποίηση, η Συνεργατική θα δικαιούται να θεωρεί τον πιο πρόσφατο κατάλογο ως ορθό.
- 41.2.7. Ότι όλες οι αποφάσεις της εταιρείας θα κοινοποιούνται στη Συνεργατική και θα παραμείνουν σε ισχύ μέχρις ότου ληφθεί από τη Συνεργατική τροποποιητική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας και αντίγραφο αυτής πιστοποιημένο από όλους τους συμβούλους ή την πλειοψηφία αυτών ή από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και προσυπογραμμένο από το Γραμματέα κοινοποιηθεί προς τη Συνεργατική. Νοείται ότι αντίγραφο ψηφίσματος του διοικητικού συμβουλίου της εταιρείας το οποίο φαίνεται να έχει πιστοποιηθεί από σύμβουλο ή το Γραμματέα της εταιρείας θα αποτελεί μεταξύ της εταιρείας και της Συνεργατικής αποκλειστική μαρτυρία της απ' όλες τις απόψεις νομότυπης και κανονικής έγκρισης τέτοιου ψηφίσματος.
- 41.2.8. Ότι η Εταιρεία θα εφοδιάσει και δια του παρόντος εφοδιάζει τη Συνεργατική με κατάλογο των ονομάτων και υποδειγμάτων (specimen) των υπογραφών των προσώπων που εξουσιοδοτούνται με την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου να υπογράφουν για λογαριασμό της εταιρείας.
- 41.2.9. Όλες οι πράξεις και ενέργειες που αναφέρθηκαν ανωτέρω μπορούν να εκτελεστούν και/ή διεξαχθούν από το/τα προαναφερθέν/ντα πρόσωπο/α, είτε προσωπικά είτε δια χρήσεως των υπηρεσιών της Συνεργατικής και/ή των συστημάτων τα οποία η

Συνεργατική προσφέρει και/ή δυνατόν να προσφέρει στο μέλλον μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών της και/ή άλλων μέσων και/ή συστημάτων της.

- 41.2.10. Εφόσον δε δοθούν εντολές για το αντίθετο, όλοι οι αναφερόμενοι στο έγγραφο αυτό όροι θα εφαρμόζονται σε όλους τους λογαριασμούς οποιουδήποτε είδους που ανοίχθηκαν ή θα ανοιχθούν στο μέλλον επ' ονόματι της εταιρείας.
- 41.2.11. Ότι όλες οι αποφάσεις της εταιρείας αποτελούν πιστό αντίγραφο των ψηφισμάτων όπως έχουν καταχωρηθεί στο βιβλίο των πρακτικών της συνεδρίας του διοικητικού συμβουλίου της εταιρείας και είναι σύμφωνες με το Ιδρυτικό και Καταστατικό της εταιρείας και συνεχίζουν να είναι σε πλήρη ισχύ χωρίς τροποποίηση.
- 41.2.12. Σ' αντάλλαγμα της συμμόρφωσης της Συνεργατικής, εν όλω ή εν μέρει, προς τους όρους και τις προϋποθέσεις και/ή της εντολής και/ή πληρεξουσιότητας για άνοιγμα και λειτουργία τρεχούμενου λογαριασμού της εταιρείας, η εταιρεία αναλαμβάνει να καλύψει και/ή αποζημιώσει τη Συνεργατική για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή βλάβη ήθελε προκληθεί ή υποστεί κατά την εκτέλεση των εντολών της εταιρείας και να την απαλλάξει από οποιαδήποτε ευθύνη.
- 41.2.13. Οι σύμβουλοι βεβαιώνουν και πιστοποιούν περαιτέρω ότι δεν έχει γίνει καμία αλλαγή στα πιστοποιητικά της εταιρείας τα οποία έχουν παραδοθεί στη Συνεργατική.
- 41.2.14. Η Συνεργατική θα δικαιούται και με την εντολή αυτή εξουσιοδοτείται να παρέχει στους εκάστοτε ελεγκτές της εταιρείας οποιεσδήποτε πληροφορίες ή έγγραφα ή καταστάσεις λογαριασμών αναφορικά με το λογαριασμό ή τις συναλλαγές ή τις εργασίες της εταιρείας με τη Συνεργατική ως οι ελεγκτές ήθελαν ζητήσει.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΡΥΘΜΙΖΟΥΝ ΚΟΙΝΟ ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ

Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις θα ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία κοινού τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών:

1. Ο κοινός τρεχούμενος λογαριασμός ανοίγεται με τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητας ή του διαβατηρίου των συνδικαιούχων του κοινού λογαριασμού.
2. Η Συνεργατική δε θ' ανοίξει κοινό τρεχούμενο λογαριασμό αν δεν υπογράψουν την εντολή/αίτηση για άνοιγμα τέτοιου λογαριασμού όλοι οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού.
3. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο έχει ανοιχθεί ή θ' ανοιχθεί στο μέλλον κοινός τρεχούμενος λογαριασμός χωρίς την υπογραφή όλων των συνδικαιούχων, ο συνδικαιούχος που δεν υπόγραψε την εντολή/αίτηση για άνοιγμα του λογαριασμού θα θεωρείται ότι ο λογαριασμός ανοίχθηκε με την εντολή και/ή εξουσιοδότησή και/ή συγκατάθεσή του και ότι αποδέχθηκε ρητά ή σιωπηρά και/ή με τη συμπεριφορά του τους όρους και τις προϋποθέσεις ανοίγματος και λειτουργίας του κοινού λογαριασμού χωρίς να αρνηθεί ή να αμφισβητήσει την ύπαρξη του λογαριασμού.
4. Η Συνεργατική δε θα επιτρέψει ν' ανοιχθεί κοινός τρεχούμενος λογαριασμός με συνδικαιούχο ανήλικο πρόσωπο.
5. **Είδη κοινών λογαριασμών:**
 - 5.1. **Διαζευκτικός λογαριασμός:** Ο κοινός αυτός λογαριασμός μπορεί ν' ανοιχθεί και λειτουργήσει στα ονόματα δύο ή περισσότερων προσώπων με διαζευκτικό τρόπο (ή/και).
 - 5.2. **Συμπλεκτικός λογαριασμός:** Ο κοινός λογαριασμός μπορεί επίσης ν' ανοιχθεί στα ονόματα δύο ή περισσότερων προσώπων με συμπλεκτικό (και) τρόπο.
6. **Δικαίωμα υπογραφής**
 - 6.1. Στον κοινό διαζευκτικό (ή/και) λογαριασμό θα τεκμαίρεται ότι δικαίωμα υπογραφής για λειτουργία του λογαριασμού αυτού θα έχει οιοσδήποτε από τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού, εκτός εάν κατά το άνοιγμα του κοινού λογαριασμού ή μεταγενέστερα οι συνδικαιούχοι, δώσουν διαφορετικές οδηγίες στη Συνεργατική.
 - 6.2. Η πιο πάνω εντολή μπορεί οποτεδήποτε ν' ανακληθεί από οιονδήποτε από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού εάν σταλεί στη Συνεργατική γραπτή ειδοποίηση ότι ο συνδικαιούχος αυτός δεν αποδέχεται πλέον να λειτουργεί ο κοινός λογαριασμός με τον αρχικό τρόπο αλλά με την υπογραφή όλων, οπότε η Συνεργατική, στην περίπτωση αυτή, δε θα αποδέχεται την υπογραφή του ενός αλλά όλων των συνδικαιούχων, μέχρις ότου αποφασίσουν και πάλιν διαφορετικά.

- 6.3. Στον κοινό συμπλεκτικό (**και**) τρεχούμενο λογαριασμό δικαίωμα υπογραφής θα τεκμαίρεται ότι θα έχουν **από κοινού** όλοι οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού, εκτός εάν κατά το άνοιγμα του λογαριασμού ή μεταγενέστερα οι συνδικαιούχοι δώσουν διαφορετικές οδηγίες στη Συνεργατική.
- 6.4. Το δικαίωμα υπογραφής για λειτουργία του κοινού λογαριασμού δεν επηρεάζει με οποιοδήποτε τρόπο τη ρήτρα επιβίωσης, στις περιπτώσεις των κοινών λογαριασμών που ισχύει η ρήτρα αυτή.
7. Ο κοινός τρεχούμενος λογαριασμός θα χρεώνεται ή θα πιστώνεται, ανάλογα, με οποιοσδήποτε, επιταγές, συναλλαγματικές, αξιόγραφα, γραμμάτια ή εντολές πληρωμής ή άλλες έγγραφες εντολές όπως αυτές καθορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα Περί Συναλλαγματικών Νόμο, Κεφ. 262 ή άλλως πως, και οι οποίες υπογράφονται, εκδίδονται ή γίνονται αποδεκτές από τα πρόσωπα που υποδεικνύονται και με τον τρόπο που καθορίζεται στην εντολή/αίτηση για άνοιγμα κοινού τρεχούμενου λογαριασμού, ανεξάρτητα εάν η εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής πληρωμής καταστήσει το λογαριασμό αυτό χρεωστικό ή προκαλέσει υπερανάλληψη ή αύξηση υπερανάλληψης (overdraft) στο λογαριασμό αυτό, χωρίς βεβαίως να επηρεάζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο το δικαίωμά της Συνεργατικής ν' αρνηθεί οποιαδήποτε πληρωμή επιταγής ή άλλης εντολής πληρωμής που θα δημιουργήσει οιονδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο ή υπερανάλληψη ή αύξηση αυτής.
8. Σε περίπτωση που ο κοινός λογαριασμός καταστεί χρεωστικός ή σε περίπτωση που δημιουργηθεί ή αυξηθεί η υπερανάλληψη (ooverdraft), το χρεωστικό υπόλοιπο ή η οποιαδήποτε υπερανάλληψη θα χρεώνεται με επιτόκιο, προμήθειες, τραπεζικά δικαιώματα ή δαπάνες που η Συνεργατική από καιρού εις καιρό θ' αποφασίζει σύμφωνα με την εκάστοτε ακολουθούμενη από αυτή πρακτική και τον Πίνακα Χρεώσεων.
9. Για οποιαδήποτε οφειλή ή υποχρέωση που θα δημιουργηθεί ή θα προκύψει ή θα γεννηθεί στον κοινό λογαριασμό, κατά την εκτέλεση εντολών πληρωμής από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού, οι συνδικαιούχοι θα υπέχουν, έναντι της Συνεργατικής, κοινή και χωριστή (jointly and severally) ευθύνη και υποχρέωση.
10. Νοούμενου ότι οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού δεν οφείλουν οποιοδήποτε ποσό στη Συνεργατική ή δεν υπέχουν έναντι της οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση, η τελευταία θα παραδίδει στους συνδικαιούχους του λογαριασμού οτιδήποτε έχει παραλάβει ή κατέχει υπό μορφή ασφάλειας ή εξασφάλισης ή ασφαλούς φύλαξης (safe custody) ή είσπραξης (collection) ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό για λογαριασμό τους αφού οι συνδικαιούχοι δώσουν προηγουμένως στη Συνεργατική γραπτή εντολή υπογραμμένη με τον τρόπο και από τα πρόσωπα που προβλέπεται στην εντολή/αίτηση ανοίγματος του λογαριασμού.
11. Στον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό μπορούν να κατατίθενται οποιοσδήποτε επιταγές, συναλλαγματικές ή άλλες έγγραφες εντολές ή εμπάσματα που είναι πληρωτέα στο όνομα είτε του ενός είτε όλων των συνδικαιούχων του λογαριασμού χωρίς οπισθογράφηση και/ή χωρίς άλλες οδηγίες. **Νοείται** ότι κατάθεση επιταγής στον κοινό λογαριασμό από τον ένα συνδικαιούχο, η οποία είναι στ' όνομα του άλλου συνδικαιούχου, χωρίς την οπισθογράφηση του δικαιούχου της επιταγής, θα

λογίζεται και θα τεκμαίρεται ότι γίνεται με τη συναίνεσή και την συγκατάθεσή του και η Συνεργατική δε θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη.

12. Πίστωση του λογαριασμού με το προϊόν επιταγών ή άλλων έγγραφων εντολών που κατατίθενται σ' αυτόν θα θεωρείται οριστική μόνο μετά την είσπραξή τους, οπότε και θα είναι διαθέσιμο το ποσό αυτό. Μέχρι την είσπραξη του ποσού κάθε επιταγής ή έγγραφης εντολής, οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού δε θα δικαιούνται σε ανάληψη ή διάθεση του ποσού της ανεκκαθάριστης επιταγής, εκτός εάν η Συνεργατική αποφασίσει διαφορετικά.
13. Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν τη διαδικασία εκκαθάρισης επιταγών περιλαμβάνονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο και τυγχάνουν εφαρμογής σ' όλους τους λογαριασμούς.
14. Τηρουμένων των εκάστοτε ισχυόντων εθνικών νομοθετικών διατάξεων, Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Κανονισμών που αφορούν και ρυθμίζουν ξένο συνάλλαγμα ή ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας και της Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών καθώς και οδηγιών ή αποφάσεων που κατά καιρούς εκδίδονται από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα, ως Κεντρικός Φορέας ή οιαδήποτε άλλων κανονισμών ή οδηγιών ή αποφάσεων που εκδίδονται από οιαδήποτε άλλο φορέα ή αρμόδια υπηρεσία και ρυθμίζουν ή επηρεάζουν λογαριασμούς πληρωμών και τηρουμένης επίσης της εκάστοτε από τη Συνεργατική ακολουθούμενης πρακτικής, η τελευταία έχει το απόλυτο δικαίωμα ν' αρνηθεί να δεχθεί οιαδήποτε κατάθεση σε λογαριασμό πληρωμών εάν, κατά την κρίση της, τα παρουσιαζόμενα αποδεικτικά στοιχεία της πηγής προέλευσης των χρημάτων δεν είναι ικανοποιητικά ή εάν η Συνεργατική θεωρήσει, κατά την απόλυτη κρίση της, ότι οι επεξηγήσεις που δίνουν οι συνδικαιούχοι του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού δεν είναι ικανοποιητικές ή αν κρίνει ότι τέτοια κατάθεση παραβιάζει οιαδήποτε νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις ή οδηγίες.
15. Τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο και των διατάξεων του Νόμου, σε περίπτωση που γίνουν εγγραφές στο λογαριασμό αυτό από πλάνη ή λάθος υπαλλήλου ή από άλλη παρόμοια αιτία, η Συνεργατική, οποτεδήποτε διαπιστώσει το λάθος, θα δικαιούται, κατά την κρίση της και με δική της πρωτοβουλία, να προβαίνει σε ακύρωση και διόρθωση των εγγραφών αυτών με άλλες μεταγενέστερες εγγραφές.
16. Τηρουμένων επίσης των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο και των σχετικών διατάξεων του Νόμου, οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού οφείλουν να εξετάζουν τις καταστάσεις λογαριασμών που θα αποστέλλονται σ' αυτούς και οι οποίες θα περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές και συναλλαγές στο λογαριασμό τους και θα θεωρείται ότι, από κοινού και χωριστά, συμφωνούν και αποδέχονται την ορθότητα και ακρίβεια των περιεχομένων στις καταστάσεις λογαριασμών στοιχείων και καταχωρήσεων εκτός εάν υποβάλουν γραπτή ένσταση ή παράπονο, με τον αναφερόμενο στη Σύμβαση-Πλαίσιο τρόπο, για οποιαδήποτε λανθασμένα, κατά την άποψη τους, καταχώρηση που περιλαμβάνεται στην κατάσταση λογαριασμού μέσα σ' εύλογο χρόνο από της ημερομηνίας παραλαβής της κατάστασης λογαριασμού και εν πάση περιπτώσει όχι πέραν των **δεκατριών (13) μηνών** από της χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα, του λογαριασμού του. **Νοείται** ότι με την αποστολή της

αναλυτικής κατάστασης του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού θεωρείται ότι η Συνεργατική κατέστησε γνωστές τις πληροφορίες αναφορικά με το λογαριασμό τους.

17. Οι συνδικαιούχοι αναλαμβάνουν όλοι μαζί και ο καθένας χωριστά την πλήρη ευθύνη για τη γνησιότητα, κανονικότητα και εγκυρότητα όλων των οπισθογραφίσεων που φαίνονται επί των επιταγών, έγγραφων εντολών, συναλλαγματικών, γραμματίων και άλλων αξιογράφων που κατατίθενται στο λογαριασμό τους.
18. Κατάθεση επιταγής που είναι στα ονόματα και των δύο συνδικαιούχων. ανεξάρτητα αν τα ονόματά τους είναι διατυπωμένα στην επιταγή με συμπλεκτικό ή διαζευκτικό τρόπο και ανεξάρτητα εάν ο λογαριασμός είναι διαζευκτικός ή συμπλεκτικός, μπορεί να γίνει χωρίς οπισθογράφιση.
19. Κατάθεση επιταγής που είναι στ' όνομα του ενός από τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού μπορεί να γίνει χωρίς οπισθογράφιση εάν η κατάθεση γίνει από τον ίδιο τον δικαιούχο της επιταγής. Νοείται ότι, ανεξάρτητα τα πιο πάνω, σε περίπτωση κατά την οποία γίνεται κατάθεση επιταγής, που είναι στ' όνομα του ενός, από τον άλλο συνδικαιούχο του λογαριασμού, η κατάθεση τεκμαίρεται ότι γίνεται με τη συγκατάθεση του δικαιούχου της επιταγής.
20. Οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού οφείλουν να τηρούν όλους τους κανόνες οπισθογράφισης όπως αυτοί καθορίζονται στον περί Συναλλαγματικών Νόμο Κεφ. 262 και τους κανόνες που κάθε φορά ανακοινώνει το Κυπριακό Γραφείο Συμψηφισμού και η Συνεργατική δε θα δεχθεί για κατάθεση επιταγή την οποία οι συνδικαιούχοι ή οιοσδήποτε από αυτούς δεν εξασφάλισαν με κανονική οπισθογράφιση σύμφωνα με τους προαναφερθέντες κανόνες.
21. Ο κάθε συνδικαιούχος του κοινού λογαριασμού αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τη Συνεργατική για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτησή του για άνοιγμα του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού του και, μεταξύ άλλων, αλλαγή του ονόματος του, της διεύθυνσης διαμονής ή εργασίας του ή στην ανάληψη νέων θέσεων ή αξιωμάτων, στην ίδρυση και συμμετοχή του σε εταιρεία ή στη χρήση και λειτουργία εμπιστευτικής φύσεως λογαριασμούς.
22. Οι συνδικαιούχοι από κοινού και χωριστά αναλαμβάνουν τη δέσμευση να καταθέτουν στον κοινό λογαριασμό τους επιταγές στις οποίες είτε από κοινού είτε χωριστά είναι δικαιούχοι ή νομιμοποιημένοι κομιστές αυτών (**holder in due course**) και περαιτέρω αποδέχονται ότι η Συνεργατική θα δικαιούται, προτού δεχθεί για κατάθεση επιταγή, να ερευνήσει και/ή να ζητήσει από τον καθένα χωριστά ή απ' όλους μαζί τους συνδικαιούχους διευκρινίσεις και/ή επεξηγήσεις ως προς τον τρόπο εξασφάλισης της επιταγής εάν φαίνεται από την όψη της ή αν κρίνει ότι η προτεινόμενη για κατάθεση επιταγή έχει σχέση με τον εργοδότη τους ή τη θέση ή το αξίωμα που κατέχουν, και οι συνδικαιούχοι θα είναι υποχρεωμένοι να δώσουν εξηγήσεις και/ή διευκρινίσεις και/ή αποδεικτικά στοιχεία που να ικανοποιούν τη Συνεργατική, η οποία, εάν κρίνει ότι δεν είναι ικανοποιητικές οι εξηγήσεις και/ή διευκρινίσεις και/ή αποδείξεις, θα δικαιούται να μην αποδεχθεί την κατάθεση.

23. Η Συνεργατική, προτού οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού υπογράψουν την αίτηση για άνοιγμα του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών, παραδίδει στον καθένα απ' αυτούς γραπτές οδηγίες που αφορούν, από τη μια μεριά, τη λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών σε σχέση με το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) και, από την άλλη, οδηγίες και συμβουλές που σχετίζονται με τη χρήση και επιμελή λειτουργία τρεχούμενων λογαριασμών.
24. Ο κάθε συνδικαιούχος του κοινού λογαριασμού αναγνωρίζει ότι του δόθηκε η ευκαιρία από λειτουργό της Συνεργατικής να υποβάλει ερωτήσεις και να ζητήσει διευκρινήσεις ως προς τους όρους λειτουργίας του λογαριασμού και οι όροι αυτοί έγιναν απόλυτα κατανοητοί από αυτόν.
25. Όλοι οι συνδικαιούχοι του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού αναλαμβάνουν από κοινού και χωριστά τη δέσμευση να εκδίδουν επιταγές σύμφωνα με τον εκάστοτε υπό της Συνεργατικής υιοθετούμενο τύπο επιταγών, τον οποίο ο λειτουργός της Συνεργατικής, προτού υπογράψουν την αίτηση για άνοιγμα του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού, τους επέδειξε, και περαιτέρω δεσμεύονται να τηρούν τους εκάστοτε καθοριζόμενους όρους οι οποίοι αναγράφονται στο εσωτερικό μέρος των βιβλιαρίων επιταγών τους οποίους η Συνεργατική παρέδωσε και υπέδειξε και τους οποίους είχε την ευκαιρία να διαβάσουν και να κατανοήσουν πλήρως.
26. Το λογότυπο που αναγράφεται επί του βιβλιαρίου επιταγών, ότι «οι επιταγές εξαργυρώνονται από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα», δεν υποδηλώνει και δεν καθιστά, σε καμία περίπτωση, τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα ως την πληρώτρια τράπεζα των επιταγών της Συνεργατικής. Η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα διευκολύνει απλώς την εξαργύρωση των επιταγών όλων των συνεργατικών πιστωτικών ιδρυμάτων, περιλαμβανομένων και των επιταγών που εκδίδουν πελάτες της Συνεργατικής, η οποία παραμένει ως η πληρώτρια τράπεζα.
27. Η Συνεργατική με την υπογραφή των σχετικών εντύπων, όρων και προϋποθέσεων που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών, παραδίδει, ταυτόχρονα, στον κάθε συνδικαιούχο του λογαριασμού έντυπο που συντάχθηκε σύμφωνα με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 και, αφού το μελέτησε με κάθε λεπτομέρεια, ο κάθε συνδικαιούχος συμφωνεί απόλυτα με το περιεχόμενό του.
28. Όλοι οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού και ο καθένας χωριστά δηλώνουν ότι είναι σε γνώση τους και συμφωνούν απόλυτα ότι τα προσωπικά δεδομένα του καθενός θα τύχουν επεξεργασίας από την Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ την οποία η Συνεργατική έχει εξουσιοδοτήσει για το σκοπό.
29. Η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη, με βάση τις Κοινές Οδηγίες που ρυθμίζουν τη δημιουργία και λειτουργία του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ), προτού ανοίξει τον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό πληρωμών και οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο να ζητήσει πληροφορίες ή συστάσεις από οποιοδήποτε πρόσωπο ήθελε αποφασίσει ως προς το ποιόν και το χαρακτήρα του κάθε συνδικαιούχου του λογαριασμού και, γενικά, για τις εμπορικές ή επιχειρηματικές του δραστηριότητες που σχετίζονται με τις συναλλαγές του λογαριασμού του.

30. Η Συνεργατική επεξήγησε και τόνισε στον κάθε συνδικαιούχο του κοινού λογαριασμού και σ' όλους μαζί την ανάγκη για ασφαλή φύλαξη του βιβλιαρίου επιταγών ώστε να αποκλειστεί η δυνατότητα να περιέλθει τούτο στην κατοχή ή τον έλεγχο μη εξουσιοδοτημένου και/ή δόλιου προσώπου και περαιτέρω εξήγησε, και έγινε πλήρως κατανοητό από τον καθένα, ότι εάν παραβούν την υποχρέωση αυτή και ενεργήσουν αμελώς τότε θα έχουν την πλήρη και απόλυτη ευθύνη της ζημιάς που θα προκληθεί, την οποία, με την υπογραφή της αίτησης τους για άνοιγμα του λογαριασμού του, αναλαμβάνουν από κοινού και χωριστά.
31. Επιπρόσθετα προς τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, οι συνδικαιούχοι αναλαμβάνουν από κοινού και χωριστά ο καθένας την υποχρέωση να ειδοποιήσουν αμέσως τη Συνεργατική για τυχόν απώλεια ή κλοπή του βιβλιαρίου επιταγών του ή πλαστογραφίας ή υποψίας για πλαστογράφηση επιταγών του. Σε περίπτωση παράλειψής τους οι συνδικαιούχοι δεσμεύονται από κοινού και χωριστά ν' αναγνωρίσουν ως έγκυρη την εκτέλεση πληρωμής με τέτοια πλαστή επιταγή.
32. Αρμόδιος λειτουργός της Συνεργατικής επεξηγεί λεπτομερώς στον κάθε συνδικαιούχο του κοινού λογαριασμού και σ' όλους μαζί τον τρόπο συμπλήρωσης επιταγών, και τους υποδεικνύει την ανάγκη συμπλήρωσης των επιταγών με τρόπο που να μη διευκολύνεται αλλοίωση ή η πλαστογράφηση επιταγών. Σ' αντίθετη περίπτωση, οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού από κοινού και χωριστά αναλαμβάνουν την ευθύνη να χρεωθεί ο κοινός λογαριασμός τους με το ποσό τέτοιας πλαστής ή αλλοιωμένης επιταγής.
33. Η Συνεργατική ενημέρωσε τον κάθε συνδικαιούχο του κοινού λογαριασμού και όλους μαζί ότι, στο πλαίσιο των συνήθων εργασιών της, εξαργυρώνει, οποτεδήποτε θεωρήσει τούτο σκόπιμο, επιταγές πελατών της με τη μέθοδο της τηλεφωνικής επιβεβαίωσης (**confirmation by phone**) ή με το μηχανογραφικό σύστημα της απευθείας χρέωσης του λογαριασμού τους από άλλο Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα, όπως αυτό ετοιμάστηκε και χρησιμοποιείται από τη Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ, και ο πελάτης αποδέχεται και υιοθετεί και εγκρίνει την πρακτική αυτή στις μεταξύ τους σχέσεις, την οποία ακολουθούν και όλα τα συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα της Κύπρου, περιλαμβανομένης και της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας.
34. Περαιτέρω οι συνδικαιούχοι συμφωνούν, αποδέχονται και εξουσιοδοτούν τη Συνεργατική να επιβεβαιώνει τηλεφωνικώς την πληρωμή επιταγών που εκδίδουν από κοινού ή χωριστά οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο και να χρεώνει τον κοινό λογαριασμό πληρωμών τους με το αντίστοιχο ποσό της επιταγής και τέτοια πληρωμή, γενομένη κατά το χρόνο της τηλεφωνικής επιβεβαίωσης ή της απευθείας χρέωσης του λογαριασμού τους, με βάση το ανωτέρω μηχανογραφικό σύστημα, θα θεωρείται τελεσίδικη και οριστική πληρωμή της επιταγής, εκτός μόνο στην περίπτωση κατά την οποία φανεί ότι η υπογραφή της επιταγής είναι πλαστή και δεν οφείλεται σε αμέλεια ή πταίσμα των συνδικαιούχων. Νοείται ότι, τηρουμένης της αναφερθείσης εξαίρεσης, η Συνεργατική δικαιούται ν' αρνηθεί να αποδεχθεί εντολή ανάκλησης (**stop payment**) τέτοιας πληρωθείσας επιταγής.

35. Οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού συμφωνούν ότι σε περίπτωση κατά την οποία η Συνεργατική αποδεχθεί αίτημά τους, χωρίς να έχει οποιαδήποτε υποχρέωση να το πράξει, να εξαργυρώσει επιταγή άλλης τράπεζας ή άλλου συνεργατικού πιστωτικού ιδρύματος με τη διαδικασία της τηλεφωνικής επιβεβαίωσης ή τη διαδικασία της αυτόματης πληρωμής μέσω του ανωτέρω αναφερόμενου μηχανογραφικού συστήματος και η επιταγή επιστραφεί απλήρωτη για οιονδήποτε λόγο, η Συνεργατική θα δικαιούται να χρεώσει τον κοινό λογαριασμό με το ποσό της εξαργυρωθείσας επιταγής και επίσης με οποιουσδήποτε τόκους ή έξοδα.
36. Οποιοσδήποτε συνδικαιούχος του κοινού λογαριασμού κληθεί, είτε γραπτώς είτε προφορικώς, οποτεδήποτε από τη Συνεργατική να παραδώσει το Βιβλιάριο επιταγών οφείλει να επιστρέψει και παραδώσει σ' αυτήν όλα τα αχρησιμοποίητα έντυπα επιταγών.
37. Για το άνοιγμα κοινού τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών η Συνεργατική εξασφαλίζει από τον κάθε συνδικαιούχο γραπτή δήλωση ότι κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες που προηγούνται της αίτησής τους γι' άνοιγμα του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού δεν έχει εκδώσει ακάλυπτη επιταγή επί οποιουδήποτε λογαριασμού που τηρείται σε οποιαδήποτε Τράπεζα ή Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα.
38. Με το άνοιγμα του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών, όλοι οι συνδικαιούχοι από κοινού και χωριστά συμφωνούν, αναγνωρίζουν και εξουσιοδοτούν τη Συνεργατική όπως, σε περίπτωση που εκδοθεί ακάλυπτη επιταγή επί του κοινού λογαριασμού τους, υπογραμμένη από οιονδήποτε από αυτούς ή απ' όλους μαζί, να υποβάλει τα στοιχεία τους στη Διαχειριστική Επιτροπή του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ), η οποία δυνατόν ν' αποφασίσει την καταχώρησή είτε του συνδικαιούχου που υπόγραψε την επιταγή είτε όλων των συνδικαιούχων.
39. Η Συνεργατική δικαιούται, χωρίς να είναι υποχρεωμένη και για όσο χρόνο κρίνει σκόπιμο, να φυλάσσει τις επιταγές που εκδίδονται επί του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού του σε μορφή microfilm ή με οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό τρόπο φύλαξης τους.
40. Εάν κατά το χρόνο ανοίγματος του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού ή σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο στάδιο ανοιχθεί οποιοσδήποτε άλλος κοινός λογαριασμός ή λογαριασμοί, οιασδήποτε φύσης και ανεξαρτήτως από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, οι λογαριασμοί αυτοί θα αποτελούν τμήμα ενός αδιαίρετου και ενιαίου λογαριασμού, και η Συνεργατική θα δικαιούται, κατά την κρίση της, οποτεδήποτε να συνενώνει και/ή συνδυάζει τέτοιους λογαριασμούς και να διενεργεί μεταφορές υπολοίπων και χρεοπιστώσεων από τον ένα λογαριασμό στον άλλο, ή να συμψηφίζει απαιτήσεις και/ή οφειλές και/ή υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ένα λογαριασμό στον άλλο ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο και ανεξάρτητα αν τέτοιες απαιτήσεις, υποχρεώσεις ή οφειλές είναι πραγματικές ή ενδεχόμενες, κύριες ή παρεπόμενες (collateral), χωριστές ή κοινές.
41. Σ' αντάλλαγμα της παροχής προς τους συνδικαιούχους υπηρεσιών πληρωμών και/ή άλλων πιστωτικών διευκολύνσεων και/ή σε αντάλλαγμα της διατήρησης κοινού

τρεχόμενου λογαριασμού στη Συνεργατική, η τελευταία θα έχει το δικαίωμα χρέωσης του λογαριασμού τους με έξοδα και άλλα δικαιώματα τα οποία περιλαμβάνονται στον Πίνακα Χρεώσεων και/ή τα οποία αποφασίζονται κατά καιρούς και γνωστοποιούνται στους πελάτες.

42. Τηρουμένων και οποιωνδήποτε προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, οποιαδήποτε ειδοποίηση, ενημερωτική επιστολή ή μηχανογραφικό αντίγραφο της κατάστασης του κοινού τρεχόμενου λογαριασμού που επιδίδεται ή αποστέλλεται στους συνδικαιούχους στη διεύθυνση που έχουν δηλώσει στην αίτησή τους ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση τους θα θεωρείται ότι λήφθηκε ή παραδόθηκε σ' όλους μαζί και στον καθένα χωριστά κατά το χρόνο της επίδοσης ή της ταχυδρόμησής της με το συνηθισμένο ταχυδρομείο.
43. Η Συνεργατική με το άνοιγμα του κοινού τρεχόμενου λογαριασμού πληρωμών εξουσιοδοτείται να ενεργεί με βάση τις εκάστοτε οδηγίες και/ή εντολές που της δίνονται από τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού και οι οποίες σχετίζονται με το λογαριασμό τους, περιλαμβανομένων και οδηγιών για κλείσιμο τέτοιου λογαριασμού και νοουμένου πάντοτε ότι οι οδηγίες ή εντολές αυτές υπογράφονται από τους συνδικαιούχους με τον τρόπο που καθορίζεται στην εντολή για άνοιγμα του κοινού τρεχόμενου λογαριασμού.
44. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να κλείσει οποτεδήποτε αποφασίσει τον κοινό λογαριασμό των πελατών της ή οιονδήποτε άλλο λογαριασμό τους δια της αποστολής δι' απλού ταχυδρομείου ή επίδοσης στη διεύθυνση αλληλογραφίας τους ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση τους, σχετικής ειδοποίησης δύο μηνών.
45. Οι εντολές που υπογράφονται κατά το άνοιγμα του κοινού τρεχόμενου λογαριασμού πληρωμών θα παραμένουν σε ισχύ μέχρις ότου δοθεί προς το υποκατάστημα της Συνεργατικής, στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός, γραπτή ανάκληση υπογραμμένη με τον τρόπο που καθορίζεται στην εντολή γι' άνοιγμα του κοινού τρεχόμενου λογαριασμού.
46. Αποτελεί κοινή αντίληψη των μερών και αμοιβαία συμφωνία και αναγνώριση ότι οι όροι του εγγράφου αυτού θα δεσμεύουν όλα τα μέρη και θα τελούν σε πλήρη ισχύ άσχετα από οποιαδήποτε μεταβολή δυνατόν να επέλθει οποτεδήποτε στη νομική υπόσταση της Συνεργατικής, είτε λόγω συγχώνευσης με οποιοδήποτε άλλο Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα ή Οργανισμό ή Οίκο είτε εκχώρησης ή μεταβίβασης του ενεργητικού και παθητικού της στο σχηματισμό νέας συνεργατικής εταιρείας.
47. Σε περίπτωση συγχώνευσης της Συνεργατικής, ως ανωτέρω αναφέρεται, και αλλαγής του αριθμού του κοινού τρεχόμενου λογαριασμού με νέο αριθμό, όλες οι συναλλαγές, πιστώσεις ή χρεώσεις και γενικά όλα τα δικαιώματα και υποχρεώσεις που αφορούσαν ή σχετιζόνταν με τον προηγούμενο αριθμό θα συνεχίσουν αναλλοίωτα με το νέο αριθμό.

Ρήτρα επιβίωσης (survivorship clause)

- 47.1. **Κοινός Διαζευκτικός Λογαριασμός**

- 47.2. Σε περίπτωση κατά την οποία οι πελάτες ανοίξουν κοινό διαζευκτικό (ή/και) τρεχούμενο λογαριασμό, η εντολή αυτή θα συνιστά και θα αποτελεί τη ρητή και/ή εξυπακουόμενη πρόθεσή τους ότι, σε περίπτωση θανάτου οιοδήποτε από αυτούς, το αντίστοιχο μερίδιο του αποβιώσαντος επί των χρημάτων που θα βρίσκονται κατατεθειμένα σε πίστη του προαναφερθέντος κοινού λογαριασμού κατά το χρόνο του θανάτου του και οτιδήποτε κατέχεται από τη Συνεργατική υπό μορφή ασφάλειας ή εξασφάλισης ή ασφαλούς φύλαξης (safe custody) ή είσπραξης (collection) ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό δε θα αποτελεί μέρος της κληρονομιάς του αποβιώσαντος αλλά, θα περιέρχεται στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο του λογαριασμού.
- 47.3. Σε περίπτωση κατά την οποία, για οποιοδήποτε λόγο, θεωρηθεί ή αποφασιστεί από δικαστήριο ότι ο επιβιώσας συνδικαιούχος δεν έπρεπε να εισπράξει το μερίδιο του αποβιώσαντος, ο επιβιώσας θα θεωρείται ότι κατέχει το μερίδιο του αποβιώσαντος ως εμπιστευματοδόχος (trustee) των νόμιμων κληρονόμων του και θα πρέπει να το επιστρέψει σ' αυτούς.
- 47.4. Αποτελεί ουσιώδη όρο και προϋπόθεση στις μεταξύ της Συνεργατικής και των συνδικαιούχων σχέσεις και συμφωνίες ότι, σε περίπτωση κατά την οποία η Συνεργατική, για οποιοδήποτε λόγο, κληθεί ή διαταχθεί να πληρώσει το ποσό που καταβλήθηκε στον επιβιώσαντα ή οποιοδήποτε άλλο ποσό, ο τελευταίος θα έχει υποχρέωση να καλύψει και/ή αποζημιώσει (indemnify or keep indemnified) τη Συνεργατική για οτιδήποτε πληρώσει, περιλαμβανομένων δικαστικών, δικηγορικών ή άλλων εξόδων. **Νοείται** ότι το ποσό που τυχόν πληρώσει η Συνεργατική σε τέτοια περίπτωση θ' αποτελεί εκκαθαρισμένη και ληξιπρόθεσμη απαίτηση εναντίον του επιβιώσαντα και θα έχει δικαίωμα επίσχεσης και κατάσχεσης οιοδήποτε πιστωτικό υπολοίπου που είναι κατατεθειμένο σε οιοδήποτε λογαριασμό του επιβιώσαντα.
- 47.5. Ανεξάρτητα από την πιο πάνω ρήτρα επιβίωσης (**survivorship clause**), η Συνεργατική θα έχει το απόλυτο δικαίωμα και εξουσία και χωρίς οποιαδήποτε συγκατάθεση από τον επιβιώσαντα συνδικαιούχο ή το νόμιμο αντιπρόσωπο του αποβιώσαντος, να κατάσχει οιοδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο που είναι κατατεθειμένο σε πίστη του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού και να το συμψηφίζει έναντι ή προς εξόφληση χρέους ή άλλης οφειλής είτε του αποβιώσαντος είτε του επιβιώσαντος συνδικαιούχου ή έναντι ή προς εξόφληση οποιασδήποτε άλλης κοινής ή χωριστής οφειλής τους ανεξάρτητα αν τέτοια οφειλή ή υποχρέωση κατέστη ή θα καταστεί πληρωτέα στο μέλλον.
- 47.6. Ανεξάρτητα περαιτέρω από την πιο πάνω ρήτρα επιβίωσης (**survivorship clause**), σε περίπτωση αξίωσης υπό τρίτου προσώπου, άλλου από τον επιβιώσαντα συνδικαιούχο ή σε περίπτωση αμφιβολίας εκμέρους της Συνεργατικής ως προς το νομιμοποιημένο να εισπράξει τα χρήματα πρόσωπο, η Συνεργατική, λαμβανομένων υπόψη και των ιδιαίτερων περιστατικών της υπόθεσης, δικαιούται, προτού καταβάλει στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο τα χρήματα του κοινού λογαριασμού, να ζητήσει οδηγίες από το δικαστήριο με σκοπό ν' αναγνωρίσει ποιος νομιμοποιείται να εισπράξει τα χρήματα. Νοείται ότι σε τέτοια περίπτωση όλα τα δικαστικά ή δικηγορικά έξοδα ή δαπάνες θα βαρύνουν και θα χρεωθούν στον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό.

- 47.7. Περαιτέρω, αποτελεί κοινή συμφωνία της Συνεργατικής με τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού ότι, ανεξάρτητα από την ρήτρα επιβίωσης, η Συνεργατική θα έχει επίσης το δικαίωμα, εάν το θεωρήσει σκόπιμο ή αναγκαίο, να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια και/ή να ζητήσει οδηγίες ή διαχειριστικό διάταγμα από το δικαστήριο ή από τον Έφορο Κληρονομιών ή τον Διευθυντή Εσωτερικών Προσόδων ή άλλη αρμόδια αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας σε περίπτωση που προβληθεί αξίωση από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική θα έχει περαιτέρω το απόλυτο δικαίωμα, προτού καταβάλει τα χρήματα, να ζητήσει την προσαγωγή διαχειριστικού διατάγματος και πιστοποιητικού από τον Έφορο Κληρονομιών ή τον Διευθυντή Εσωτερικών Προσόδων (ανάλογα με το χρόνο που επήλθε ο θάνατος) ή άλλη αρμόδια αρχή και προς το σκοπό τούτο εξουσιοδοτείται η Συνεργατική να δίνει στα προαναφερθέντα πρόσωπα, αρχή ή άλλο αρμόδιο τμήμα οποιοσδήποτε πληροφορίες αφορούν τον κοινό λογαριασμό των πελατών.
- 47.8. Η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη εάν προβεί στις ανωτέρω ενέργειες ή λάβει οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα μέτρα ανεξάρτητα από το χρόνο που απαιτηθεί για την ολοκλήρωση τέτοιων διαδικασιών.
48. **Κοινός συμπλεκτικός (και) λογαριασμός**
- 48.1. Στον κοινό συμπλεκτικό λογαριασμό αποτελεί κοινή και χωριστή, ρητή και/ή εξυπακουόμενη, πρόθεση των συνδικαιούχων του λογαριασμού ότι το νόμιμο μερίδιο του αποβιώσαντος επί του ποσού που θα είναι κατατεθειμένο στον κοινό συμπλεκτικό λογαριασμό, κατά το χρόνο του θανάτου, θ' αποτελεί μέρος της κληρονομιάς του αποβιώσαντος και η Συνεργατική θα το πληρώσει στον Διαχειριστή της περιουσίας του και όχι στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο.
- 48.2. Ανεξάρτητα από την πιο πάνω ρήτρα επιβίωσης (**survivorship clause**), η Συνεργατική θα έχει το απόλυτο δικαίωμα και εξουσία και χωρίς οποιαδήποτε συγκατάθεση από τον επιβιώσαντα συνδικαιούχο ή το νόμιμο αντιπρόσωπο του αποβιώσαντος, να κατάσχει οιονδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο που είναι κατατεθειμένο σε πίστη του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού και να το συμψηφίζει έναντι ή προς εξόφληση χρέους ή άλλης οφειλής του αποβιώσαντος ή έναντι ή προς εξόφληση οποιασδήποτε άλλης κοινής ή χωριστής οφειλής τους ανεξάρτητα αν τέτοια οφειλή ή υποχρέωση κατέστη ή θα καταστεί πληρωτέα στο μέλλον.
- 48.3. Η Συνεργατική για να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό που αποτελεί το νόμιμο μερίδιο του αποβιώσαντος, το οποίο προκύπτει μετά την αφαίρεση, αν υπάρχει, οποιασδήποτε οφειλής ή υποχρέωσης του αποβιώσαντος συνδικαιούχου προς τη Συνεργατική, πρέπει να παραδοθούν σ' αυτή τα ακόλουθα έγγραφα ή οτιδήποτε άλλο απαιτηθεί: (α) διαχειριστικό διάταγμα δεόντως επικυρωμένο από τον Πρωτοκολλητή του Δικαστηρίου, και (β) βεβαίωση/εξουσιοδότηση από τον Διευθυντή Εσωτερικών Προσόδων για πληρωμή του εκκαθαρισθέντος ποσού, δηλαδή του ποσού που αποτελεί το ξακαθαρισθέν μερίδιο της κληρονομιάς και (γ) προσωπική εμφάνιση του Διαχειριστή στα γραφεία της Συνεργατικής για είσπραξη του ποσού και υπογραφή όλων των σχετικών αποδείξεων.
49. **Κοινός διαζευκτικός λογαριασμός χωρίς έγγραφη εντολή (mandate)**

- 49.1. Σε περίπτωση κατά την οποία ανοίχθηκε ή θ' ανοιχθεί στο μέλλον κοινός **διαζευκτικός** λογαριασμός χωρίς την υπογραφή από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού έγγραφης εντολής/αίτησης (mandate) που να περιέχει ρητά τη ρήτρα επιβίωσης ή οιονδήποτε άλλο παρόμοιο όρο, τότε τεκμαίρεται ότι η πρόθεση των συνδικαιούχων του κοινού λογαριασμού είναι να περιέλθουν τα χρήματα στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο και η Συνεργατική δε θα έχει καμία ευθύνη εάν πληρώσει τα χρήματα στον επιβιώσαντα δυνάμει του ως άνω τεκμηρίου και/ή των νομολογιακών διακηρύξεων.
- 49.2. Σε περίπτωση κατά την οποία, για οποιοδήποτε λόγο, θεωρηθεί ή αποφασιστεί από δικαστήριο ότι ο επιβιώσας συνδικαιούχος δεν έπρεπε να είχε εισπράξει το μερίδιο του αποβιώσαντος, ο επιβιώσας θα θεωρείται ότι κατέχει το μερίδιο του αποβιώσαντος ως εμπιστευματοδόχος (trustee) των νόμιμων κληρονόμων του και θα πρέπει να το επιστρέψει σ' αυτούς.
- 49.3. Θα αποτελεί ουσιώδη όρο και προϋπόθεση στις μεταξύ της Συνεργατικής και των συνδικαιούχων σχέσεις και συμφωνίες ότι, σε περίπτωση κατά την οποία η Συνεργατική, για οποιοδήποτε λόγο, κληθεί ή διαταχθεί να πληρώσει το ποσό που καταβλήθηκε στον επιβιώσαντα ή οποιοδήποτε άλλο ποσό, ο τελευταίος θα έχει υποχρέωση να καλύψει και/ή αποζημιώσει (indemnify or keep indemnified) τη Συνεργατική για οτιδήποτε πληρώσει, περιλαμβανομένων δικαστικών, δικηγορικών ή άλλων εξόδων. **Νοείται** ότι το ποσό που τυχόν πληρώσει η Συνεργατική σε τέτοια περίπτωση θ' αποτελεί εκκαθαρισμένη και ληξιπρόθεσμη απαίτηση εναντίον του επιβιώσαντα και θα έχει δικαίωμα επίσχεσης και κατάσχεσης οιονδήποτε πιστωτικού υπολοίπου που είναι κατατεθειμένο σε οιονδήποτε λογαριασμό του επιβιώσαντα.
- 49.4. Ανεξάρτητα από το πιο πάνω τεκμήριο επιβίωσης, η Συνεργατική δικαιούται, κατά την απόλυτη κρίση της και χωρίς να είναι υποχρεωμένη να δώσει οιονδήποτε λόγο, εάν το θεωρήσει ορθό ή δίκαιο, ν' αρνηθεί να πληρώσει οιονδήποτε ποσό στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο του λογαριασμού και ν' απαιτήσει τόσο από τον επιβιώσαντα συνδικαιούχο του λογαριασμού όσο και από το νόμιμο αντιπρόσωπο του αποβιώσαντος ν' αποφασίσουν μεταξύ τους την κατανομή των χρημάτων.
- 49.5. Περαιτέρω η Συνεργατική δικαιούται να πάρει όλα ή οποιαδήποτε από τα μέτρα που αναφέρονται στις προηγούμενες παραγράφους και, γενικά, να πάρει οιονδήποτε άλλο μέτρο το οποίο θα θεωρήσει αναγκαίο ή σκόπιμο, περιλαμβανομένων και οδηγιών από το δικαστήριο, για να βεβαιωθεί ως προς το νομιμοποιημένο να εισπράξει τα χρήματα του κοινού λογαριασμού πρόσωπο.
- 49.6. Η Συνεργατική, λαμβάνοντας τα πιο πάνω μέτρα, τα οποία λαμβάνει με καλή πίστη και με μοναδικό σκοπό την επαλήθευση των νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων των μερών, η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση μέχρι την τελική βεβαίωση των δικαιωμάτων των μερών και οποιαδήποτε έξοδα υποστεί από τέτοιες ενέργειες ή διαδικασίες θα χρεωθούν στον κοινό λογαριασμό.
50. **Διάφοροι άλλοι όροι και προϋποθέσεις**

- 50.1. Βιβλιάριο επιταγών μπορεί να παραγγελθεί από και να παραδοθεί σ' οιονδήποτε συνδικαιούχο του κοινού λογαριασμού, εκτός εάν οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού δώσουν γραπτή αντίθετη εντολή στη Συνεργατική.
- 50.2. Πρέπει οι συνδικαιούχοι να υπογράφουν τις επιταγές τους σταθερά και πάντοτε με τον ίδιο τρόπο και η υπογραφή τους να ανταποκρίνεται στο υπόδειγμα της υπογραφής που παρέχουν στη Συνεργατική κατά το χρόνο ανοίγματος του κοινού λογαριασμού ή σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο χρόνο.
- 50.3. Εάν οιοσδήποτε από τους συνδικαιούχους δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει μια σταθερή υπογραφή τότε η Συνεργατική έχει το δικαίωμα ν' απαιτήσει από το συνδικαιούχο να υπογράψει ολογράφως τις επιταγές και σε περίπτωση άρνησής του η Συνεργατική διατηρεί το δικαίωμα ακόμα και να τερματίσει το λογαριασμό.
- 50.4. Η υπογραφή επιταγής δια μηχανικού μέσου, όπως δια σφραγίδος ή άλλου μέσου, δεν είναι αποδεκτός τρόπος υπογραφής επιταγών εκτός εάν υπογραφεί ειδική συμφωνία (indemnity) με την οποία οι συνδικαιούχοι αναλαμβάνουν από κοινού και χωριστά την ευθύνη να αποδέχονται τέτοια υπογραφή ανεξάρτητα αν η αποτύπωση της υπογραφής με τον προαναφερθέντα τρόπο γίνει χωρίς την εξουσιοδότησή. Νοείται ότι η ανάληψη τέτοιας εξουσιοδότησης και δέσμευσης για αποδοχή υπογραφής επιταγών δια μηχανικού μέσου πρέπει να υπογραφεί απ' όλους τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού.
- 50.5. Οιοσδήποτε από τους συνδικαιούχους έχει υποχρέωση, εάν γνωρίζει ή αν έχει υποψιαστεί ότι πλαστογραφήθηκαν επιταγές τους, να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τη Συνεργατική για να σταματήσει την πληρωμή πλαστής επιταγής. Σε περίπτωση που αμελήσει ή παραλείψει να εκπληρώσει τέτοια υποχρέωση, η Συνεργατική δε θα έχει ευθύνη εάν πληρώσει πλαστή επιταγή τους.
- 50.6. Δεν επιτρέπεται σε συνδικαιούχο του κοινού λογαριασμού να δώσει πληρεξουσιότητα σε τρίτο πρόσωπο για να υπογράψει για λογαριασμό του σε σχέση με τον κοινό λογαριασμό, εκτός εάν η εξουσιοδότηση αυτή υπογραφεί απ' όλους τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού.
- 50.7. Όλοι οι συνδικαιούχοι του κοινού τρεχόμενου λογαριασμού οφείλουν να συμπληρώνουν τις επιταγές με τρόπο που να μη διευκολύνουν την αλλοίωση ή την πλαστογράφηση επιταγών και να μην αφήνονται ασυμπλήρωτα στοιχεία της επιταγής, όπως, για παράδειγμα, όνομα δικαιούχου, ποσό, ημερομηνία κλπ. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική θα θεωρεί ότι ο κάτοχος της επιταγής έχει εξουσία να συμπληρώσει το κενό που άφησαν οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού και δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη.
- 50.8. Οι συνδικαιούχοι του κοινού τρεχόμενου λογαριασμού έχουν δικαίωμα, αν το επιθυμούν, να μεταχρονολογήσουν επιταγές τους. Η Συνεργατική θα πληρώσει τις επιταγές αυτές στην ημερομηνία που αναγράφεται σ' αυτές.
- 50.9. Επιταγές που σημειώνουν στη θέση του δικαιούχου τη λέξη «cash» ή «μετρητά», πληρώνονται μόνο στον εκδότη και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να πληρώσει σε ή να δεχθεί για κατάθεση από τρίτο πρόσωπο.

- 50.10. Επιταγή που είναι πληρωτέα με τον πιο πάνω τρόπο δε μεταβιβάζεται σε τρίτο πρόσωπο με οπισθογράφηση.
- 50.11. Το ποσό της επιταγής πρέπει να καταγράφεται πάντοτε ολογράφως και αριθμητικώς. Σε περίπτωση διαφοράς η Συνεργατική θ' αρνηθεί, χωρίς να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη, να πληρώσει τέτοια επιταγή.
51. **Ανάκληση επιταγής**
- 51.1. Σε περίπτωση κοινού **διαζευκτικού (ή/και)** λογαριασμού, στον οποίο οι συνδικαιούχοι έδωσαν γραπτή εντολή ότι ο καθένας από αυτούς έχει δικαίωμα υπογραφής επιταγών, ο κάθε συνδικαιούχος έχει δικαίωμα ανάκλησης (**stop payment**) επιταγής που υπόγραψε ο ίδιος οποτεδήποτε πριν την πληρωμή της από τη Συνεργατική.
- 51.2. Συνδικαιούχος κοινού διαζευκτικού τρεχούμενου λογαριασμού δικαιούται ν' ανακαλέσει επιταγή που υπογράφηκε από άλλο συνδικαιούχο. Νοείται, όμως, ότι σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική έχει δικαίωμα, εάν υπάρξει εκμέρους των συνδικαιούχων ανάλογη συστηματική συμπεριφορά, να τους καλέσει και ν' απαιτήσει από αυτούς να υπογράψουν στο εξής τις επιταγές από κοινού. Σε διαφορετική περίπτωση η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να σταματήσει και τη λειτουργία του λογαριασμού.
- 51.3. Σε περίπτωση κοινού **συμπλεκτικού (και)** τρεχούμενου λογαριασμού, στον οποίο οι συνδικαιούχοι έδωσαν γραπτή εντολή ότι θα υπογράψουν τις επιταγές από κοινού, η εντολή ανάκλησης επιταγής πρέπει να υπογράφεται με τον ίδιο τρόπο που υπογράφονται και οι επιταγές.
- 51.4. Η ανάκληση επιταγής γίνεται πάντοτε γραπτώς κι αν ο πελάτης επιθυμεί, μπορεί να καταγράψει τους λόγους της ανάκλησης του. Η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη αν ο πελάτης δε σημειώσει τους λόγους της ανάκλησης κατά το χρόνο της εντολής και παρεμποδιστεί να τους προβάλει στο δικαστήριο ως υπεράσπισή του σε ενδεχόμενη ποινική δίωξη ή άλλη διαδικασία.
- 51.5. Η Συνεργατική δε θα δέχεται προφορική εντολή ανάκλησης, εκτός εάν γίνει ειδική συμφωνία με τους συνδικαιούχους του λογαριασμού.
- 51.6. Η εντολή ανάκλησης της επιταγής πρέπει να παραδοθεί ή να σταλεί στο υποκατάστημα στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός.
- 51.7. Η Συνεργατική μπορεί ν' αποδεχθεί εντολή ανάκλησης που αποστέλλεται σ' αυτή με τηλεομοιότυπο ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και νοουμένου ότι είναι υπογραμμένο από τον συνδικαιούχο ή από όλους τους συνδικαιούχους, ανάλογα. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική μπορεί, χωρίς να έχει υποχρέωση να το πράξει, να ζητήσει επιβεβαίωση της ανάκλησης που κοινοποιείται με τον πιο πάνω τρόπο.

- 51.8. Η Συνεργατική ενημέρωσε τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού ότι η χωρίς εύλογη αιτία ανάκληση της επιταγής συνιστά ποινικό αδίκημα με βάση το άρθρο 305^A του Ποινικού Κώδικα και τιμωρείται με φυλάκιση και πρόστιμο.
52. **Δίγραμμες επιταγές**
- 52.1. Δίγραμμη επιταγή «σε λογαριασμό δικαιούχου μόνο» (**account payee only**) ή επιταγές σε «σε λογαριασμό δικαιούχου» (**account payee**) δε μεταβιβάζεται και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για κατάθεση στον κοινό λογαριασμό τέτοια επιταγή όταν κανένας από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού δεν είναι ο δικαιούχος της επιταγής.
- 52.2. Επιταγή που είναι διγραμμισμένη «Μη Μεταβιβάσιμη» (**Not transferable**) δε μεταβιβάζεται και ούτε πληρώνεται σε τρίτο πρόσωπο.
53. **Χρόνος κυκλοφορίας της επιταγής**
- 53.1. Όλες οι επιταγές που παραχωρούνται από τη Συνεργατική στους πελάτες της θα είναι σε κυκλοφορία για περίοδο **έξι (6) μηνών** μετά την πάροδο της οποίας η επιταγή δεν μπορεί να παρουσιαστεί και πληρωθεί από τη Συνεργατική, ανεξάρτητα αν η επιταγή είχε παρουσιαστεί στη Συνεργατική εντός της περιόδου των έξι (6) μηνών και δεν είχε πληρωθεί.
54. **Διαθέσιμο υπόλοιπο**
- 54.1. Εάν ο κοινός τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών ανοιχθεί στη βάση συμφωνίας πίστωσης, δυνάμει της οποίας η Συνεργατική παραχώρησε στους πελάτες όριο πίστωσης, η Συνεργατική θα πληρώνει επιταγές μόνο μέσα στο εκάστοτε διαθέσιμο όριο πίστωσης.
- 54.2. Εάν ο κοινός τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών ανοιχθεί χωρίς την παραχώρηση ορίου πίστωσης, οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν το εκάστοτε από αυτούς κατατεθειμένο στο λογαριασμό τους χρηματικό ποσό και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να πληρώσει επιταγή εάν ο λογαριασμός δεν διαθέτει επαρκές υπόλοιπο που να ικανοποιήσει την πληρωμή της.
- 54.3. Σε κάθε περίπτωση διαθέσιμο υπόλοιπο είναι το προϊόν των εκκαθαρισμένων επιταγών και οποιοδήποτε άλλο ποσό φαίνεται να έχει πιστωθεί στο λογαριασμό.
- 54.4. Οι ανεκκαθάριστες επιταγές δεν αποτελούν διαθέσιμο υπόλοιπο για σκοπούς πληρωμής επιταγών και η Συνεργατική θ' αρνηθεί πληρωμή.
- 54.5. Εάν εκδοθεί διάταγμα δικαστηρίου, δυνάμει του οποίου κατάσχεται ή παγιοποιείται ολόκληρο το υφιστάμενο κατά το χρόνο επίδοσης του διατάγματος διαθέσιμο υπόλοιπο του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού και μέχρις ότου επιδοθεί άλλο ακυρωτικό διάταγμα, η Συνεργατική θ' αρνηθεί την πληρωμή οποιασδήποτε επιταγής.

- 54.6. Εάν εκδοθεί διάταγμα δικαστηρίου, δυνάμει του οποίου κατάσχεται ή παγιοποιείται ορισμένο ποσό, διαθέσιμο υπόλοιπο του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού είναι το ποσό που είναι πέραν του δεσμευμένου δια του δικαστικού διατάγματος ποσού.
- 54.7. Εάν οιοσδήποτε συνδικαιούχος του κοινού λογαριασμού καταθέσει στον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό ορισμένο ποσό για πληρωμή συγκεκριμένης επιταγής, τότε το ποσό αυτό θα θεωρείται διαθέσιμο μόνο για την πληρωμή της συγκεκριμένης επιταγής και όχι για οποιαδήποτε άλλη επιταγή. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική δε θα έχει ευθύνη εάν επιστρέψει άλλες επιταγές όταν δεν υπάρχει επί πλέον ποσό για πληρωμή τους.
- 54.8. Σε περίπτωση κατά την οποία παρουσιάζονται ταυτοχρόνως στην Συνεργατική, μέσω της διαδικασίας εκκαθάρισης επιταγών, περισσότερες από μια επιταγές και το διαθέσιμο υπόλοιπο του κοινού λογαριασμού δεν επαρκή για την πληρωμή όλων των επιταγών, η Συνεργατική μπορεί ν' αποφασίσει, κατά την απόλυτη κρίση της, είτε να επιστρέψει όλες τις επιταγές στον εκδότη ή να πληρώσει οποιαδήποτε επιταγή ήθελε αποφασίσει είτε να πληρώσει την επιταγή με το μικρότερο ποσό θεωρώντας ότι μια τέτοια απόφασή της προκαλεί τη μικρότερη ζημιά στους συνδικαιούχους.
- 54.9. Οι συνδικαιούχοι του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού αποδέχονται και αναγνωρίζουν ότι οποτεδήποτε αποφασίσει η Συνεργατική, κατά την απόλυτη κρίση της, να πληρώσει επιταγή έναντι ανεκκαθάριστων επιταγών ή επιταγής που έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία υπερανάλληψης ή αύξηση της υπερανάλληψης, τέτοια πληρωμή δε δημιουργεί σε καμία περίπτωση συμφωνία ή ανάληψη υποχρέωσης εκμέρους της Συνεργατικής να πληρώνει επιταγές πέραν του διαθέσιμου υπολοίπου, ανεξάρτητα από τη διάρκεια ή τον αριθμό διαδοχικών πληρωμών που έγιναν με τον τρόπο αυτό.
- 54.10. Η οποιαδήποτε υπερανάλληψη αναγνωρίζεται από τους συνδικαιούχους του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού ως δάνειο και/ή πιστωτική διευκόλυνση προς αυτούς από κοινού και χωριστά, την οποία αναλαμβάνουν από κοινού και χωριστά να πληρώσουν και/ή καλύψουν αμέσως και/ή με τον τρόπο και στο χρόνο που θ' αποφασιστεί μεταξύ των μερών, με επιτόκιο με το οποίο χρεώνεται ο κοινός τρεχούμενος λογαριασμός πληρωμών ή με επιτόκιο που θα καθοριστεί από τη Συνεργατική σύμφωνα με την εκάστοτε ακολουθούμενη από αυτή πολιτική.
- 54.11. Τηρουμένων και των μεταξύ της Συνεργατικής και των συνδικαιούχων-πελατών συμφωνιών και συναλλακτικών σχέσεων, η Συνεργατική, επί του ποσού της υπερανάλληψης, έχει δικαίωμα επίσχεσης (Lien) και συμψηφισμού οποιουδήποτε πιστωτικού έχει οιοσδήποτε συνδικαιούχος σε οιονδήποτε άλλο λογαριασμό που διατηρεί στη Συνεργατική και, επίσης, η Συνεργατική δικαιούται να καταμερίσει οποιοδήποτε ποσό κατατίθεται στον τρεχούμενο λογαριασμό προς εξόφληση ή μείωση της υπερανάλληψης.
55. **Ακάλυπτη επιταγή και Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ)**
- 55.1. Η έκδοση ακάλυπτης επιταγής από τον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό θα έχει σαν συνέπεια την καταχώρηση του ονόματός του συνδικαιούχου που υπόγραψε την επιταγή στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ) και την παγιοποίηση του κοινού

τρεχούμενου λογαριασμού αλλά και όλων των άλλων προσωπικών τρεχόμενων λογαριασμών που ενδεχομένως να διατηρεί ο πελάτης αυτός σε οποιαδήποτε τράπεζα ή συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα.

55.2. Η Διαχειριστική Επιτροπή του ΚΑΠ έχει επίσης εξουσία ν' αποφασίσει την καταχώρηση στο Αρχείο αυτό και του συνδικαιούχου του κοινού λογαριασμού που δεν υπόγραψε την επιταγή, το όνομα και τα στοιχεία του οποίου η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη, με βάση τις Κοινές Οδηγίες, να κοινοποιήσει στη Διαχειριστική Επιτροπή.

55.3. Η Συνεργατική ενημέρωσε τους πελάτες της- συνδικαιούχους του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού- ότι η καταχώρησή τους στο ΚΑΠ θα έχει ως αποτέλεσμα να μην δικαιούνται ν' ανοίξουν τρεχούμενο λογαριασμό και ούτε να υπογράφουν επιταγές για όλη την περίοδο που είναι καταχωρημένα στο Αρχείο πρόσωπα.

56. **Ακάλυπτη επιταγή και ποινικό αδίκημα**

56.1. Η μη πληρωμή επιταγής λόγω έλλειψης διαθέσιμων κεφαλαίων στο τρεχούμενο λογαριασμό του πελάτη συνιστά ποινικό αδίκημα με βάση το άρθρο 305^A του Ποινικού Κώδικα και τιμωρείται με φυλάκιση και πρόστιμο και η καταδίκη του πελάτη για τέτοιο ποινικό αδίκημα συνεπάγεται και την καταχώρηση του στο ΚΑΠ.

57. **Κατάθεση επιταγών στον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό**

57.1. Οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού είναι υποχρεωμένοι να καταθέτουν στον κοινό λογαριασμό τους, πέραν των μετρητών και άλλων έγγραφων εντολών, όπως αυτές καθορίζονται στον περί Συναλλαγματικών Νόμο, Κεφ. 262, επιταγές στις οποίες είτε οιοσδήποτε από αυτούς είτε από κοινού είναι δικαιούχοι ή νομιμοποιημένοι κομιστές αυτών.

57.2. Επιταγή που είναι διγραμμισμένη «σε λογαριασμό δικαιούχου μόνο» (**account payee only**) ή επιταγή «σε λογαριασμό δικαιούχου» (**account payee**) και η οποία είναι στ' όνομα του ενός συνδικαιούχου, μπορεί να κατατεθεί στον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό από τον ίδιο τον δικαιούχο της επιταγής, ανεξάρτητα αν ο λογαριασμός είναι διαζευκτικός ή συμπλεκτικός,

57.3. Επιταγή που είναι διγραμμισμένη «σε λογαριασμό δικαιούχου μόνο» (**account payee only**) ή επιταγή «σε λογαριασμό δικαιούχου» (**account payee**) και την οποία οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού τη πήραν μετά από οπισθογράφιση, δεν επιτρέπεται να κατατεθεί στον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό τους και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για κατάθεση τέτοια επιταγή.

57.4. Κατάθεση τέτοιας δίγραμμης επιταγής, που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, γίνεται με την πλήρη ευθύνη του πελάτη έναντι του πραγματικού δικαιούχου (true owner) της επιταγής και οι συνδικαιούχοι από κοινού και χωριστά αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καλύψουν και/ή αποζημιώσουν τη Συνεργατική αν για οποιοδήποτε λόγο διαταχθεί ή κληθεί να πληρώσει ή αποζημιώσει τον πραγματικό δικαιούχο.

- 57.5. Περαιτέρω, επιταγή που είναι διγραμμισμένη «**Μη Μεταβιβάσιμη**» (Not transferable) και της οποίας οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού ή οιοσδήποτε από αυτούς δεν είναι ο δικαιούχος της επιταγής, δεν μπορεί και ούτε η Συνεργατική θ' αποδεχθεί τέτοια κατάθεση.
- 57.6. Κατάθεση τέτοιας δίγραμμης επιταγής, που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, γίνεται με την πλήρη ευθύνη του πελάτη έναντι του πραγματικού δικαιούχου (true owner) της επιταγής και οι συνδικαιούχοι από κοινού και χωριστά αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καλύψουν και/ή αποζημιώσουν τη Συνεργατική αν για οποιοδήποτε λόγο διαταχθεί ή κληθεί να πληρώσει ή αποζημιώσει τον πραγματικό δικαιούχο.
- 57.7. Επιταγή που ως όνομα δικαιούχου αναγράφονται οι λέξεις «**cash**» ή «μετρητά» δεν επιτρέπεται να κατατεθεί στον κοινό λογαριασμό και η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για κατάθεση τέτοια επιταγή.
- 57.8. Η Συνεργατική στις πιο πάνω περιπτώσεις, για το ποσό που μπορεί να διαταχθεί να πληρώσει, έχει δικαίωμα επίσχεσης (lien) επί οιοσδήποτε πιστωτικού υπολοίπου του τρεχούμενου λογαριασμού ή επί οιοσδήποτε άλλου λογαριασμού που έχουν οι συνδικαιούχοι είτε προσωπικά είτε από κοινού καθώς επίσης και δικαίωμα επίσχεσης επί οιοσδήποτε ποσού που κατατίθεται στον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό ή επί οιοσδήποτε άλλου λογαριασμού του.
- 57.9. Πέραν από τις πιο πάνω περιπτώσεις, η Συνεργατική θ' αρνηθεί να δεχθεί για κατάθεση επιταγές τις οποίες οι συνδικαιούχοι από κοινού ή χωριστά κατέχουν ή εκδίδουν υπό εμπιστευτική ιδιότητα ή με την ιδιότητα του κατόχου αξιώματος ή θέσης, εκτός αν δοθούν στη Συνεργατική από τους συνδικαιούχους εύλογες και ικανοποιητικές εξηγήσεις και στοιχεία. Με ενδεικτικό και όχι περιοριστικό τρόπο αναφέρονται ορισμένες από τις περιπτώσεις αυτές:
- (i) του διευθυντή (director) εταιρείας·
 - (ii) του διαχειριστή περιουσίας αποβιώσαντος·
 - (iii) του διαχειριστή περιουσίας πνευματικά ανίκανου ατόμου·
 - (iv) του αντιπροσώπου·
 - (v) του εμπιστευματοδόχου (trustee)·
 - (vi) του δικαιούχου λογαριασμού πελατών (clients account)·
 - (vii) προσώπου που κατέχει επίσημο αξίωμα ή θέση.
- 57.10. Ειδικά για την περίπτωση στην οποία οι συνδικαιούχοι ή οιοσδήποτε συνδικαιούχος του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού κατέχει τη θέση διευθυντή-συμβούλου (**director**) εταιρείας, η Συνεργατική δε θα επιτρέψει στον διευθυντή αυτόν να καταθέσει επιταγές που εκδίδει επί του τρεχούμενου λογαριασμού πληρωμών της εταιρείας ή επιταγές που είναι στ' όνομα της εταιρείας και να τις καταθέτει στον κοινό τρεχούμενο λογαριασμό, εκτός εάν οι συνδικαιούχοι δώσουν εύλογες και ικανοποιητικές εξηγήσεις και στοιχεία.
- 57.11. Στις πιο πάνω ενδεικτικές περιπτώσεις και σ' οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που φαίνεται από την ίδια την επιταγή ότι συνδικαιούχος του λογαριασμού κατέχει την επιταγή με εμπιστευτική ιδιότητα, η Συνεργατική είναι υποχρεωμένη, προτού

επιτρέψει στον συνδικαιούχο να καταθέσει τέτοιες επιταγές, να ζητήσει από αυτόν εύλογες ικανοποιητικές εξηγήσεις και αποδεικτικά στοιχεία που να δικαιολογούν την κατάθεση τέτοιων επιταγών στον κοινό τρεχούμενο ή άλλο λογαριασμό του.

57.12. Εάν η Συνεργατική αποδεχθεί τέτοια κατάθεση στηριζόμενη στις εξηγήσεις και τα στοιχεία του ή των συνδικαιούχων του κοινού λογαριασμού και διαταχθεί ή αναγκαστεί να επιστρέψει τα χρήματα στην εταιρεία ή στον πραγματικό δικαιούχο (true owner) της επιταγής, η Συνεργατική, για το ποσό που θα πληρώσει, έχει δικαίωμα επίσχεσης (lien) και συμψηφισμού οιοδήποτε πιστωτικού υπολοίπου του τρεχούμενου λογαριασμού ή επί οιοδήποτε άλλου προσωπικού ή άλλου κοινού λογαριασμού των συνδικαιούχων.

58. Συμψηφισμός

58.1. Τηρουμένων των όρων και προϋποθέσεων που περιέχονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο και των εκάστοτε μεταξύ της Συνεργατικής και των συνδικαιούχων του κοινού λογαριασμού συμφωνιών και συναλλακτικών σχέσεων και του γενικού δικαιώματος επίσχεσης και συμψηφισμού που έχει η Συνεργατική από τις ανωτέρω σχέσεις και συμφωνίες, η τελευταία έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε συμψηφισμό οιοδήποτε υπολοίπου βρίσκεται σε πίστη του κοινού λογαριασμού με οποιοδήποτε χρέος, οφειλή ή υποχρέωση έχουν οι συνδικαιούχοι από κοινού ή χωριστά προς τη Συνεργατική.

59. Δέσμευση του κοινού λογαριασμού από όλους.

59.1. Η Συνεργατική θα επιτρέψει τη δέσμευση ή επιβάρυνση οιοδήποτε ποσού του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού για την εξασφάλιση δανείου, πίστωσης ή άλλης πιστωτικής διευκόλυνσης, που δυνατόν να παραχωρήσει η Συνεργατική στον ένα από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού, μόνο εάν συγκατατεθούν και υπογράψουν το έγγραφο δέσμευσης όλοι οι συνδικαιούχοι του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού.

60. Πνευματική ανικανότητα συνδικαιούχου

60.1. Η κήρυξη υπό του δικαστηρίου οιοδήποτε συνδικαιούχου του κοινού λογαριασμού ως νοητικά ανίκανου να διαχειριστεί την περιουσία του αναστέλλει και/ή τερματίζει τη λειτουργία του κοινού λογαριασμού.

60.2. Οποιαδήποτε πληρωμή γίνει από τη Συνεργατική χωρίς να γνωρίζει την ανικανότητα ή χωρίς να της έχει επιδοθεί τέτοιο διάταγμα θεωρείται ως καλής πίστεως, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της πληρωμή.

60.3. Σε περίπτωση κατά την οποία η Συνεργατική έχει αξιόπιστες πληροφορίες ή διαπιστώσει ότι οιοσδήποτε από τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού δεν είναι σε θέση να δώσει σαφείς εντολές ως προς την πράξη που θέλει να τελεστεί, η Συνεργατική δικαιούται να αναστείλει τη λειτουργία του κοινού λογαριασμού και να ζητήσει ιατρική βεβαίωση από τον θεράποντα ιατρό του ή ακόμα να ζητήσει σχετικές οδηγίες από το δικαστήριο.

60.4. Οι πιο πάνω ενέργειες στις οποίες μπορεί να προβεί η Συνεργατική γίνονται με καλή πίστη και με γνώμονα τα συμφέροντα του πελάτη της.

61. Πτώχευση συνδικαιούχου κοινού λογαριασμού

61.1. Η έκδοση διατάγματος παραλαβής εναντίον συνδικαιούχου του λογαριασμού τερματίζει τη λειτουργία του κοινού τρεχούμενου λογαριασμού.

61.2. Η Συνεργατική με την επίδοση τέτοιου διατάγματος δε θα επιτρέψει την απόσυρση οιοδήποτε ποσού και θα αναμένει να ξεκαθαρίσει το ζήτημα ανάμεσα στον επίσημο παραλήπτη και τον φερέγγυο συνδικαιούχο του λογαριασμού.

61.3. Οποιαδήποτε πληρωμή γίνει από τη Συνεργατική χωρίς να γνωρίζει ή να της έχει επιδοθεί τέτοιο διάταγμα παραλαβής θεωρείται ως καλής πίστεως, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της πληρωμή στους πελάτες ή σε πιστωτή τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

**ΕΝΤΟΛΗ ΓΙΑ ΑΝΟΙΓΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΟΨΕΩΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ**

1. Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις θα ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία κοινού λογαριασμού πληρωμών όψεως και υπό ορισμένες προϋποθέσεις και λογαριασμούς προειδοποίησης:
 - 1.1. Ο λογαριασμός όψεως και προειδοποίησης ανοίγεται πάντοτε με τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητας ή του διαβατηρίου του δικαιούχου του λογαριασμού.
 - 1.2. Η Συνεργατική θα συμμορφώνεται προς τις έγγραφες εντολές πληρωμής οιασδήποτε χρηματικού ποσού που βρίσκεται κάθε φορά κατατεθειμένο στο λογαριασμό του πελάτη και νοουμένου πάντοτε ότι οι έγγραφες εντολές δίδονται και υπογράφονται από τον πελάτη ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του.
 - 1.3. Ο πελάτης θα δικαιούται να προβαίνει σε καταθέσεις και σε αναλήψεις από το λογαριασμό αυτό και, προκειμένου περί λογαριασμού προειδοποίησης, θα πρέπει να δίδει προς τη Συνεργατική γραπτή ειδοποίηση **επτά (7) ημερών** υπογραμμένη από τον πελάτη ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του.
 - 1.4. Ο πελάτης κάθε φορά που προβαίνει σε καταθέσεις στο ή σε αναλήψεις από το λογαριασμό αυτό οφείλει να παρουσιάσει στο ταμείο της Συνεργατικής το Βιβλιάριο ταμειυτηρίου (στη συνέχεια θα αναφέρεται το «**Βιβλιάριο**») που του παραχωρεί η Συνεργατική και στο οποίο θα καταχωρούνται όλες οι συναλλαγές που γίνονται στο λογαριασμό.
 - 1.4.1. Νοείται ότι σε περίπτωση κατάθεσης στο λογαριασμό όψεως/προειδοποίησης ή ανάληψης χρημάτων από το λογαριασμό αυτό, χωρίς την παρουσίαση του βιβλιαρίου, ο πελάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι η οποιαδήποτε απόδειξη κατάθεσης ή ανάληψης οιασδήποτε χρηματικού ποσού στο ή από το λογαριασμό όψεως/προειδοποίησης θα αποτελεί αποκλειστική μαρτυρία ότι το ποσό αυτό κατατέθηκε ή εισπράχθηκε, ανάλογα, από τον πελάτη και το Βιβλιάριο θα διορθώνεται ανάλογα.
 - 1.4.2. Νοείται περαιτέρω ότι η εικόνα του λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης όπως αυτή παρουσιάζεται στην κατάσταση λογαριασμού και όπως αυτή αποτυπώνεται στον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Συνεργατικής, θα αποτελεί αποκλειστική μαρτυρία της ορθότητας του λογαριασμού ανεξάρτητα από την κατάσταση που φαίνεται στο Βιβλιάριο.
 - 1.5. Η Συνεργατική ενημέρωσε τον πελάτη ότι μπορεί να προβαίνει σε καταθέσεις και αναλήψεις από και στο λογαριασμό αυτό μέσω άλλου συνεργατικού πιστωτικού ιδρύματος με βάση το μηχανογραφικό σύστημα που ετοιμάστηκε από τη Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ (καλούμενο «**πράξεις μεταξύ ΣΠΙ**») και εφαρμόστηκε τόσο από τη Συνεργατική όσο και απ' όλα τα συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα της Κύπρου. Τέτοιες πιστωτικές ή χρεωστικές καταχωρήσεις που γίνονται μέσω του προαναφερθέντος μηχανογραφικού συστήματος δεσμεύουν

τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης από κοινού και χωριστά.

- 1.6. Ο λογαριασμός θα πιστώνεται την 31^η Δεκεμβρίου κάθε χρόνου ή σε οποιοδήποτε άλλα χρονικά διαστήματα ήθελε αποφασίσει η Συνεργατική, με τόκο ίσο προς το εκάστοτε από τη Συνεργατική καθοριζόμενο επιτόκιο για τέτοιου είδους λογαριασμούς. Νοείται ότι η Συνεργατική θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο να αυξάνει ή να μειώνει το πιστωτικό επιτόκιο και τέτοια διαφοροποίηση θα έχει άμεση ισχύ και θα κοινοποιείται στον πελάτη στη διεύθυνση αλληλογραφίας του ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του ή με δημοσίευση στον ημερήσιο τύπο.
- 1.7. Πίστωση του λογαριασμού με το προϊόν επιταγών, συναλλαγματικών, γραμματίων ή άλλων έγγραφων εντολών, όπως καθορίζονται στον περί Συναλλαγματικών Νόμου Κεφ. 262, που κατατίθενται σ' αυτόν θα θεωρείται οριστική μόνο μετά την εκκαθάρισή τους και την είσπραξη τους στο λογαριασμό. Μέχρι την είσπραξη του ποσού κάθε επιταγής ή έγγραφης εντολής ο πελάτης δε θα δικαιούται σε ανάληψη ή διάθεση του ποσού των ανεκκαθάριστων επιταγών.
- 1.8. Αποτελεί κοινή αντίληψη και συμφωνία μεταξύ της Συνεργατικής και του πελάτη ότι η Συνεργατική δε θα επιτρέψει στον πελάτη να προβεί σε πληρωμή από το λογαριασμό αυτό αν δεν υπάρχει διαθέσιμο πιστωτικό υπόλοιπο. Νοείται ότι το προϊόν ανεκκαθάριστων επιταγών δεν αποτελεί διαθέσιμο πιστωτικό υπόλοιπο, ανεξάρτητα αν στο Βιβλιάριο του πελάτη δυνατόν να φαίνεται ότι οι επιταγές έχουν πιστωθεί στο λογαριασμό του.
- 1.9. Σε περίπτωση που γίνουν εγγραφές στο λογαριασμό αυτό από πλάνη ή λάθος υπαλλήλου ή από άλλη παρόμοια αιτία, η Συνεργατική θα δικαιούται, κατά την κρίση της και με δική της πρωτοβουλία, οποτεδήποτε διαπιστώσει το λάθος να προβαίνει σε ακύρωση και διόρθωση των εγγραφών αυτών με άλλες μεταγενέστερες εγγραφές.
- 1.10. Τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο και των σχετικών διατάξεων του Νόμου, ο πελάτης οφείλει να εξετάζει τις καταστάσεις λογαριασμών που θα αποστέλλονται σ' αυτόν και οι οποίες θα περιλαμβάνουν όλες τις καταθέσεις και πληρωμές και γενικά τις συναλλαγές στον λογαριασμό του και θα θεωρείται ότι αποδέχεται την ορθότητα και ακρίβεια των περιεχομένων στις καταστάσεις λογαριασμών στοιχείων και καταχωρήσεων εκτός εάν υποβάλει γραπτή ένσταση ή παράπονο, με τον αναφερόμενο στη Σύμβαση-Πλαίσιο τρόπο, για οποιαδήποτε λανθασμένη, κατά την άποψή του, καταχώρηση που περιλαμβάνεται στην κατάσταση λογαριασμού μέσα σ' εύλογο χρόνο από της ημερομηνίας παραλαβής της κατάστασης λογαριασμού και εν πάση περιπτώσει όχι πέραν των **δεκατριών (13) μηνών** από της χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα, του λογαριασμού του. Νοείται ότι με την αποστολή της αναλυτικής κατάστασης του λογαριασμού θεωρείται ότι η Συνεργατική κατέστησε γνωστές τις πληροφορίες αναφορικά με το λογαριασμό του.
- 1.11. Ο πελάτης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για τη γνησιότητα και/ή κανονικότητα και εγκυρότητα όλων των οπισθογραφήσεων που φαίνονται επί των επιταγών, έγγραφων

εντολών, συναλλαγματικών, γραμματίων και άλλων αξιογράφων που κατατίθενται στο λογαριασμό όψεως/προειδοποίησης.

- 1.12. Ο πελάτης αναλαμβάνει τη δέσμευση να καταθέτει στο λογαριασμό του επιταγές στις οποίες είναι ο δικαιούχος ή ο νομιμοποιημένος κομιστής αυτών (holder in due course) και περαιτέρω αποδέχεται ότι η Συνεργατική θα δικαιούται, προτού δεχθεί για κατάθεση επιταγή, να ερευνήσει και/ή να ζητήσει από αυτόν διευκρινίσεις και/ή επεξηγήσεις ως προς τον τρόπο εξασφάλισης της επιταγής εάν φαίνεται από την όψη της επιταγής ή αν κρίνει ότι η προτεινόμενη για κατάθεση επιταγή έχει σχέση με τον εργοδότη του ή τη θέση ή το αξίωμα που κατέχει, και ο πελάτης θα είναι υποχρεωμένος να δώσει εξηγήσεις και/ή διευκρινίσεις και/ή αποδεικτικά στοιχεία που να ικανοποιούν τη Συνεργατική, η οποία, εάν κρίνει ότι δεν είναι ικανοποιητικές οι εξηγήσεις και/ή διευκρινίσεις και/ή αποδείξεις, θα δικαιούται να μην αποδεχθεί την κατάθεση.
- 1.13. Στο λογαριασμό θα μπορούν να κατατεθούν επιταγές, συναλλαγματικές ή άλλες έγγραφες εντολές ή εμβάσματα που είναι πληρωτέα στο όνομα του πελάτη χωρίς οπισθογράφηση και/ή χωρίς άλλες οδηγίες.
- 1.14. Η Συνεργατική δικαιούται να προβαίνει σε συμψηφισμό οποιουδήποτε υπολοίπου βρίσκεται σε πίστη του λογαριασμού αυτού με οποιοδήποτε χρέος, οφειλή ή υποχρέωση έχει ο πελάτης είτε μόνος του είτε από κοινού με άλλο πρόσωπο ή πρόσωπα είτε ως πρωτοφειλέτης είτε ως εγγυητής ή με οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα.
- 1.15. Η Συνεργατική με την υπογραφή των σχετικών εντύπων, όρων και προϋποθέσεων που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία του λογαριασμού πληρωμών, παραδίδει ταυτόχρονα στον πελάτη έντυπο που συντάχθηκε σύμφωνα με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 (Ν.138(I)/2001 και, αφού το μελέτησε με κάθε λεπτομέρεια, συμφωνεί απόλυτα με το περιεχόμενό του.
- 1.15.1. Ο πελάτης δηλώνει ότι η Συνεργατική τον ενημέρωσε και συμφωνεί απόλυτα ότι τα προσωπικά του δεδομένα θα τύχουν επεξεργασίας από τη Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ, την οποία η Συνεργατική έχει εξουσιοδοτήσει για το σκοπό αυτό ως προνοείται στη σχετική νομοθεσία.
- 1.16. Εάν κατά το χρόνο ανοίγματος του λογαριασμού αυτού ή σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο στάδιο ανοιχθεί οποιοσδήποτε άλλος ατομικός λογαριασμός ή λογαριασμοί, οιασδήποτε φύσης και ανεξαρτήτως από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, οι λογαριασμοί αυτοί θα αποτελούν τμήμα ενός αδιαίρετου και ενιαίου λογαριασμού, και η Συνεργατική θα δικαιούται, κατά την κρίση της, οποτεδήποτε να συνενώνει και/ή συνδυάζει τέτοιους λογαριασμούς και να διενεργεί μεταφορές υπολοίπων και χρεοπιστώσεων από τον ένα λογαριασμό στον άλλο, ή να συμψηφίζει απαιτήσεις και/ή οφειλές και/ή υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ένα λογαριασμό προς τον άλλο ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο και ανεξάρτητα αν τέτοιες απαιτήσεις, υποχρεώσεις ή οφειλές είναι πραγματικές ή ενδεχόμενες, κύριες ή παρεπόμενες (collateral), χωριστές ή κοινές.

- 1.17. Τηρουμένων και οποιωνδήποτε προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, οποιαδήποτε ειδοποίηση, ενημερωτική επιστολή ή μηχανογραφικό αντίγραφο της κατάστασης του λογαριασμού που επιδίδεται ή αποστέλλεται στον πελάτη στη διεύθυνση που έχει δηλώσει στην αίτησή του ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του θα θεωρείται ότι λήφθηκε ή παραδόθηκε σ' αυτόν κατά το χρόνο της επίδοσης ή της ταχυδρόμησής της με το συνηθισμένο ταχυδρομείο.
- 1.18. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να κλείσει οποτεδήποτε αποφασίσει το λογαριασμό δια της αποστολής δι' απλού ταχυδρομείου ή επίδοσης στη διεύθυνση αλληλογραφίας του πελάτη ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του σχετικής ειδοποίησης **δύο μηνών** για το σκοπό αυτό.
- 1.19. Οι εντολές που υπογράφονται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού πληρωμών όψεως/προειδοποίησης θα παραμένουν σε ισχύ μέχρις ότου δοθεί προς το υποκατάστημα της Συνεργατικής, στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός, γραπτή ανάκληση υπογραμμένη με τον τρόπο που καθορίζεται στην εντολή γι' άνοιγμα του λογαριασμού.
- 1.20. Αποτελεί κοινή αντίληψη των μερών και αμοιβαία συμφωνία και αναγνώριση ότι οι όροι του εγγράφου αυτού θα δεσμεύουν όλα τα μέρη και θα τελούν σε πλήρη ισχύ άσχετα από οποιαδήποτε μεταβολή δυνατόν να επέλθει οποτεδήποτε στη νομική υπόσταση της Συνεργατικής, είτε λόγω συγχώνευσης με οποιοδήποτε άλλο Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα ή Οργανισμό ή Οίκο είτε εκχώρησης ή μεταβίβασης του ενεργητικού και παθητικού της στο σχηματισμό νέας συνεργατικής εταιρείας.
- 1.21. Σε περίπτωση συγχώνευσης της Συνεργατικής, ως ανωτέρω αναφέρεται, και αλλαγής του αριθμού του λογαριασμού όψεω/προειδοποίησης με νέο αριθμό, όλες οι συναλλαγές, πιστώσεις ή χρεώσεις και γενικά όλα τα δικαιώματα και υποχρεώσεις που αφορούσαν ή σχετίζονταν με τον προηγούμενο αριθμό λογαριασμού θα συνεχίσουν αναλλοίωτα με το νέο αριθμό

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΡΥΘΜΙΖΟΥΝ ΚΟΙΝΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΟΨΕΩΣ

1. Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις θα ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης:
 - 1.1. Ο κοινός λογαριασμός όψεως/προειδοποίησης ανοίγεται με τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητας ή του διαβατηρίου των συνδικαιούχων του κοινού λογαριασμού.
 - 1.2. Η Συνεργατική δε θ' ανοίξει κοινό λογαριασμό όψεως/προειδοποίησης αν δεν υπογράψουν την εντολή/αίτηση για άνοιγμα τέτοιου λογαριασμού όλοι οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού.
 - 1.3. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο έχει ανοιχθεί ή θ' ανοιχθεί στο μέλλον κοινός λογαριασμός όψεως/προειδοποίησης χωρίς την υπογραφή όλων των συνδικαιούχων, ο συνδικαιούχος που δεν υπόγραψε την εντολή/αίτηση για άνοιγμα του λογαριασμού θα θεωρείται ότι ο λογαριασμός ανοίχθηκε με την εντολή και/ή εξουσιοδότησή και/ή συγκατάθεσή του και ότι αποδέχθηκε τους όρους και τις προϋποθέσεις ανοίγματος και λειτουργίας του κοινού λογαριασμού εφόσον η ύπαρξη του λογαριασμού αυτού είναι σε γνώση του και ο ίδιος προβαίνει σε συναλλαγές στο λογαριασμό αυτό ή λαμβάνει καταστάσεις λογαριασμού χωρίς να αρνηθεί την ύπαρξη του λογαριασμού.
 - 1.4. Η Συνεργατική δε θα επιτρέψει ν' ανοιχθεί κοινός λογαριασμός όψεως/προειδοποίησης με συνδικαιούχο ανήλικο πρόσωπο.
2. **Είδη κοινών λογαριασμών:**
 - 2.1. **Διαζευκτικός λογαριασμός:** Ο κοινός αυτός λογαριασμός μπορεί ν' ανοιχθεί και λειτουργήσει στα ονόματα δύο ή περισσότερων προσώπων με διαζευκτικό τρόπο (ή/και).
 - 2.2. **Συμπλεκτικός λογαριασμός:** Ο κοινός λογαριασμός μπορεί επίσης ν' ανοιχθεί στα ονόματα δύο ή περισσότερων προσώπων με συμπλεκτικό (και) τρόπο.
3. **Δικαίωμα υπογραφής**
 - 3.1. Στον κοινό διαζευκτικό (ή/και) λογαριασμό δικαίωμα υπογραφής για λειτουργία του λογαριασμού αυτού θα έχει οιοσδήποτε από τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης, εκτός εάν κατά το άνοιγμα του κοινού λογαριασμού ή μεταγενέστερα οι συνδικαιούχοι, δώσουν διαφορετικές οδηγίες στη Συνεργατική.
 - 3.2. Η πιο πάνω εντολή μπορεί οποτεδήποτε ν' ανακληθεί από οιονδήποτε από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού εάν σταλεί στη Συνεργατική γραπτή ειδοποίηση ότι ο συνδικαιούχος αυτός δεν αποδέχεται πλέον να λειτουργεί ο κοινός λογαριασμός με τον αρχικό τρόπο αλλά με την υπογραφή όλων, οπότε η Συνεργατική, στην

περίπτωση αυτή, δε θα αποδέχεται την υπογραφή του ενός αλλά όλων των συνδικαιούχων, μέχρις ότου αποφασίσουν και πάλιν διαφορετικά.

- 3.3. Στον κοινό συμπλεκτικό (**και**) λογαριασμό δικαίωμα υπογραφής θα έχουν όλοι οι συνδικαιούχοι από κοινού, εκτός εάν κατά το άνοιγμα του λογαριασμού ή μεταγενέστερα οι συνδικαιούχοι δώσουν διαφορετικές οδηγίες στη Συνεργατική.
- 3.4. Το δικαίωμα υπογραφής για λειτουργία του κοινού λογαριασμού δεν επηρεάζει με οποιοδήποτε τρόπο τη ρήτρα επιβίωσης, στις περιπτώσεις των κοινών λογαριασμών που ισχύει η ρήτρα αυτή.
4. Ο λογαριασμός αυτός θα πιστώνεται την 31^η Δεκεμβρίου κάθε χρόνου ή σε οποιοδήποτε άλλα χρονικά διαστήματα ήθελε αποφασίσει η Συνεργατική, με τόκο ίσο προς το εκάστοτε από τη Συνεργατική καθοριζόμενο επιτόκιο για τέτοιου είδους λογαριασμούς. Νοείται ότι η Συνεργατική θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε κρίνει τούτο σκόπιμο να αυξάνει ή μειώνει το πιστωτικό επιτόκιο και τέτοια διαφοροποίηση θα έχει άμεση ισχύ και θα κοινοποιείται στους πελάτες στη διεύθυνση αλληλογραφίας ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή τους.
5. Οι συνδικαιούχοι θα δικαιούνται να προβαίνουν σε καταθέσεις και σε αναλήψεις από το λογαριασμό αυτό και, προκειμένου περί λογαριασμού προειδοποίησης, θα πρέπει να δίδουν προς τη Συνεργατική γραπτή ειδοποίηση **επτά (7) ημερών** υπογραμμένη με τον τρόπο που καθορίζεται στην εντολή.
 - 5.1. Οι συνδικαιούχοι από κοινού και χωριστά κάθε φορά που θα προβαίνουν σε καταθέσεις στο ή σε αναλήψεις από το λογαριασμό αυτό οφείλουν να παρουσιάσουν στο ταμείο της Συνεργατικής το Βιβλιάριο ταμειυτηρίου (στη συνέχεια θα αναφέρεται το «**Βιβλιάριο**») που τους παραχωρεί η Συνεργατική στο οποίο θα καταχωρούνται όλες συναλλαγές που γίνονται στο λογαριασμό.
 - 5.2. Νοείται ότι σε περίπτωση κατάθεσης στο λογαριασμό όψεως/προειδοποίησης ή ανάληψης χρημάτων από το λογαριασμό αυτό, χωρίς την παρουσίαση του βιβλιαρίου, οι συνδικαιούχοι συμφωνούν και αναγνωρίζουν από κοινού και χωριστά ότι η οποιαδήποτε απόδειξη κατάθεσης ή ανάληψης οιαδήποτε χρηματικού ποσού στο ή από το λογαριασμό όψεως/προειδοποίησης θα αποτελεί αποκλειστική μαρτυρία ότι το ποσό αυτό κατατέθηκε ή εισπράχθηκε, ανάλογα, από τους συνδικαιούχους από κοινού και χωριστά και το Βιβλιάριο θα διορθώνεται ανάλογα.
 - 5.3. Νοείται περαιτέρω ότι η εικόνα του λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης όπως αυτή παρουσιάζεται στην κατάσταση λογαριασμού και όπως αυτή αποτυπώνεται στον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Συνεργατικής, θ' αποτελεί αποκλειστική μαρτυρία της ορθότητας του λογαριασμού ανεξάρτητα από την κατάσταση που φαίνεται στο Βιβλιάριο.
 - 5.4. Η Συνεργατική ενημέρωσε τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης ότι μπορούν να προβαίνουν σε καταθέσεις στο και αναλήψεις από το λογαριασμό αυτό μέσω άλλου συνεργατικού πιστωτικού ιδρύματος με βάση το μηχανογραφικό σύστημα που ετοιμάστηκε από τη Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ (**καλούμενο πράξεις μεταξύ ΣΠ**) και εφαρμόστηκε

τόσο από τη Συνεργατική όσο και απ' όλα τα συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα της Κύπρου. Τέτοιες πιστωτικές ή χρεωστικές καταχωρήσεις που γίνονται μέσω του προαναφερθέντος μηχανογραφικού συστήματος δεσμεύουν τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης από κοινού και χωριστά.

6. Για οποιαδήποτε οφειλή ή υποχρέωση που θα δημιουργηθεί ή θα προκύψει ή θα γεννηθεί στον κοινό λογαριασμό όψεως/προειδοποίησης, κατά την εκτέλεση εντολών πληρωμής από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού, οι συνδικαιούχοι θα υπέχουν, έναντι της Συνεργατικής, κοινή και χωριστή (jointly and severally) ευθύνη και υποχρέωση.
7. Νοουμένου ότι οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης δεν οφείλουν οποιοδήποτε ποσό στη Συνεργατική ή δεν υπέχουν έναντι της οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση, η τελευταία θα παραδίδει στους συνδικαιούχους του λογαριασμού οτιδήποτε έχει παραλάβει ή κατέχει υπό μορφή ασφάλειας ή εξασφάλισης ή ασφαλούς φύλαξης (safe custody) ή είσπραξης (collection) ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό για λογαριασμό τους αφού οι συνδικαιούχοι δώσουν προηγουμένως στη Συνεργατική γραπτή εντολή υπογραμμένη με τον τρόπο και από τα πρόσωπα που προβλέπεται στην εντολή/αίτηση ανοίγματος του λογαριασμού.
8. Στον κοινό λογαριασμό όψεως/προειδοποίησης μπορούν να κατατίθενται οποιεσδήποτε επιταγές, συναλλαγματικές ή άλλες έγγραφες εντολές ή εμβάσματα που είναι πληρωτέα στο όνομα είτε του ενός είτε όλων των συνδικαιούχων του λογαριασμού χωρίς οπισθογράφιση και/ή χωρίς άλλες οδηγίες. **Νοείται** ότι κατάθεση επιταγής στον κοινό λογαριασμό από τον ένα συνδικαιούχο, η οποία είναι στ' όνομα του άλλου συνδικαιούχου, χωρίς την οπισθογράφιση του δικαιούχου της επιταγής, θα λογίζεται και θα τεκμαίρεται ότι γίνεται με τη συναίνεσή και την συγκατάθεσή του και η Συνεργατική δε θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη.
9. Πίστωση του λογαριασμού με το προϊόν επιταγών ή άλλων έγγραφων εντολών που κατατίθενται σ' αυτόν θα θεωρείται οριστική μόνο μετά την είσπραξή τους, οπότε και θα είναι διαθέσιμο το ποσό αυτό. Μέχρι την είσπραξη του ποσού κάθε επιταγής ή έγγραφης εντολής, οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού δε θα δικαιούνται σε ανάληψη ή διάθεση του ποσού της ανεκκαθάριστης επιταγής.
10. Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις που ρυθμίζουν τη διαδικασία εκκαθάρισης επιταγών περιλαμβάνονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο και τυγχάνουν εφαρμογής σ' όλους τους λογαριασμούς.
11. Τηρουμένων των εκάστοτε ισχυόντων εθνικών νομοθετικών διατάξεων, Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Κανονισμών που αφορούν και ρυθμίζουν ξένο συνάλλαγμα ή ξέπλυμα βρώμικου χρήματος, οδηγιών της Κεντρικής Τράπεζας και της Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών καθώς και οδηγιών ή αποφάσεων που κατά καιρούς εκδίδονται από τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα, ως Κεντρικός Φορέας ή οιαδήποτε άλλων κανονισμών ή οδηγιών ή αποφάσεων που εκδίδονται από οιαδήποτε άλλο φορέα ή αρμόδια υπηρεσία και ρυθμίζουν ή επηρεάζουν λογαριασμούς πληρωμών και τηρουμένης επίσης της εκάστοτε από τη Συνεργατική ακολουθούμενης πρακτικής, η τελευταία έχει το απόλυτο δικαίωμα ν' αρνηθεί να δεχθεί οιαδήποτε κατάθεση σε λογαριασμό

πληρωμών εάν, κατά την κρίση της, τα παρουσιαζόμενα αποδεικτικά στοιχεία της πηγής προέλευσης των χρημάτων δεν είναι ικανοποιητικά ή εάν η Συνεργατική θεωρήσει, κατά την απόλυτη κρίση της, ότι οι επεξηγήσεις που δίνουν οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού δεν είναι ικανοποιητικές ή αν κρίνει ότι τέτοια κατάθεση παραβιάζει οιοσδήποτε νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις ή οδηγίες.

12. Τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο και των διατάξεων του Νόμου, σε περίπτωση που γίνουν εγγραφές στο λογαριασμό αυτό από πλάνη ή λάθος υπαλλήλου ή από άλλη παρόμοια αιτία, η Συνεργατική, οποτεδήποτε διαπιστώσει το λάθος, θα δικαιούται, κατά την κρίση της και με δική της πρωτοβουλία, να προβαίνει σε ακύρωση και διόρθωση των εγγραφών αυτών με άλλες μεταγενέστερες εγγραφές.
13. Τηρουμένων επίσης των προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο και των σχετικών διατάξεων του Νόμου, οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού οφείλουν να εξετάζουν τις καταστάσεις λογαριασμών που θα αποστέλλονται σ' αυτούς και οι οποίες θα περιλαμβάνουν όλες τις πληρωμές και συναλλαγές στο λογαριασμό τους και θα θεωρείται ότι, από κοινού και χωριστά, συμφωνούν και αποδέχονται την ορθότητα και ακρίβεια των περιεχομένων στις καταστάσεις λογαριασμών στοιχείων και καταχωρήσεων εκτός εάν υποβάλουν γραπτή ένσταση ή παράπονο, με τον αναφερόμενο στη Σύμβαση-Πλαίσιο τρόπο, για οποιαδήποτε λανθασμένη, κατά την άποψη τους, καταχώρηση που περιλαμβάνεται στην κατάσταση λογαριασμού ή στο Βιβλιάριο μέσα σ' εύλογο χρόνο από της ημερομηνίας παραλαβής της κατάστασης λογαριασμού και εν πάση περιπτώσει όχι πέραν των **δεκατριών (13) μηνών** από της χρέωσης ή πίστωσης, ανάλογα, του λογαριασμού του. **Νοείται** ότι με την αποστολή της αναλυτικής κατάστασης του κοινού λογαριασμού ή με την διόρθωση του βιβλιαρίου θεωρείται ότι η Συνεργατική κατέστησε γνωστές τις πληροφορίες αναφορικά με το λογαριασμό τους.
14. Οι συνδικαιούχοι αναλαμβάνουν όλοι μαζί και ο καθένας χωριστά την πλήρη ευθύνη για τη γνησιότητα, κανονικότητα και εγκυρότητα όλων των οπισθογραφήσεων που φαίνονται επί των επιταγών, έγγραφων εντολών, συναλλαγματικών, γραμματίων και άλλων αξιολογίων που κατατίθενται στο λογαριασμό τους.
15. Κατάθεση επιταγής που είναι στα ονόματα και των δύο δικαιούχων. ανεξάρτητα αν τα ονόματά τους είναι διατυπωμένα στην επιταγή με συμπλεκτικό ή διαζευκτικό τρόπο και ανεξάρτητα εάν ο λογαριασμός είναι διαζευκτικός ή συμπλεκτικός, μπορεί να γίνει χωρίς οπισθογράφιση.
16. Κατάθεση επιταγής που είναι στ' όνομα του ενός από τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού μπορεί να γίνει χωρίς οπισθογράφιση εάν η κατάθεση γίνει από τον ίδιο τον δικαιούχο της επιταγής. Νοείται ότι, ανεξάρτητα τα πιο πάνω, σε περίπτωση κατά την οποία γίνει κατάθεση επιταγής, που είναι στ' όνομα του ενός, από τον άλλο συνδικαιούχο του λογαριασμού, η κατάθεση τεκμαίρεται ότι γίνεται με τη συγκατάθεση του δικαιούχου της επιταγής χωρίς η Συνεργατική να υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη.
17. Οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού οφείλουν να τηρούν όλους τους κανόνες οπισθογράφισης όπως αυτοί καθορίζονται στον περί Συναλλαγματικών Νόμο Κεφ.

262 και τους κανόνες που κάθε φορά ανακοινώνει το Κυπριακό Γραφείο Συμψηφισμού και η Συνεργατική δε θα δεχθεί για κατάθεση επιταγή την οποία οι συνδικαιούχοι ή οιοσδήποτε από αυτούς δεν εξασφάλισαν με κανονική επιστογράφηση σύμφωνα με τους προαναφερθέντες κανόνες.

18. Ο κάθε συνδικαιούχος του κοινού λογαριασμού αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση τη Συνεργατική για οποιαδήποτε αλλαγή επέλθει στα στοιχεία που έχει δηλώσει στην αίτησή του για άνοιγμα του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης και, μεταξύ άλλων, αλλαγή του ονόματος του, της διεύθυνσης διαμονής ή εργασίας του.
19. Οι συνδικαιούχοι από κοινού και χωριστά αναλαμβάνουν τη δέσμευση να καταθέτουν στον κοινό λογαριασμό τους επιταγές στις οποίες είτε από κοινού είτε χωριστά είναι δικαιούχοι ή νομιμοποιημένοι κομιστές αυτών (**holder in due course**) και περαιτέρω αποδέχονται ότι η Συνεργατική θα δικαιούται, προτού δεχθεί για κατάθεση επιταγή, να ερευνήσει και/ή να ζητήσει από τον καθένα χωριστά ή απ' όλους μαζί τους συνδικαιούχους διευκρινίσεις και/ή επεξηγήσεις ως προς τον τρόπο εξασφάλισης της επιταγής εάν φαίνεται από την όψη της επιταγής ή αν κρίνει ότι η προτεινόμενη για κατάθεση επιταγή έχει σχέση με τον εργοδότη τους ή τη θέση ή το αξίωμα που κατέχουν, και οι συνδικαιούχοι θα είναι υποχρεωμένοι να δώσουν εξηγήσεις και/ή διευκρινίσεις και/ή αποδεικτικά στοιχεία που να ικανοποιούν τη Συνεργατική, η οποία, εάν κρίνει ότι δεν είναι ικανοποιητικές οι εξηγήσεις και/ή διευκρινίσεις και/ή αποδείξεις, θα δικαιούται να μην αποδεχθεί την κατάθεση.
20. Η Συνεργατική με την υπογραφή των σχετικών εντύπων, όρων και προϋποθέσεων που ρυθμίζουν το άνοιγμα και λειτουργία του κοινού λογαριασμού πληρωμών όψεως/προειδοποίησης, παραδίδει, ταυτόχρονα, στον κάθε συνδικαιούχο του λογαριασμού έντυπο που συντάχθηκε σύμφωνα με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001 και, αφού το μελέτησε με κάθε λεπτομέρεια, ο κάθε συνδικαιούχος συμφωνεί απόλυτα με το περιεχόμενό του.
21. Όλοι οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού και ο καθένας χωριστά δηλώνουν ότι είναι σε γνώση τους και συμφωνούν απόλυτα ότι τα προσωπικά δεδομένα του καθενός θα τύχουν επεξεργασίας από την Συνεργατική Εταιρεία Μηχανογράφησης (ΣΕΜ) Λτδ την οποία η Συνεργατική έχει εξουσιοδοτήσει για το σκοπό αυτό.
22. Εάν κατά το χρόνο ανοίγματος του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης ή σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο στάδιο ανοιχθεί οποιοσδήποτε άλλος κοινός λογαριασμός ή λογαριασμοί, οιασδήποτε φύσης και ανεξαρτήτως από το νόμισμα στο οποίο τηρούνται, οι λογαριασμοί αυτοί θα αποτελούν τμήμα ενός αδιαίρετου και ενιαίου λογαριασμού, και η Συνεργατική θα δικαιούται, κατά την κρίση της, οποτεδήποτε να συνενώνει και/ή συνδυάζει τέτοιους λογαριασμούς και να διενεργεί μεταφορές υπολοίπων και χρεοπιστώσεων από τον ένα λογαριασμό στον άλλο, ή να συμψηφίζει απαιτήσεις και/ή οφειλές και/ή υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ένα λογαριασμό στον άλλο ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο και ανεξάρτητα αν τέτοιες απαιτήσεις, υποχρεώσεις ή οφειλές είναι πραγματικές ή ενδεχόμενες, κύριες ή παρεπόμενες (collateral), χωριστές ή κοινές.

23. Σ' αντάλλαγμα της παροχής προς τους συνδικαιούχους υπηρεσιών πληρωμών και/ή άλλων πιστωτικών διευκολύνσεων και/ή σε αντάλλαγμα της διατήρησης κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης στη Συνεργατική, η τελευταία θα έχει το δικαίωμα χρέωσης του λογαριασμού τους με έξοδα και άλλα δικαιώματα τα οποία περιλαμβάνονται στον Πίνακα Χρεώσεων και/ή τα οποία αποφασίζονται κατά καιρούς και γνωστοποιούνται στους πελάτες.
24. Τηρουμένων και οποιωνδήποτε προνοιών της Σύμβασης-Πλαίσιο, οποιαδήποτε ειδοποίηση, ενημερωτική επιστολή ή μηχανογραφικό αντίγραφο της κατάστασης του κοινού λογαριασμού που επιδίδεται ή αποστέλλεται στους συνδικαιούχους στη διεύθυνση που έχουν δηλώσει στην αίτησή τους ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση τους θα θεωρείται ότι λήφθηκε ή παραδόθηκε σ' όλους μαζί και στον καθένα χωριστά κατά το χρόνο της επίδοσης ή της ταχυδρόμησής της με το συνηθισμένο ταχυδρομείο.
25. Η Συνεργατική με το άνοιγμα του κοινού λογαριασμού πληρωμών εξουσιοδοτείται να ενεργεί με βάση τις εκάστοτε οδηγίες και/ή εντολές που της δίνονται από τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού και οι οποίες σχετίζονται με το λογαριασμό τους, περιλαμβανομένων και οδηγιών για κλείσιμο τέτοιου λογαριασμού και νοουμένου πάντοτε ότι οι οδηγίες ή εντολές αυτές υπογράφονται από τους συνδικαιούχους με τον τρόπο που καθορίζεται στην εντολή για άνοιγμα του κοινού λογαριασμού.
26. Η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να κλείσει οποτεδήποτε αποφασίσει το λογαριασμό δια της αποστολής δι' απλού ταχυδρομείου ή επίδοσης στη διεύθυνση αλληλογραφίας του πελάτη ή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του σχετικής ειδοποίησης **δύο μηνών** για το σκοπό αυτό.
27. Οι εντολές που υπογράφονται κατά το άνοιγμα του κοινού λογαριασμού πληρωμών θα παραμένουν σε ισχύ μέχρις ότου δοθεί προς το υποκατάστημα της Συνεργατικής, στο οποίο τηρείται ο λογαριασμός, γραπτή ανάκληση υπογραμμένη με τον τρόπο που καθορίζεται στην εντολή γι' άνοιγμα του κοινού λογαριασμού.
28. Αποτελεί κοινή αντίληψη των μερών και αμοιβαία συμφωνία και αναγνώριση ότι οι όροι του εγγράφου αυτού θα δεσμεύουν όλα τα μέρη και θα τελούν σε πλήρη ισχύ άσχετα από οποιαδήποτε μεταβολή δυνατόν να επέλθει οποτεδήποτε στη νομική υπόσταση της Συνεργατικής, είτε λόγω συγχώνευσης με οποιοδήποτε άλλο Συνεργατικό Πιστωτικό Ίδρυμα ή Οργανισμό ή Οίκο είτε εκχώρησης ή μεταβίβασης του ενεργητικού και παθητικού της στο σχηματισμό νέας συνεργατικής εταιρείας.
29. Σε περίπτωση συγχώνευσης της Συνεργατικής, ως ανωτέρω αναφέρεται, και αλλαγής του αριθμού του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης με νέο αριθμό, όλες οι συναλλαγές, πιστώσεις ή χρεώσεις και γενικά όλα τα δικαιώματα και υποχρεώσεις που αφορούσαν ή σχετιζόνταν με τον προηγούμενο αριθμό θα συνεχίσουν αναλλοίωτα με το νέο αριθμό.

Ρήτρα επιβίωσης (survivorship clause)

30. **Κοινός Διαζευκτικός Λογαριασμός όψεως/προειδοποίησης**

- 30.1. Σε περίπτωση κατά την οποία οι πελάτες ανοίξουν κοινό διαζευκτικό (ή/και) λογαριασμό όψεως/προειδοποίησης, η εντολή αυτή θα συνιστά και θα αποτελεί τη ρητή και/ή εξυπακουόμενη πρόθεσή τους ότι, σε περίπτωση θανάτου οιοδήποτε από αυτούς, το αντίστοιχο μερίδιο του αποβιώσαντος επί των χρημάτων που θα βρίσκονται κατατεθειμένα σε πίστη του προαναφερθέντος κοινού λογαριασμού κατά το χρόνο του θανάτου του και οτιδήποτε κατέχεται από τη Συνεργατική υπό μορφή ασφάλειας ή εξασφάλισης ή ασφαλούς φύλαξης (safe custody) ή είσπραξης (collection) ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό δε θα αποτελεί μέρος της κληρονομιάς του αποβιώσαντος αλλά **θα περιέργεται στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο του λογαριασμού.**
- 30.2. Σε περίπτωση κατά την οποία, για οποιοδήποτε λόγο, θεωρηθεί ή αποφασιστεί από δικαστήριο ότι ο επιβιώσας συνδικαιούχος δεν έπρεπε να είχε εισπράξει το μερίδιο του αποβιώσαντος, ο επιβιώσας θα θεωρείται ότι κατέχει το μερίδιο του αποβιώσαντος ως εμπιστευματοδόχος (trustee) των νόμιμων κληρονόμων του και θα πρέπει να το επιστρέψει σ' αυτούς.
- 30.3. Θα αποτελεί ουσιώδη όρο και προϋπόθεση στις μεταξύ της Συνεργατικής και των συνδικαιούχων σχέσεις και συμφωνίες ότι, σε περίπτωση κατά την οποία η Συνεργατική, για οποιοδήποτε λόγο, κληθεί ή διαταχθεί να πληρώσει το ποσό που καταβλήθηκε στον επιβιώσαντα ή οποιοδήποτε άλλο ποσό, ο τελευταίος θα έχει υποχρέωση να καλύψει και/ή αποζημιώσει (indemnify or keep indemnified) τη Συνεργατική για οτιδήποτε πληρώσει, περιλαμβανομένων δικαστικών, δικηγορικών ή άλλων εξόδων. **Νοείται** ότι το ποσό που τυχόν πληρώσει η Συνεργατική σε τέτοια περίπτωση θ' αποτελεί εκκαθαρισμένη και ληξιπρόθεσμη απαίτηση εναντίον του επιβιώσαντα και θα έχει δικαίωμα επίσχεσης και κατάσχεσης οιοδήποτε πιστωτικού υπολοίπου που είναι κατατεθειμένο σε οιονδήποτε λογαριασμό του επιβιώσαντα.
- 30.4. Ανεξάρτητα από την πιο πάνω ρήτρα επιβίωσης (**survivorship clause**), η Συνεργατική θα έχει το απόλυτο δικαίωμα και εξουσία και χωρίς οποιαδήποτε συγκατάθεση από τον επιβιώσαντα συνδικαιούχο ή το νόμιμο αντιπρόσωπο του αποβιώσαντος, να κατάσχει οιονδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο που είναι κατατεθειμένο σε πίστη του κοινού λογαριασμού και να το συμψηφίζει έναντι ή προς εξόφληση χρέους ή άλλης οφειλής είτε του αποβιώσαντος είτε του επιβιώσαντος συνδικαιούχου ή έναντι ή προς εξόφληση οποιασδήποτε άλλης κοινής ή χωριστής οφειλής τους ανεξάρτητα αν τέτοια οφειλή ή υποχρέωση κατέστη ή θα καταστεί πληρωτέα στο μέλλον.
- 30.5. Ανεξάρτητα περαιτέρω από την πιο πάνω ρήτρα επιβίωσης (**survivorship clause**), σε περίπτωση αξίωσης υπό τρίτου προσώπου, άλλου από τον επιβιώσαντα συνδικαιούχο ή σε περίπτωση αμφιβολίας εκμέρους της Συνεργατικής ως προς το νομιμοποιημένο να εισπράξει τα χρήματα πρόσωπο, η Συνεργατική, λαμβανομένων υπόψη και των ιδιαίτερων περιστατικών της υπόθεσης, δικαιούται, προτού καταβάλει στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο τα χρήματα του κοινού λογαριασμού, να ζητήσει οδηγίες από το δικαστήριο με σκοπό ν' αναγνωρίσει ποιος νομιμοποιείται να εισπράξει τα χρήματα. Νοείται ότι σε τέτοια περίπτωση όλα τα δικαστικά ή δικηγορικά έξοδα ή δαπάνες θα βαρύνουν και θα χρεωθούν στον κοινό λογαριασμό.

- 30.6. Περαιτέρω, αποτελεί κοινή συμφωνία της Συνεργατικής με τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού ότι, ανεξάρτητα από την ρήτρα επιβίωσης, η Συνεργατική θα έχει επίσης το δικαίωμα, εάν το θεωρήσει σκόπιμο ή αναγκαίο, να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια και/ή να ζητήσει οδηγίες ή διαχειριστικό διάταγμα από το δικαστήριο ή από τον Έφορο Κληρονομιών ή τον Διευθυντή Εσωτερικών Προσόδων ή άλλη αρμόδια αρχή της Κυπριακής Δημοκρατίας σε περίπτωση που προβληθεί αξίωση από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Σε τέτοια περίπτωση η Συνεργατική θα έχει περαιτέρω το απόλυτο δικαίωμα, προτού καταβάλει τα χρήματα, να ζητήσει την προσαγωγή διαχειριστικού διατάγματος και πιστοποιητικού από τον Έφορο Κληρονομιών ή τον Διευθυντή Εσωτερικών Προσόδων (ανάλογα με το χρόνο που επήλθε ο θάνατος) ή άλλη αρμόδια αρχή και προς το σκοπό τούτο εξουσιοδοτείται η Συνεργατική να δίνει στα προαναφερθέντα πρόσωπα, αρχή ή άλλο αρμόδιο τμήμα οποιοσδήποτε πληροφορίες αφορούν τον κοινό λογαριασμό των πελατών.
- 30.7. Η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη εάν προβεί στις ανωτέρω ενέργειες ή λάβει οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα μέτρα ανεξάρτητα από το χρόνο που απαιτηθεί για την ολοκλήρωση τέτοιων διαδικασιών.
31. **Κοινός συμπλεκτικός (και) λογαριασμός όψεως/προειδοποίησης**
- 31.1. Στον κοινό συμπλεκτικό λογαριασμό αποτελεί κοινή και χωριστή, ρητή και/ή εξυπακουόμενη, πρόθεση των συνδικαιούχων του λογαριασμού ότι το νόμιμο μερίδιο του αποβιώσαντος επί του ποσού που θα είναι κατατεθειμένο στον κοινό συμπλεκτικό λογαριασμό, κατά το χρόνο του θανάτου του, θ' αποτελεί μέρος της κληρονομιάς του αποβιώσαντος και η Συνεργατική θα το πληρώσει στον Διαχειριστή της περιουσίας και όχι στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο.
- 31.2. Ανεξάρτητα από την πιο πάνω ρήτρα επιβίωσης (**survivorship clause**), η Συνεργατική θα έχει το απόλυτο δικαίωμα και εξουσία και χωρίς οποιαδήποτε συγκατάθεση από τον επιβιώσαντα συνδικαιούχο ή το νόμιμο αντιπρόσωπο του αποβιώσαντος, να κατάσχει οιονδήποτε πιστωτικό υπόλοιπο που είναι κατατεθειμένο σε πίστη του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης και να το συμψηφίζει έναντι ή προς εξόφληση χρέους ή άλλης οφειλής του αποβιώσαντος συνδικαιούχου ή έναντι ή προς εξόφληση οποιασδήποτε άλλης κοινής ή χωριστής οφειλής τους ανεξάρτητα αν τέτοια οφειλή ή υποχρέωση κατέστη ή θα καταστεί πληρωτέα στο μέλλον.
- 31.3. Η Συνεργατική για να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό που αποτελεί το νόμιμο μερίδιο του αποβιώσαντος, το οποίο προκύπτει μετά την αφαίρεση, αν υπάρχει, οποιασδήποτε οφειλής ή υποχρέωσης του αποβιώσαντος και του επιβιώσαντος συνδικαιούχου προς τη Συνεργατική, πρέπει να παραδοθούν σ' αυτή: (α) διαχειριστικό διάταγμα δεόντως επικυρωμένο από τον Πρωτοκολλητή του Δικαστηρίου, και (β) βεβαίωση/εξουσιοδότηση από τον Διευθυντή Εσωτερικών Προσόδων για πληρωμή του εκκαθαρισθέντος ποσού, δηλαδή του ποσού που αποτελεί το μερίδιο του αποβιώσαντος και (γ) προσωπική εμφάνιση του Διαχειριστή στα γραφεία της Συνεργατικής για είσπραξη του ποσού και υπογραφή όλων των σχετικών αποδείξεων.

31.4. **Κοινός διαζευκτικός λογαριασμός χωρίς έγγραφη εντολή (mandate)**

- 31.4.1. Σε περίπτωση κατά την οποία ανοίχθηκε ή θ' ανοιχθεί στο μέλλον κοινός **διαζευκτικός** λογαριασμός όψεως/προειδοποίησης, χωρίς την υπογραφή από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού έγγραφης εντολής/αίτησης (mandate) που να περιέχει ρητά τη ρήτρα επιβίωσης ή οιονδήποτε άλλο παρόμοιο όρο, τότε τεκμαίρεται ότι η πρόθεση των συνδικαιούχων του κοινού λογαριασμού είναι να περιέλθουν τα χρήματα στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο και η Συνεργατική δε θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν πληρώσει τα χρήματα στον επιβιώσαντα δυνάμει του ως άνω τεκμηρίου και/ή των νομολογιακών διακηρύξεων.
- 31.4.2. Σε περίπτωση κατά την οποία, για οποιοδήποτε λόγο, θεωρηθεί ή αποφασιστεί από δικαστήριο ότι ο επιβιώσας συνδικαιούχος δεν έπρεπε να είχε εισπράξει το μερίδιο του αποβιώσαντος, ο επιβιώσας θα θεωρείται ότι κατέχει το μερίδιο του αποβιώσαντος ως εμπιστευματοδόχος (trustee) των νόμιμων κληρονόμων του και θα πρέπει να το επιστρέψει σ' αυτούς.
- 31.4.3. Θα αποτελεί ουσιώδη όρο και προϋπόθεση στις μεταξύ της Συνεργατικής και των συνδικαιούχων σχέσεις και συμφωνίες ότι, σε περίπτωση κατά την οποία η Συνεργατική, για οποιοδήποτε λόγο, κληθεί ή διαταχθεί να πληρώσει το ποσό που καταβλήθηκε στον επιβιώσαντα ή οποιοδήποτε άλλο ποσό, ο τελευταίος θα έχει υποχρέωση να καλύψει και/ή αποζημιώσει (indemnify or keep indemnified) τη Συνεργατική για οτιδήποτε πληρώσει, περιλαμβανομένων δικαστικών, δικηγορικών ή άλλων εξόδων. **Νοείται** ότι το ποσό που τυχόν πληρώσει η Συνεργατική σε τέτοια περίπτωση θ' αποτελεί εκκαθαρισμένη και ληξιπρόθεσμη απαίτηση εναντίον του επιβιώσαντα και θα έχει δικαίωμα επίσχεσης και κατάσχεσης οιονδήποτε πιστωτικού υπολοίπου που είναι κατατεθειμένο σε οιονδήποτε λογαριασμό του επιβιώσαντα.
- 31.4.4. Ανεξάρτητα από το πιο πάνω τεκμήριο επιβίωσης, η Συνεργατική δικαιούται, κατά την απόλυτη κρίση της και χωρίς να είναι υποχρεωμένη να δώσει οιονδήποτε λόγο, εάν το θεωρήσει ορθόν ή δίκαιο, ν' αρνηθεί να πληρώσει οιονδήποτε ποσό στον επιβιώσαντα συνδικαιούχο του λογαριασμού και ν' απαιτήσει τόσο από τον επιβιώσαντα συνδικαιούχο του λογαριασμού όσο και από το νόμιμο αντιπρόσωπο του αποβιώσαντος ν' αποφασίσουν μεταξύ τους την κατανομή των χρημάτων.
- 31.4.5. Περαιτέρω η Συνεργατική δικαιούται να πάρει όλα ή οποιαδήποτε από τα μέτρα που αναφέρονται στις προηγούμενες παραγράφους και, γενικά, να πάρει οιονδήποτε άλλο μέτρο το οποίο θα θεωρήσει αναγκαίο ή σκόπιμο, περιλαμβανομένων και οδηγιών από το δικαστήριο, για να βεβαιωθεί ως προς το νομιμοποιημένο να εισπράξει τα χρήματα του κοινού λογαριασμού πρόσωπο.
- 31.4.6. Η Συνεργατική, λαμβάνοντας τα πιο πάνω μέτρα, τα οποία λαμβάνει με καλή πίστη και με μοναδικό σκοπό την επαλήθευση των νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων των μερών, η Συνεργατική δε θα έχει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση μέχρι την τελική βεβαίωση των δικαιωμάτων των μερών και οποιαδήποτε έξοδα υποστεί από τέτοιες ενέργειες ή διαδικασίες θα χρεωθούν στον κοινό λογαριασμό.

32. **Διάφοροι άλλοι όροι και προϋποθέσεις λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης**
- 32.1. Δεν επιτρέπεται σε συνδικαιούχο του κοινού λογαριασμού να δώσει πληρεξουσιότητα σε τρίτο πρόσωπο για να υπογράψει για λογαριασμό του σε σχέση με τον κοινό λογαριασμό, εκτός εάν η εξουσιοδότηση αυτή υπογραφεί απ' όλους τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού.
- 32.2. Εάν εκδοθεί διάταγμα δικαστηρίου, δυνάμει του οποίου κατάσχεται ή παγιοποιείται ολόκληρο το υφιστάμενο κατά το χρόνο επίδοσης του διατάγματος διαθέσιμο υπόλοιπο του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης και μέχρις ότου επιδοθεί άλλο ακυρωτικό διάταγμα, η Συνεργατική δε θα επιτρέψει την οποιαδήποτε ανάληψη από το λογαριασμό αυτό.
- 32.3. Εάν εκδοθεί διάταγμα δικαστηρίου, δυνάμει του οποίου κατάσχεται ή παγιοποιείται ορισμένο ποσό, διαθέσιμο υπόλοιπο του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης είναι το ποσό που είναι πέραν του δεσμευμένου δια του δικαστικού διατάγματος ποσού.
- 32.4. Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο και κυρίως στα επισυναπτόμενα Παραρτήματα και αφορούν τους κανόνες και περιορισμούς κατάθεσης επιταγών σε λογαριασμούς πληρωμών, εφαρμόζονται, κατ' αναλογία, και στους κοινούς λογαριασμούς όψεως/προειδοποίησης.
33. **Συμψηφισμός**
- 33.1. Τηρουμένων των όρων και προϋποθέσεων που περιέχονται στη Σύμβαση-Πλαίσιο και των εκάστοτε μεταξύ της Συνεργατικής και των συνδικαιούχων του κοινού λογαριασμού συμφωνιών και συναλλακτικών σχέσεων και του γενικού δικαιώματος επίσχεσης και συμψηφισμού που έχει η Συνεργατική από τις ανωτέρω σχέσεις και συμφωνίες, η τελευταία έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε συμψηφισμό οποιουδήποτε υπολοίπου βρίσκεται σε πίστη του κοινού λογαριασμού με οποιοδήποτε χρέος, οφειλή ή υποχρέωση έχουν οι συνδικαιούχοι από κοινού ή χωριστά προς τη Συνεργατική.
34. **Δέσμευση του κοινού λογαριασμού από όλους.**
- 34.1. Η Συνεργατική θα επιτρέψει τη δέσμευση ή επιβάρυνση οιοδήποτε ποσού του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης, για την εξασφάλιση δανείου, πίστωσης ή άλλης πιστωτικής διευκόλυνσης, που δυνατόν να παραχωρήσει η Συνεργατική στον ένα από τους συνδικαιούχους του λογαριασμού, μόνο εάν συγκατατεθούν και υπογράψουν το έγγραφο δέσμευσης **όλοι** οι συνδικαιούχοι του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης.
35. **Πνευματική ανικανότητα συνδικαιούχου**
- 35.1. Η κήρυξη υπό του δικαστηρίου οιοδήποτε συνδικαιούχου του κοινού λογαριασμού όψεως/προειδοποίησης ως νοητικά ανίκανου να διαχειριστεί την περιουσία του αναστέλλει και/ή τερματίζει τη λειτουργία του κοινού λογαριασμού.

- 35.2. Οποιαδήποτε πληρωμή γίνει από τη Συνεργατική χωρίς να γνωρίζει την ανικανότητα ή χωρίς να της έχει επιδοθεί τέτοιο διάταγμα θεωρείται ως καλής πίστεως, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της πληρωμή.
- 35.3. Σε περίπτωση κατά την οποία η Συνεργατική έχει αξιόπιστες πληροφορίες ή διαπιστώσει ότι οιοσδήποτε από τους συνδικαιούχους του κοινού λογαριασμού δεν είναι σε θέση να δώσει σαφείς εντολές ως προς την πράξη που θέλει να τελεστεί, η Συνεργατική δικαιούται να αναστείλει τη λειτουργία του κοινού λογαριασμού και να ζητήσει ιατρική βεβαίωση από τον θεράποντα ιατρό του ή ακόμα να ζητήσει σχετικές οδηγίες από το δικαστήριο ή από άλλο αρμόδιο θεσμικό όργανο ή υπηρεσία.
- 36. Πτώχευση συνδικαιούχου κοινού λογαριασμού**
- 36.1. Η έκδοση διατάγματος παραλαβής εναντίον συνδικαιούχου του κοινού λογαριασμού τερματίζει τη λειτουργία του λογαριασμού.
- 36.2. Οποιαδήποτε πληρωμή γίνει από τη Συνεργατική χωρίς να γνωρίζει ή να της έχει επιδοθεί τέτοιο διάταγμα παραλαβής θεωρείται ως καλής πίστεως, χωρίς αμέλεια και στα πλαίσια των συνήθων εργασιών της πληρωμή στους πελάτες ή σε πιστωτή τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ SWIFT

1. Η Συνεργατική και ο πελάτης συμφωνούν και αποδέχονται να υιοθετήσουν και με την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο τα μέρη υιοθετούν και ενσωματώνουν στις μεταξύ τους συμφωνίες και συναλλακτικές σχέσεις το περιεχόμενο του παρόντος Παραρτήματος, το οποίο περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που ετοίμασε η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα και εφαρμόζει για την εκτέλεση εμβασμάτων SWIFT.
2. Η Υπηρεσία Διασυννοριακών Εμβασμάτων αφορά μεταφορές σε Ευρώ ή σε ξένα νομίσματα μέσω ανταποκριτριών τραπεζών ή μέσω του Συστήματος Target 2, μεταξύ λογαριασμών πελατών που διατηρούνται σε διαφορετικές χώρες, σε όλο τον κόσμο. Οι εντολές για τα εν λόγω εμβάσματα διαβιβάζονται μέσω του συστήματος που παρέχει ο Οργανισμός Society of Worldwide Inter-Bank Financial Telecommunication (SWIFT).

3. Γενικοί Ορισμοί

Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

«**Ανταποκρίτρια Τράπεζα**» σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί στο εξωτερικό στο οποίο η Τράπεζα του Εντολέα δίνει εντολή για πληρωμή του ποσού του διασυννοριακού εμβάσματος στην Τράπεζα του Δικαιούχου.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος, προς όφελος του οποίου πραγματοποιείται η πληρωμή.

«**Εντολέας**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δίνει στην Τράπεζα του εντολή για εκτέλεση διασυννοριακού εμβάσματος προς όφελος Δικαιούχου.

«**Εντολή Εμβάσματος**» σημαίνει την εντολή η οποία παρέχεται από τον Εντολέα προς την Τράπεζα του, για εκτέλεση πληρωμής προς όφελος Δικαιούχου που καθορίζει ο ίδιος. Η Εντολή θα πρέπει να εμπεριέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για πληρωμή του διασυννοριακού εμβάσματος.

«**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει την ημέρα κατά την οποία τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που συμμετέχουν στην εκτέλεση του διασυννοριακού εμβάσματος λειτουργούν και προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στο κοινό.

«**Ευρωσύστημα**» σημαίνει την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και τις εθνικές κεντρικές τράπεζες των κρατών που έχουν υιοθετήσει το Ευρώ.

«**Ημερομηνία Αξίας**» σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία πιστώνεται ο Λογαριασμός της Τράπεζας του Δικαιούχου η οποία είναι η ίδια με την ημερομηνία κατά την οποία το ποσό του διασυννοριακού εμβάσματος καταβάλλεται στο Δικαιούχο.

«**Μεσολαβούσα Τράπεζα**» σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, όρος που περιλαμβάνει και την Ανταποκρίτρια Τράπεζα, το οποίο συμμετέχει στην εκτέλεση του διασυνοριακού εμβάσματος και το οποίο δεν είναι ούτε η Τράπεζα του Εντολέα, ούτε η Τράπεζα του Δικαιούχου.

«**Σύστημα Πληρωμών**» σημαίνει σύστημα μεταφοράς χρηματικών ποσών το οποίο διέπεται από τυποποιημένες διαδικασίες για την επεξεργασία, την εκκαθάριση ή/και το διακανονισμό πράξεων πληρωμών.

«**Σύστημα Target 2 (Trans-european Automated Real-time Gross-settlement Express Transfer System)**» σημαίνει το σύστημα πληρωμών το οποίο προσφέρεται από το Ευρωσύστημα και χρησιμοποιείται για το διακανονισμό των συναλλαγών των κεντρικών τραπεζών, τις διατραπεζικές μεταφορές μεγάλων χρηματικών ποσών σε Ευρώ, καθώς επίσης και για άλλες πληρωμές σε Ευρώ, παρέχοντας επεξεργασία και διεκπεραίωση σε πραγματικό χρόνο.

4. Γενικοί Όροι

- 4.1. Οι Εντολές Εμβασμάτων διαβιβάζονται μεταξύ τραπεζών, μέσω του παγκόσμιου δικτύου μηνυμάτων πληρωμών, που είναι το Βελγικό “Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication” (SWIFT). Για λόγους ασφάλειας του συστήματος του το SWIFT διατηρεί τα δεδομένα των συναλλαγών σε κέντρα επιχειρήσεων στην Ευρώπη και ΗΠΑ και ως αποτέλεσμα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται στις ΗΠΑ. Η μεταφορά των δεδομένων αυτών μέσω του SWIFT στις ΗΠΑ διενεργείται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στα δεδομένα αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές των ΗΠΑ σε συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία για σκοπούς καταπολέμησης της τρομοκρατίας.
- 4.2. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή την Εντολή Εμβάσματος αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν την Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη διεκπεραίωση της μεταφοράς.
- 4.3. Η Τράπεζα, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για έμμεσες και συνεπακόλουθες ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιουδήποτε διασυνοριακού εμβάσματος ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Οποιαδήποτε ζημιά που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος (δηλαδή το ποσό της μεταφοράς) θα θεωρείται έμμεση ζημιά. Ζημιά που προκύπτει από ενέργειες που έχουν ως σκοπό τον περιορισμό ή τη διαχείριση κινδύνου επίσης θα θεωρείται ως έμμεση ζημιά.

4.4. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεσμεύουν τη Τράπεζα, τους διαδόχους και εκδοχείς της. Το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και ουδέτερο και αντίστροφα.

5. Εξερχόμενα Εμβάσματα (Κατ' Εντολή του Πελάτη)

5.1. Ορισμοί

«**Αίτηση για Έμβασμα μέσω SWIFT**» σημαίνει την Εντολή Εμβάσματος που υπογράφει και παραδίδει στην Τράπεζα, ο Εντολέας, για αποστολή εξερχόμενου διασυνοριακού εμβάσματος.

«**Διάρκεια Εκτέλεσης**» σημαίνει τον αριθμό των ημερών που παρέχονται από το Χρόνο Λήψης Εντολής Πληρωμής μέχρι την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού του Δικαιούχου.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος, προς όφελος του οποίου πραγματοποιείται η πληρωμή.

«**Εντολέας**» σημαίνει, για τους σκοπούς Εξερχόμενων Εμβασμάτων, τον πελάτη.

«**Εξερχόμενο Διασυνοριακό Έμβασμα**» σημαίνει την πληρωμή που εκτελείται με οδηγίες του Εντολέα προς την Τράπεζα, μέσω Ανταποκρίτριας Τράπεζας, μέσω του Συστήματος Target 2 ή μέσω άλλου Συστήματος Πληρωμών.

«**Τράπεζα Δικαιούχου**» σημαίνει το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος το οποίο αναλαμβάνει να καταβάλει στο Δικαιούχο το ποσό του διασυνοριακού εμβάσματος.

«**Τράπεζα Εντολέα**» σημαίνει, για τους σκοπούς Εξερχόμενων Εμβασμάτων, την Τράπεζα.

«**Χρονικό Όριο Λήψης Εντολής Εμβάσματος (cut-off time)**» σημαίνει το χρονικό όριο εντός εργάσιμης ημέρας πέραν του οποίου κάθε λαμβανόμενη Εντολή Εμβάσματος από πελάτη θα λογίζεται ληφθείσα την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Τα χρονικά όρια λήψης Εντολής Εμβάσματος για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είναι:

1 Μαΐου – 30 Σεπτεμβρίου: Δευτέρα- Παρασκευή (8:15-13:30)

1 Οκτωβρίου - 30 Απριλίου: Δευτέρα (8:30-13:30 και 15:15-16:45) και Τρίτη- Παρασκευή (8:30-13:30)

Τα ως άνω αναφερόμενα Χρονικά Όρια Λήψης Εντολής Εμβάσματος δύνανται να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό. Τα Χρονικά Όρια Λήψης Εντολής Εμβάσματος που θα είναι εκάστοτε σε ισχύ θα αναρτώνται στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της Τράπεζας.

«**Χρόνος Λήψης Εντολής Εμβάσματος**» σημαίνει το χρόνο, εντός του Χρονικού Ορίου Λήψης Εντολής Εμβάσματος (cut-off time), κατά τον οποίο η Τράπεζα

λαμβάνει την εντολή πληρωμής η οποία διαβιβάστηκε από τον πελάτη μαζί με όλα τα απαραίτητα στοιχεία τα οποία προσδιορίζονται στην Αίτηση για Έμβασμα μέσω SWIFT.

5.2. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών

- 5.2.1. Ο πελάτης οφείλει να παρέχει ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες οδηγίες/εντολές προς την Τράπεζα οι οποίες θα αφορούν νόμιμες συναλλαγές.
- 5.2.2. Η Τράπεζα οφείλει να διασφαλίζει την έγκαιρη και ορθή διεκπεραίωση της Εντολής Εμβάσματος, νοουμένου ότι όλες οι οδηγίες/εντολές που λαμβάνονται από τον πελάτη είναι ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες και ότι αυτές διαβιβάζονται εντός της προθεσμίας εκτέλεσης όπως αυτή καθορίζεται στην παράγραφο 3 κατωτέρω.
- 5.2.3. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την άμεση διεκπεραίωση της Εντολής Εμβάσματος και τη διαβίβασή της για πίστωση του λογαριασμού της Τράπεζας του Δικαιούχου μέσα σε δύο (2) Εργάσιμες Ημέρες από το Χρόνο Λήψης Εντολής Πληρωμής ή αυθημερόν εάν κάτι τέτοιο προνοείται στην Αίτηση για Έμβασμα μέσω SWIFT.
- 5.2.4. Σε περίπτωση που η Εντολή Εμβάσματος απορριφθεί από οποιαδήποτε Μεσολαβούσα Τράπεζα ή επιστραφεί από την Τράπεζα του Δικαιούχου, η Τράπεζα οφείλει να ειδοποιήσει τον πελάτη μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και με όποιο τρόπο κρίνει κατάλληλο και να πιστώσει το λογαριασμό του πελάτη της με το ποσό του εμβάσματος το οποίο έχει επιστραφεί ή στην περίπτωση εμβάσματος σε ξένο νόμισμα, με το ισάξίό του, σύμφωνα με την ισοτιμία της ημέρας. Νοείται ότι οι προμήθειες/δικαιώματα ή άλλες χρεώσεις/έξοδα με τα οποία έχει χρεωθεί ο πελάτης, δεν επιστρέφονται. Στην περίπτωση που η Εντολή Εμβάσματος απορριφθεί από την Τράπεζα, μέρος των προμηθειών/δικαιωμάτων ή άλλων χρεώσεων/εξόδων δυνατόν να επιστραφεί.
- 5.2.5. Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοσδήποτε εντολές/οδηγίες του.
- 5.2.6. Η Τράπεζα, μόλις καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση, τους λόγους της άρνησης, καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εντός των προθεσμιών της παραγράφου 3 ανωτέρω, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση επικοινωνώντας με την Υπηρεσία Εξωτερικών Συναλλαγών της Τράπεζας, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο Παράρτημα III των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
- 5.2.7. Αν κατόπιν Εντολής Εμβάσματος του πελάτη η Τράπεζα του Δικαιούχου δεν έλαβε το ποσό του διασυνοριακού εμβάσματος ή μέρος αυτού εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 3 ανωτέρω για λόγους που άπτονται στη λανθασμένη και/ή ανακριβή διαβίβαση της Εντολής Εμβάσματος από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα επιστρέφει αμελλητί στον πελάτη το ποσό του εμβάσματος που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην

κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση. Νοείται ότι η Τράπεζα θα επιστρέψει το ποσό του εμβάσματος στον πελάτη μόνον εφόσον η Τράπεζα του Δικαιούχου επιστρέψει σε αυτήν το αντίστοιχο ποσό.

- 5.2.8. Η Τράπεζα φέρει επιπρόσθετη ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον πελάτη συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.
- 5.2.9. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που πιθανό να υποστεί ο πελάτης ως αποτέλεσμα της μη ή εσφαλμένης εκτέλεσης εντολής πληρωμής η οποία δυνατό να προκύψει εάν η Τράπεζα δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στο κυπριακό ή το κοινοτικό δίκαιο ή όταν αριθμός λογαριασμού του Δικαιούχου που ο πελάτης παρέχει στην Τράπεζα είναι λανθασμένος.
- 5.2.10. Η Τράπεζα, αμέσως μόλις της ζητηθεί από τον πελάτη, θα ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα ειδοποιήσει σχετικά τον πελάτη με τον προσφορότερο, κατά την κρίση της, τρόπο.
- 5.2.11. Η Τράπεζα θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό του διασυνοριακού εμβάσματος στην Τράπεζα του Δικαιούχου όπως αυτό αναγράφεται στην Αίτηση για Έμβασμα μέσω SWIFT. Ο πελάτης θα καταβάλει στη Τράπεζα τα έξοδα του εμβάσματος, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας με χρέωση του λογαριασμού του. Ο Δικαιούχος και ο πελάτης επωμίζονται έκαστος τις επιβαρύνσεις που τους επιβάλλει η οικεία τους τράπεζα.
- 5.2.12. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να επωμιστεί τα έξοδα του εμβάσματος που θα επιβληθούν στο Δικαιούχο, θα καταβάλλει στην Τράπεζα, κατά το Χρόνο Λήψης Εντολής Εμβάσματος, επιπλέον έξοδα, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

6. Εισεργόμενα Εμβάσματα (Προς όφελος του Πελάτη)

6.1. Ορισμοί

«**Δικαιούχος**» σημαίνει, για τους σκοπούς Εισερχομένων Εμβασμάτων, τον πελάτη.

«**Εισερχόμενο Έμβασμα**» σημαίνει την πληρωμή που εκτελείται με οδηγίες τράπεζας του εξωτερικού ή εγχώριας τράπεζας, μέσω Ανταποκρίτριας Τράπεζας, μέσω του Συστήματος Target 2 ή μέσω άλλου Συστήματος Πληρωμών.

«**Τράπεζα Δικαιούχου**» σημαίνει, για τους σκοπούς Εισερχομένων Εμβασμάτων, την Τράπεζα.

6.2. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις της Τράπεζας

- 6.2.1. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την εκτέλεση Εισερχόμενου Εμβάσματος σε ευρώ ή στο νόμισμα κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου πιστώνοντας το λογαριασμό του Δικαιούχου και καθιστώντας διαθέσιμο το ποσό ή το ισάξιο του κατά την ημερομηνία αξίας του. Νοείται ότι η ημερομηνία αξίας δεν μπορεί να

προηγείται της ημερομηνίας που η Τράπεζα λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος. Όσον αφορά εμβάσματα σε άλλα νομίσματα, ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστώνεται με ημερομηνία αξίας μέχρι δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αξίας του Εισερχόμενου Εμβάσματος.

- 6.2.2. Η Τράπεζα δυνατό να καθυστερήσει την εκτέλεση Εισερχόμενου Εμβάσματος στις περιπτώσεις όπου στην Εντολή Εμβάσματος περιέχονται λανθασμένα και/ή ελλιπή στοιχεία, μέχρι τη λήψη ορθών και/ή επιπρόσθετων στοιχείων τα οποία θα καταστήσουν την εκτέλεση του Εισερχόμενου Εμβάσματος εφικτή. Μόλις αυτό γίνει κατορθωτό, η Τράπεζα θα πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία αξίας του Εισερχόμενου Εμβάσματος. Όσον αφορά Εισερχόμενα Εμβάσματα σε άλλα νομίσματα, ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστώνεται, σε παρόμοιες περιπτώσεις, με ημερομηνία αξίας την ημερομηνία πίστωσης.
- 6.2.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιστρέψει ανεκτέλεστο οποιοδήποτε Εισερχόμενο Έμβασμα για λόγους που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε λανθασμένο αριθμό λογαριασμού, κλειστό ή παγοποιημένο λογαριασμό, μη επιτρεπόμενο Εισερχόμενο Έμβασμα για τον τύπο του λογαριασμού του Δικαιούχου, άκυρη διεύθυνση λογαριασμού ή για οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.
- 6.2.4. Στην περίπτωση που στην Εντολή Εμβάσματος καθορίζεται ότι ο Δικαιούχος θα επωμιστεί τα έξοδα της Τράπεζας, η Τράπεζα θα πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου με το ποσό του Εισερχόμενου Εμβάσματος, αφού αφαιρεθούν τυχόν δικαιώματα της, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της. Σε αντίθετη περίπτωση, η Τράπεζα θα πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου με το πλήρες ποσό του Εισερχόμενου Εμβάσματος.
- 6.2.5. Όσον αφορά Εισερχόμενα Εμβάσματα σε ευρώ ή στο νόμισμα κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Τράπεζα θα αγνοεί Εντολές Εμβάσματος οι οποίες καθορίζουν ότι ο Δικαιούχος θα επωμίζεται τα έξοδα που επιβάλλει η Τράπεζα του Εντολέα.
- 6.2.6. Η Τράπεζα θα παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία Εισερχόμενου Εμβάσματος που έλαβε, ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ SEPA

1. Η Συνεργατική και ο πελάτης συμφωνούν και αποδέχονται να υιοθετήσουν και με την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο τα μέρη υιοθετούν και ενσωματώνουν στις μεταξύ τους συμφωνίες και συναλλακτικές σχέσεις το περιεχόμενο του παρόντος Παραρτήματος, το οποίο περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που ετοίμασε η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα και εφαρμόζει για την εκτέλεση εμβασμάτων SEPA.
2. Τα εμβάσματα που εμπίπτουν στο Σχέδιο SEPA (το «Σχέδιο» ή το «Σχέδιο Εμβασμάτων») αφορούν μεταφορές σε Ευρώ, μεταξύ λογαριασμών πελατών που διατηρούνται στον Ενιαίο Χώρο Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA). Το SEPA περιλαμβάνει τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και την Νορβηγία, Ισλανδία, Ελβετία και Λιχτενστάιν.

3. **Γενικοί Ορισμοί**

- 3.1. Όλοι οι όροι που παρουσιάζονται με κεφαλαία και δεν ορίζονται στο παρόν έγγραφο, θα έχουν το νόημα που τους αποδίδεται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων (SEPA Credit Transfer Scheme Rulebook). Η Αγγλική μετάφραση των όρων/εκφράσεων που χρησιμοποιούνται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις περιέχονται στην Αγγλική μετάφραση τους στο έντυπο της Τράπεζας «Terms and Conditions applicable to Credit Transfers under the SEPA Scheme between Cooperative Central Bank Ltd and Beneficiaries of Credit Transfers», η οποία βρίσκεται στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ccb.coop.com.cy. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του Ελληνικού και του Αγγλικού κειμένου, το Αγγλικό κείμενο θα υπερισχύει.
- 3.2. **Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των παρόντων «Όρων και Προϋποθέσεων».**

Εντολή Εμβάματος: Η Εντολή η οποία παρέχεται από τον Εντολέα προς την Τράπεζά του για διεκπεραίωση του Εμβάματος. Η Εντολή θα πρέπει να εμπεριέχει όλες τις πληροφορίες και να έχει τη μορφή που απαιτείται από την Τράπεζα Εντολέα σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων.

Ημερομηνία Αποδοχής: Η ημερομηνία εκπλήρωσης από τον Εντολέα των όρων που τέθηκαν από την Τράπεζα του αναφορικά με την διεκπεραίωση του Εμβάματος και οι οποίοι περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται: α) στην εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τη νομοθεσία και άλλους κανονισμούς β) στα Χρονικά Όρια (Cut-Off Times), γ) στην διαθεσιμότητα επαρκούς υπολοίπου στο λογαριασμό του Εντολέα στον οποίο θα γίνει η χρέωση και δ) στην διαθεσιμότητα όλων των αναγκαίων πληροφοριών για εκτέλεση της Εντολής Εμβάματος.

Κανονισμοί του Σχεδίου Εμβασμάτων: Οι Κανονισμοί (Credit Transfer Scheme Rulebook) που εκδόθηκαν από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο

Πληρωμών (European Payments Council) , όπως αυτοί τυχόν να τροποποιούνται από καιρού εις καιρό.

Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα: Ημέρα η οποία δεν είναι τραπεζική αργία τόσο στην χώρα της Τράπεζας του Εντολέα, όσο και στην χώρα της Τράπεζας του Δικαιούχου.

Χρονικά Όρια (Cut-Off Times): Η ώρα μέχρι την οποία ο Εντολέας πρέπει να εφοδιάσει την Τράπεζά του με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και στοιχεία που απαιτούνται από αυτή και να εκπληρώσει τις προϋποθέσεις που αυτή θέτει για να θεωρηθεί ότι η Τράπεζα έχει αποδεκτεί την Εντολή Εμβάσματος τη συγκεκριμένη ημέρα.

4. Γενικοί Όροι

4.1. Η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την Εντολή Εμβάσματος ή τους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν τη Τράπεζα ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη διεκπεραίωση της μεταφοράς.

4.2. Η Τράπεζα, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για έμμεσες και συνεπακόλουθες ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιουδήποτε εμβάσματος ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ή των Κανονισμών του Σχεδίου Εμβασμάτων . Οποιαδήποτε ζημιά που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος (δηλαδή το ποσό της μεταφοράς) θα θεωρείται έμμεση ζημιά. Ζημιά που προκύπτει από ενέργειες που έχουν ως σκοπό τον περιορισμό ή τη διαχείριση κινδύνου επίσης θα θεωρείται ως έμμεση ζημιά.

4.3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεσμεύουν τη Τράπεζα, τους διαδόχους και εκδοχείς της. Το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και ουδέτερο και αντίστροφα.

5. **Εξερχόμενα Εμβάσματα (Κατ' Εντολή του Πελάτη)**

5.1. **Ορισμοί**

Απόρριψη: Η Απόρριψη προκύπτει όταν το Έμβασμα δεν γίνει αποδεκτό για διεκπεραίωση πριν την Διατραπεζική Εκκαθάριση (δηλαδή την εκκαθάριση μεταξύ της Τράπεζας Δικαιούχου και της Τράπεζας Εντολέα).

Διάρκεια Εκτέλεσης: Ο αριθμός των ημερών που παρέχονται από την Ημερομηνία Αποδοχής μέχρι την ημερομηνία πίστωσης του λογαριασμού του Δικαιούχου.

Διατραπεζική Εκκαθάριση: Ο διακανονισμός λογαριασμών μεταξύ της Τράπεζας Δικαιούχου και της Τράπεζας Εντολέα μέσω Μηχανισμού Διακανονισμού και Εκκαθάρισης ή Ενδιάμεσων, όπως ορίζονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων.

Δικαιούχος: Το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμός, το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος και το οποίο εισπράττει το ποσό της Εντολής με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό.

Εντολέας: Ο πελάτης ο οποίος παρέχει στην τράπεζά του Εντολή για διεκπεραίωση του Εμβάσματος σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου. Το χρηματικό ποσό για το Έμβασμα θα πρέπει να διατεθεί με χρέωση καθορισμένου λογαριασμού κάτοχος του οποίου είναι ο Εντολέας. Για σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο όρος «εντολέας» σημαίνει τον πελάτη της Τράπεζας.

Επιστροφή: Η Επιστροφή προκύπτει όταν το Έμβασμα επιστρέφεται από τη Δικαιούχο Τράπεζα μετά την Διατραπεζική Εκκαθάριση.

Ημερομηνία Εκτέλεσης: Η ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του Εντολέα.

Τράπεζα Δικαιούχου: Η Τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Η Τράπεζα Δικαιούχου λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από την Τράπεζα Εντολέα και πιστώνει τον λογαριασμό του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων

Τράπεζα Εντολέα: Η Τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Η Τράπεζα Εντολέα λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από τον Εντολέα και με βάση αυτή διενεργεί την πληρωμή στη Τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων. Για σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα Εντολέα είναι η Τράπεζα.

5.2. **Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών**

- 5.2.1. Η μεταφορά χρημάτων / πληρωμή υπόκειται στους όρους του Σχεδίου του Ενιαίου Χώρου Πληρωμών σε Ευρώ (SEPA).
- 5.2.2. Τηρουμένων των υποπαραγράφων 5.2.1.2, 5.2.4 και 5.2.4.1, της παραγράφου 8 πιο κάτω, καθώς και της παρούσας παραγράφου, η Τράπεζα αναλαμβάνει την

διεκπεραίωση του Εμβάσματος μέσα σε 3 Τραπεζικές Εργάσιμες μέρες μετά την Ημερομηνία Αποδοχής. Σε περίπτωση που η Ημερομηνία Εκτέλεσης που θα έχει καθορίσει ο πελάτης είναι μία μελλοντική ημερομηνία, ως Ημερομηνία Αποδοχής θα θεωρείται η Ημερομηνία Εκτέλεσης. Αν η ζητούμενη από τον Εντολέα Ημερομηνία Εκτέλεσης δεν είναι Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα, τότε η Τράπεζα Ελληνική θα εκτελέσει την Εντολή πληρωμής την αμέσως επόμενη Τραπεζική Εργάσιμη Ημέρα.

- 5.2.3. Σε περίπτωση που κατά την κρίση της Τράπεζας, οι νομικές προϋποθέσεις (περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, των αναγκαίων ελέγχων για αδικήματα συγκάλυψης και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας) δεν πληρούνται ή κατά την κρίση της Τράπεζας προκύπτουν νομικοί περιορισμοί θα λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για συμμόρφωση με την νομοθεσία.
- 5.2.4. Όλες οι συναλλαγές θα πραγματοποιούνται σε Ευρώ, σε όλα τα στάδια διεκπεραίωσης. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Εντολέα διατηρείται σε νόμισμα εκτός του Ευρώ, το σχετικό ποσό θα πρέπει να μετατραπεί σε Ευρώ με βάση την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας, κατά την Ημερομηνία Αποδοχής. Ο λογαριασμός του Εντολέα θα χρεώνεται με έξοδα μετατροπής σύμφωνα με τον Πίνακα Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Δικαιούχου διατηρείται σε νόμισμα εκτός του Ευρώ, τότε η Τράπεζα του Δικαιούχου θα πρέπει να μετατρέψει το ποσό του Εμβάσματος στο νόμισμα του λογαριασμού του Δικαιούχου κατόπιν συνεννόησης με τον Δικαιούχο.
- 5.2.5. Η Τράπεζα θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό του Εμβάσματος στην Τράπεζα Δικαιούχου όπως αυτό αναγράφεται στην Εντολή Εμβάσματος. Ο Εντολέας θα καταβάλει στη Τράπεζα τα έξοδα του Εμβάσματος σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας με χρέωση του λογαριασμού του. Τυχόν χρεώσεις που θα επιβληθούν στο Δικαιούχο από την Τράπεζα του Δικαιούχου θα εναπόκεινται σε συμφωνία μεταξύ τους.
- 5.2.6. Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να απορριφθεί από τη Τράπεζα ή οποιαδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα ή Μηχανισμό Διακανονισμού και Εκκαθάρισης για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένο κώδικα συναλλαγής, λανθασμένη Δομή Αρχείου (File Format), λανθασμένο BIC και IBAN, λήψη της εντολής μετά τα Χρονικά Όρια ή για οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.
- 5.2.7. Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να επιστραφεί από την Τράπεζα του Δικαιούχου πριν την Εκτέλεση για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένο BIC και IBAN, μη υπαρκτό, κλειστό ή παγιοποιημένο λογαριασμό Δικαιούχου, μη επιτρεπόμενο Έμβασμα για τον τύπο λογαριασμού του Δικαιούχου, άκυρη διεύθυνση του λογαριασμού του Δικαιούχου, αποβίωσας Δικαιούχος, σχετικές οδηγίες του Δικαιούχου ή για οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.

5.2.8. Τόσο σε περίπτωση απόρριψης (Rejection) όσο και σε περίπτωση επιστροφής (Return) του Εμβάσματος (σύμφωνα με τις παραγράφους 5(α) και 5(β) πιο πάνω), η Τράπεζα θα ειδοποιήσει τον Εντολέα μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και με όποιο τρόπο η Τράπεζα θεωρεί κατάλληλο, για την εν λόγω απόρριψη ή επιστροφή.

Αν κατόπιν Εντολής Εμβάσματος του πελάτη η Τράπεζα του Δικαιούχου δεν έλαβε το ποσό του εμβάσματος ή μέρος αυτού εντός των προθεσμιών που αναφέρονται στην παράγραφο 3 ανωτέρω για λόγους που άπτονται στη λανθασμένη και/ή ανακριβή διαβίβαση της Εντολής Εμβάσματος από την Τράπεζα, η Τράπεζα θα επιστρέφει αμελλητί στον πελάτη το ποσό του εμβάσματος που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση. Νοείται ότι η Τράπεζα θα επιστρέψει το ποσό του Εμβάσματος στον πελάτη μόνον εφόσον η Τράπεζα του Δικαιούχου επιστρέψει σε αυτήν το αντίστοιχο ποσό.

Η Τράπεζα φέρει επιπρόσθετη ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον πελάτη συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της πράξης πληρωμής.

5.2.9. Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβεί οποιοδήποτε εκ των όρων των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοσδήποτε εντολές/οδηγίες του.

Η Τράπεζα, μόλις καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση, τους λόγους της άρνησης, καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση, εντός των προθεσμιών της παραγράφου 3 ανωτέρω, εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση επικοινωνώντας με τη Διεύθυνση Τραπεζικών Εργασιών χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναγράφονται στο Παράρτημα ΙΙΙ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

5.2.10. Τηρουμένων τυχόν νομικών ή ρυθμιστικών προϋποθέσεων ή περιορισμών που υπερσχύουν, όλα τα στοιχεία Εμβάσματος που δόθηκαν από τον Εντολέα θα μεταφερθούν ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση από τη Τράπεζα, μέσω οποιασδήποτε Ενδιάμεσης Τράπεζας ή Μηχανισμού Εκκαθάρισης Πληρωμών προς την Τράπεζα του Δικαιούχου. Η Τράπεζα του Δικαιούχου οφείλει να παρέχει στο Δικαιούχο όλα τα δεδομένα του Εμβάσματος ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση.

5.2.11. Τα δεδομένα που περιέχονται στις Εντολές Εμβάσματος προωθούνται στην Τράπεζα του Δικαιούχου μέσω του παγκόσμιου δικτύου μηνυμάτων πληρωμών, που είναι το Βελγικό: “Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication” (SWIFT). Για λόγους ασφάλειας του συστήματος του το SWIFT διατηρεί τα δεδομένα των συναλλαγών σε κέντρα επιχειρήσεων στην Ευρώπη και ΗΠΑ και ως αποτέλεσμα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται στις

ΗΠΑ. Η μεταφορά των δεδομένων αυτών μέσω του SWIFT στις ΗΠΑ διενεργείται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στα δεδομένα αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση οι αρμόδιες αρχές των ΗΠΑ σε συμμόρφωση με την τοπική ισχύουσα νομοθεσία για σκοπούς καταπολέμησης της τρομοκρατίας.

- 5.2.12. Εάν ο Εντολέας επιθυμεί να υπάρχει κωδικός αναφοράς (reference) της συναλλαγής, οφείλει να μεριμνήσει όπως αυτό αναγραφεί στην Εντολή Εμβάσματος. Η δομή του εν λόγω κωδικού αναφοράς θα πρέπει να προσδιοριστεί από τον Εντολέα.

Ο Εντολέας έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τη Τράπεζα να του κοινοποιήσει τον κωδικό αναφοράς του Εμβάσματος για σκοπούς προσδιορισμού του Εμβάσματος. Ο Εντολέας δεν δικαιούται να ζητήσει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με άλλους κωδικούς αναφοράς για το σκοπό αυτό.

6. Εισεργόμενα Εμβάσματα (Προς όφελος του Πελάτη)

6.1. Ορισμοί

Δικαιούχος: Το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμός, το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εμβάσματος και το οποίο εισπράττει το ποσό της Εντολής με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό. Για σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, ο όρος «δικαιούχος» σημαίνει τον πελάτη της Τράπεζας.

Εντολέας: Ο πελάτης ο οποίος παρέχει στην τράπεζά του εντολή για διεκπεραίωση του Εμβάσματος, σύμφωνα με τους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Το χρηματικό ποσό για το Έμβασμα θα πρέπει να διατεθεί με χρέωση καθορισμένου λογαριασμού κάτοχος του οποίου είναι ο Εντολέας.

Τράπεζα Δικαιούχου: Η τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Η Τράπεζα Δικαιούχου λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από την Τράπεζα του Εντολέα και πιστώνει το λογαριασμό του Δικαιούχου σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων. Για σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Τράπεζα Δικαιούχου είναι η Τράπεζα.

Τράπεζα Εντολέα: Η τράπεζα η οποία λαμβάνει μέρος ως Συμμετέχοντας σύμφωνα με τους ορισμούς που αναγράφονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Η Τράπεζα Εντολέα λαμβάνει την Εντολή Εμβάσματος από τον Εντολέα και με βάση αυτή διενεργεί την πληρωμή στη Τράπεζα του Δικαιούχου για πίστωση στο λογαριασμό του Δικαιούχου, σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναγράφονται στην Εντολή Εμβάσματος και σύμφωνα με τους όρους του Σχεδίου Εμβασμάτων.

6.2. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Συμβαλλομένων Μερών.

- 6.3. Ο εντολέας έχει αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα των απαραίτητων πληροφοριών για εκτέλεση της Εντολής Εμβάσματος όπως καθορίζονται στους Κανονισμούς (π.χ. το ποσό σε Ευρώ, αριθμό IBAN).
- 6.4. Η Τράπεζα Εντολέα οφείλει:
- 6.4.1. Να παρέχει στη Τράπεζα όλες τις πληροφορίες που καθορίζονται στους Κανονισμούς (π.χ. το όνομα του Δικαιούχου και αριθμό IBAN, το ποσό σε Ευρώ, κλπ)
- 6.4.2. Να αποστέλλει στη Τράπεζα οποιοσδήποτε πληροφορίες δόθηκαν από τον Εντολέα αναφορικά με το σκοπό του Εμβάσματος .
- 6.4.3. Να προσδιορίσει στη Τράπεζα το Έμβασμα ως Έμβασμα που εμπίπτει στο Σχέδιο.
- 6.4.4. Να θεωρήσει εκτός Σχεδίου οποιοδήποτε Έμβασμα το οποίο δεν εκπληρώνει τις απαιτήσεις των Κανονισμών ή να αρνηθεί να διεκπεραιώσει την Εντολή Εμβάσματος.
- 6.4.5. Να διασφαλίσει την αυθεντικότητα και εγκυρότητα της Εντολής Εμβάσματος.
- 6.4.6. Να προβεί σε έλεγχο των στοιχείων της Εντολής Εμβάσματος (περιλαμβανομένου και ελέγχου των IBAN και BIC) και να την αποδεχθεί ή την απορρίψει ανάλογα.
- 6.4.7. Κατόπιν αποδοχής της Εντολής Εμβάσματος να χρεώσει τον λογαριασμό του Εντολέα και να αποστέλλει το Έμβασμα στη Τράπεζα για πίστωση στον λογαριασμό του πελάτη όπως καθορίζεται στο εν λόγω Έμβασμα.
- 6.4.8. Η Τράπεζα του Εντολέα ή οποιαδήποτε Ενδιάμεση Τράπεζα ή Μηχανισμός Εκκαθάρισης Πληρωμών μπορεί να απορρίψει Εντολή Εμβάσματος για οποιοδήποτε από τους λόγους που περιγράφονται στους Κανονισμούς, περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερόμενου, λανθασμένο κώδικα συναλλαγής, λανθασμένη Δομή Αρχείου (File Format), λανθασμένο BIC και IBAN, λήψη της Εντολής Εμβάσματος μετά τα Χρονικά Όρια καθώς και άλλα ρυθμιστικά αίτια.
- 6.4.9. Να παρέχει επεξηγήσεις αναφορικά με την διεκπεραίωση της Εντολής Εμβάσματος σε περίπτωση που προκύψει διαφορά .
7. Η Τράπεζα οφείλει:
- 7.1. Με την παραλαβή της Εντολής Εμβάσματος και όπου πληρούνται όλες οι νομικές προϋποθέσεις (περιλαμβανομένων χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του προαναφερομένου, των αναγκαίων ελέγχων για αδικήματα συγκάλυψης και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας), ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστωθεί την εργάσιμη ημέρα κατά την οποία πιστώνεται ο λογαριασμός της με το ποσό

της πράξης πληρωμής. Σε περιπτώσεις που κατά την γνώμη της Τράπεζας προκύπτουν νομικοί περιορισμοί θα λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα για συμμόρφωση με την νομοθεσία με αποτέλεσμα την παρεμπόδιση ή καθυστέρηση διεκπεραίωσης της εντολής. Διεκπεραίωση της εντολής μπορεί επίσης να καθυστερήσει σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη της Τράπεζας ασυμφωνία μεταξύ του αριθμού IBAN και του ονόματος του Δικαιούχου που δόθηκε από τον Εντολέα ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία.

- 7.2. Ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα πιστωθεί με ολόκληρο το ποσό όπως παρουσιάζεται στην Εντολή Εμβάσματος. Κατόπιν τούτου, ο λογαριασμός του Δικαιούχου θα χρεωθεί σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.
- 7.3. Τηρουμένων τυχόν νομικών ή ρυθμιστικών προϋποθέσεων ή περιορισμών που υπερισχύουν, η Τράπεζα θα παρέχει ολοκληρωμένα και χωρίς τροποποίηση όλα τα στοιχεία εμβάσματος που έλαβε.
- 7.4. Η Εντολή Εμβάσματος μπορεί να επιστραφεί από τη Τράπεζα ανεκτέλεστη για οποιοδήποτε από τους λόγους που αναφέρονται στους Κανονισμούς του Σχεδίου Εμβασμάτων. Οι λόγοι αυτοί συμπεριλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό της γενικότητας του προαναφερομένου, λανθασμένο IBAN, κλειστό ή παγιοποιημένο λογαριασμό, μη επιτρεπόμενο Έμβασμα για τον τύπο του λογαριασμού του Δικαιούχου, άκυρη διεύθυνση λογαριασμού ή για οποιαδήποτε άλλα ρυθμιστικά αίτια.
- 7.5. Όλες οι συναλλαγές θα πραγματοποιούνται σε Ευρώ, σε όλα τα στάδια διεκπεραίωσης. Σε περίπτωση που ο λογαριασμός του Δικαιούχου διατηρείται σε νόμισμα άλλο από Ευρώ, τότε η Τράπεζα θα μετατρέψει το ποσό του Εμβάσματος στο νόμισμα του λογαριασμού του Δικαιούχου σύμφωνα με την συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας πίστωσης του λογαριασμού του Δικαιούχου και θα χρεώσει το λογαριασμό του πελάτη σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΡΤΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Η Συνεργατική και ο πελάτης συμφωνούν και αποδέχονται να υιοθετήσουν και με την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο τα μέρη υιοθετούν και ενσωματώνουν στις μεταξύ τους συμφωνίες και συναλλακτικές σχέσεις το περιεχόμενο του παρόντος Παραρτήματος, το οποίο περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που ετοίμασε η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα και εφαρμόζει για την εκτέλεση πληρωμών με τη χρήση Καρτών.
2. Η χρήση των Καρτών της Τράπεζας διέπεται από τους πιο κάτω όρους και προϋποθέσεις, οποιουσδήποτε άλλους όρους που βρίσκονται σε σχετικά με τη χρήση των Καρτών της Τράπεζας έντυπα καθώς και από οποιουδήποτε άλλους όρους και προϋποθέσεις που η Τράπεζα ήθελε υιοθετήσει από καιρού εις καιρό, γνωστοποιήσει στον πελάτη και ο τελευταίος αποδεχτεί ρητά, σιωπηρά ή με τη συμπεριφορά του. Τα δε στοιχεία που περιέχονται στην Αίτηση που συμπληρώθηκε, υπογράφηκε και παραδόθηκε, είτε απευθείας είτε μέσω τρίτου, στην Τράπεζα από τον προτιθέμενο Κάτοχο Κάρτας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, και ο προτιθέμενος Κάτοχος Κάρτας επιβεβαιώνει την ορθότητά, ακρίβεια και επάρκειά τους.

3. ΕΡΜΗΝΕΙΑ

Στους παρόντες όρους, εκτός όπου στο κείμενο ρητά προνοείται διαφορετικά:

«**Αίτηση για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας**» σημαίνει το έντυπο που συμπληρώνει, υπογράφει και παραδίδει στην Τράπεζα (και που προσυπογράφει το ΣΠ, όταν η Αίτηση γίνεται μέσω του), είτε απευθείας είτε μέσω τρίτου, ο προτιθέμενος Κάτοχος Κάρτας, για έκδοση Κάρτας, εντός του οποίου ο προτιθέμενος Κάτοχος Κάρτας καταγράφει και κοινοποιεί προς την Τράπεζα (α) την αποδοχή του να συμβληθεί, βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, (β) τη συγκατάθεση και αποδοχή του για τη νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του, το οποίο αποτελεί δεσμευτική συμφωνία μεταξύ της Τράπεζας ή του ΣΠ και του Κατόχου Κάρτας.

«**Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, εκτός από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας, προς το οποίο χορηγείται η Κάρτα, μετά από αίτηση του Κυρίως Κατόχου Κάρτας προσωπικά ή του διοικητικού συμβουλίου στην περίπτωση εταιρειών, ή άλλου αρμοδίου διοικητικού οργάνου σε περίπτωση άλλων νομικών προσώπων το οποίο είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένα υπεύθυνο με τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας για οποιοδήποτε χρεωστικό υπόλοιπο προκύπτει από την Κάρτα και περιλαμβάνει τους νόμιμους κληρονόμους, διαχειριστές (administrators) της περιουσίας του, εκτελεστές (executors) της διαθήκης του ή διαδοχείς (successors) του, στην περίπτωση νομικού προσώπου.

“**Κάρτα**”, εκτός όπου καθορίζεται διαφορετικά εντός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, σημαίνει οποιαδήποτε κάρτα η οποία μπορεί να είναι πιστωτική (credit card), χρεωστική (debit card), πιστωτική με χαριστική περίοδο (charge card), κάρτα ανάληψης μετρητών ή ηλεκτρονική κάρτα η οποία εκδίδεται από την

Τράπεζα και παραχωρείται στον Κάτοχο Κάρτας απευθείας από την Τράπεζα ή μέσω οποιουδήποτε ΣΠ στο οποίο ο Κάτοχος Κάρτας υπέβαλε την Αίτηση.

«**Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει τόσο τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας όσο και, όπου υπάρχει, τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, αλλά και όλους τους νόμιμους κληρονόμους, διαχειριστές (administrators) της περιουσίας του, εκτελεστές (executors) της διαθήκης του ή διαδοχείς (successors) του, στην περίπτωση νομικού προσώπου, οι οποίοι θα είναι αλληλέγγυα και κεχωρισμένα υπεύθυνοι για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας, και ο οποίος μετά από υποβολή της Αίτησης προς την Τράπεζα και αφού τύχει σύστασης από ΣΠ, όπου αυτή χρειάζεται, εξουσιοδοτείται όπως κατέχει την Κάρτα της Τράπεζας.

«**Κυρίως Κάτοχος Κάρτας**» σημαίνει το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, με εντολή του οποίου έχει εκδοθεί η Κάρτα (ανεξάρτητα αν η Κάρτα έχει εκδοθεί στον ίδιο ή σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας) και στο Λογαριασμό Κάρτας του οποίου θα χρεώνονται όλες οι Συναλλαγές Κάρτας.

«**Λογαριασμός Κάρτας**» σημαίνει τον κύριο λογαριασμό που τηρείται από την Τράπεζα σε σχέση με τις Συναλλαγές Κάρτας και προκειμένου περί χρεωστικής κάρτας το λογαριασμό που τηρείται από την Τράπεζα και ο οποίος στη συνέχεια θα αναφέρεται ως «ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός».

«**Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας**» σημαίνει το μυστικό προσωπικό αριθμό (Personal Identification Number) ο οποίος εκδίδεται από την Τράπεζα και παραδίδεται ή αποστέλλεται στον Κάτοχο Κάρτας σε ειδικό και σφραγισμένο έντυπο.

«**ΣΠ**» σημαίνει συνεργατικό πιστωτικό ίδρυμα μέσω του οποίου δυνατόν να υποβληθεί Αίτηση από τον Κάτοχο Κάρτας για την έκδοση της Κάρτας από την Τράπεζα, τους αντιπροσώπους (agents), διαδόχους (successors) και εκδοχείς (assignees) του και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, ενεργεί για λογαριασμό του.

«**Συναλλαγή Κάρτας**» σημαίνει την αγορά αγαθών και/ή υπηρεσιών με τη χρήση της Κάρτας συμπεριλαμβανομένης και της χρήσης μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων πληρωμών με κάρτες όπως είναι τα ηλεκτρονικά συστήματα πληρωμής αγορών στο σημείο πώλησης και γενικά όλες τις διευκολύνσεις και/ή υπηρεσίες τις οποίες η Τράπεζα είτε μέσω του προσωπικού της είτε μέσω των Αυτόματων Ταμειακών Μηχανών (ATM), ηλεκτρονικών υπολογιστών, μηχανογραφικών συστημάτων ή Διαδικτύου (Internet) ή οποιοδήποτε άλλου υλισμικού (hardware) παρέχει και/ή θα παρέχει στο μέλλον στον Κάτοχο Κάρτας με τη χρήση της Κάρτας.

«**Τράπεζα**» σημαίνει τη Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ, τους αντιπροσώπους (agents), διαδόχους (successors) και εκδοχείς (assignees) της και συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, ενεργεί για λογαριασμό της.

«**Συναλλαγματική Ισοτιμία**» σημαίνει τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα χρησιμοποιηθεί για συγκεκριμένη μετατροπή νομίσματος η οποία καθορίζεται από την Τράπεζα ή/και από τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας και η οποία θα δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας ή θα είναι διαθέσιμη στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών της.

«**Ώρες Εργασίας της Τράπεζας**» σημαίνει το εκάστοτε ισχύον ωράριο εργασίας της Τράπεζας που συμφωνείται μεταξύ Κυπριακού Εργοδοτικού Συνδέσμου Τραπεζών Κύπρου (ΚΕΣΤ) και Ένωσης Τραπεζικών Υπαλλήλων Κύπρου (ΕΤΥΚ).

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

4.1. Χρήση Κάρτας

4.1.1. Η Κάρτα πρέπει:

- (α) να υπογράφεται μόνο από τον Κάτοχο Κάρτας,
- (β) να χρησιμοποιείται μόνο από τον Κάτοχο Κάρτας,
- (γ) να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της χρήσης της,
- (δ) να μη χρησιμοποιείται πέραν του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας,
- (ε) να χρησιμοποιείται μέσα στο Πιστωτικό Όριο που τυχόν έχει συμφωνηθεί και αναφέρεται στην Αίτηση και το οποίο, μπορεί να αυξομειωθεί είτε μετά από γραπτή ειδοποίηση της Τράπεζας προς τον Κάτοχο Κάρτας είτε μετά από αίτηση του Κατόχου Κάρτας προς την Τράπεζα την οποία η τελευταία δύναται να εγκρίνει,
- στ) να χρησιμοποιείται για διευκολύνσεις που θα παραχωρούνται, από καιρού εις καιρό, από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας σε σχέση με την Κάρτα,
- (ζ) να χρησιμοποιείται για Συναλλαγές Κάρτας μέχρι και το Ανώτατο Χρηματικό Όριο και μέσα στην περίοδο που ισχύει η Κάρτα και
- (η) να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας

4.1.2. Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να χρησιμοποιήσει την Κάρτα καθ' υπέρβαση του ορίου του Λογαριασμού Κάρτας. Τέτοια υπέρβαση αποτελεί αδίκημα. Αν όμως, για οποιοδήποτε λόγο, ο Κάτοχος Κάρτας κάνει τέτοια χρήση της Κάρτας τότε θα υποχρεούται να διευθετήσει αμέσως την εν λόγω αυθαίρετη υπέρβασή του πλέον τόκους και / ή οποιοσδήποτε άλλες επιβαρύνσεις. Οποιοδήποτε καθ' υπέρβαση ποσό θα υπόκειται σε Επιβάρυνση Υπέρβασης (excess charge) επί του ποσού της υπέρβασης για όσο διάστημα διαρκεί η υπέρβαση. Εναπόκειται στην απόλυτη κρίση της Τράπεζας αν θα χρεώσει Επιβάρυνση Υπέρβασης. Το ποσό / ποσοστό της πιο πάνω Επιβάρυνσης Υπέρβασης όπως ισχύει επί του παρόντος, αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

4.2. Υποχρέωση Επιστροφής Κάρτας

4.2.1. Η Κάρτα αποτελεί πάντοτε περιουσία της Τράπεζας κι ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να την επιστρέψει αμέσως μόλις η Τράπεζα ή το ΣΠΙ, όπου εφαρμόζεται, του το ζητήσει.

4.3. Ευθύνη για Συναλλαγές Κάρτας

4.3.1. Ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας και ο τυχόν Εξουσιοδοτημένος Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνονται αλληλέγγυα και / ή κεχωρισμένα για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας που προκύπτουν από τη χρήση της Κάρτας είτε από τον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας

είτε από τον Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας και θα ευθύνονται για όλες τις πράξεις και παραλείψεις τους σωρευτικά.

4.4. Αποπληρωμή Λογαριασμού Κάρτας

4.4.1. Το συνολικό οφειλόμενο ποσό για κάθε Συναλλαγή Κάρτας θα πρέπει να εξοφλείται σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους λειτουργίας του Λογαριασμού Κάρτας:

- (α) Εάν η Κάρτα είναι χρεωστική, ο Συνδεδεμένος Λογαριασμός του Κυρίως Κατόχου Κάρτας θα χρεώνεται αυτόματα με κάθε Συναλλαγή Κάρτας.
- (β) Εάν η Κάρτα είναι πιστωτική, ο Κάτοχος Κάρτας θα πληρώνει στην Τράπεζα τουλάχιστον την ελάχιστη δόση που αναγράφεται στην Κατάσταση Λογαριασμού μέσα στην περίοδο που αναγράφεται σ' αυτήν.
- (γ) Εάν η Κάρτα είναι πιστωτική με χαριστική περίοδο (charge card), ο Κάτοχος Κάρτας πρέπει να αποπληρώσει ολόκληρο το ποσό που αναγράφεται στην Κατάσταση Λογαριασμού μέσα στην περίοδο που καθορίζεται σ' αυτήν.
- (δ) Εάν η Κάρτα είναι πιστωτική ή πιστωτική με χαριστική περίοδο, ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει επίσης να αποπληρώσει αμέσως όλες τις καθυστερημένες δόσεις και τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας που έχουν γίνει κατά παράβαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων

4.4.2. Ο Κάτοχος Κάρτας θα ευθύνεται για την πληρωμή προς την Τράπεζα όλων των ποσών που θα χρεώνονται, όπως αναφέρεται στη ρήτρα 5.4 πιο κάτω, ανεξάρτητα αν ο Κάτοχος Κάρτας υπέγραψε ή όχι τα δελτία πώλησης ή ανάληψης μετρητών.

4.5. Δικαστικά, Δικηγορικά ή Άλλα Έξοδα

4.5.1. Σε περίπτωση που το υπόλοιπο στο Λογαριασμό Κάρτας καταστεί οφειλόμενο, απαιτητό και πληρωτέο, και ο Κάτοχος Κάρτας αρνηθεί, παραλείψει και / ή αμελήσει να εξοφλήσει τούτο μέσα στο τακτό χρονικό διάστημα που του έθεσε γραπτώς η Τράπεζα και ως αποτέλεσμα η Τράπεζα αναγκαστεί να πάρει δικαστικά μέτρα εναντίον του για ανάκτηση του λαβείν της, τότε ο Κάτοχος Κάρτας θα είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε έξοδα προκύψουν, δικαστικά, δικηγορικά και άλλα.

4.6. Πτώχευση, Θάνατος, Παράβαση Όρων, Απάτη ή Βαρεία Αμέλεια

4.6.1. Ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο του Λογαριασμού Κάρτας θα καθίσταται αμέσως οφειλόμενο, απαιτητό και πληρωτέο στην περίπτωση έκδοσης διατάγματος παραλαβής, πτώχευσης ή θανάτου του Κατόχου Κάρτας ή εάν, κατά την άποψη της Τράπεζας, υπάρχει παράβαση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, ένδειξη απάτης ή βαρείας αμέλειας από τον Κάτοχο Κάρτας.

4.7. Κλείσιμο Λογαριασμού Κάρτας από Κάτοχο Κάρτας

4.7.1. Στην περίπτωση που ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας επιθυμεί να κλείσει το Λογαριασμό Κάρτας ή να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας, ως η ρήτρα 3.3 κάτωθι, θα δικαιούται να το πράξει, παρέχοντας, προς το σκοπό αυτό, σχετική έγγραφη προειδοποίηση προς την Τράπεζα. Η Τράπεζα δύναται να προχωρήσει στο κλείσιμο του Λογαριασμού Κάρτας ή στον τερματισμό της χρήσης της Κάρτας το αργότερο σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία παραλαβής της ως άνω αναφερόμενης έγγραφης προειδοποίησης.

4.7.2. Ο πελάτης υποχρεούται:

- (α) να επιστρέψει αμέσως στην Τράπεζα, την Κάρτα ή οποιαδήποτε άλλη Κάρτα που έχει παραχωρηθεί από την Τράπεζα κατά παράκλησή του σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, και
- (β) να κρατήσει το Λογαριασμό Κάρτας ανοικτό για περίοδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την ημερομηνία επιστροφής οποιασδήποτε Κάρτας στην Τράπεζα και να διατηρεί σ' αυτόν επαρκές υπόλοιπο προς το σκοπό ικανοποίησης οποιωνδήποτε Συναλλαγών Καρτών και / ή απαιτήσεων που μπορεί να προκύψουν από τη χρήση οποιασδήποτε Κάρτας πριν από την επιστροφή της και η οποία δεν έχει παρουσιαστεί στην Τράπεζα για πληρωμή πριν ή κατά την επιστροφή οποιασδήποτε Κάρτας

4.8. Φύλαξη Κάρτας & Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας

4.8.1. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει αμέσως μόλις παραλάβει την Κάρτα να την υπογράψει με στυλό διαρκείας.

4.8.2. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα προσήκοντα μέτρα και κάθε εύλογη επιμέλεια ώστε να διασφαλίζει την ασφάλεια και την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να αποτρέπει τη γνωστοποίηση ή αποκάλυψη του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας σ' οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο και ειδικά:

- (α) να διατηρεί την Κάρτα πάντα στην κατοχή του,
- (β) μόλις παραλάβει το ειδικό έντυπο πάνω στο οποίο του έχει κοινοποιηθεί ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας να τον απομνημονεύσει και να καταστρέψει αμέσως το έντυπο,
- (γ) να μην αποκαλύψει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας σ' οποιοδήποτε πρόσωπο,
- (δ) να μην καταγράψει, ηχογραφήσει, καταχωρίσει και / ή αποθηκεύσει οπουδήποτε και σε οποιαδήποτε μορφή τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας.

4.9. Ειδοποίηση για Ακύρωση Κάρτας

4.9.1. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή μη έγκαιρης παραλαβής της Κάρτας ή σε περίπτωση που ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας γίνει γνωστός σε τρίτο άτομο ή σε περίπτωση που ο Κάτοχος πιστεύει ή υποψιάζεται ότι η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας είναι εκτεθειμένη / ος /α σε κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση, γενικότερα, ο

Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα ή την JCC Payment Systems Ltd σε ένα από τα τηλέφωνα / διευθύνσεις που αναφέρονται στη ρήτρα 2.9.2 πιο κάτω.

4.9.2. Ο Κάτοχος Κάρτας θα φέρει ευθύνη μέχρι του ποσού που δεν θα υπερβαίνει το ποσό το οποίο καθορίζεται στον περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμο του 2009, όπως εκάστοτε τροποποιείται, για ζημιά ή απώλεια που προκύπτει στην Τράπεζα, από Συναλλαγές Κάρτας που γίνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει όταν η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας παύει / ουν να βρίσκεται / ονται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο του ή της Τράπεζας ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο εξουσιοδοτείται ρητά ή εξυπακουόμενα από τον Κάτοχο Κάρτας να χρησιμοποιεί την Κάρτα ή είναι εκτεθειμένη /ος /α σε κατάχρηση, και η ευθύνη του λήγει με ειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας προς:

- (α) Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα Λτδ, Κέντρο Τραπεζικής Κάρτας,
Τ.Κ. 24537, Οδός Γρηγόρη Αυξεντίου 8,1096, Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ: +357 22 74 32 00 (ώρες εργασίας της Τράπεζας), ή
- (β) JCC Payment Systems Ltd, Σταδίου 1, Βιομηχανική Περιοχή Πέρα Χωρίου Νήσου
Τ.Κ. 21043, 1500 Λευκωσία, Τηλ.: +357 22 86 81 00 (μη εργάσιμες ώρες της Τράπεζας)

Σημειώνεται ότι όλες οι κλήσεις στον αριθμό που αναφέρεται στην υποπαράγραφο (α) πιο πάνω δυνατόν να ηχογραφούνται, αποθηκεύονται, καταγράφονται και / ή καταχωρίζονται από την Τράπεζα για σκοπούς εξακρίβωσης του χρόνου κατά τον οποίο δόθηκε η ειδοποίηση για τυχόν απώλεια, κίνδυνο μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, κατάχρησης, καταστροφή ή μη έγκαιρη παραλαβή της Κάρτας και / ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας.

4.9.3. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει επιπλέον να ειδοποιήσει αμέσως και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα ή την JCC Payment Systems Ltd σε ένα από τα τηλέφωνα / διευθύνσεις που αναφέρονται στη ρήτρα 3.9.2 πιο πάνω σε περίπτωση που αντιληφθεί:

- α) την καταχώρηση οποιασδήποτε συναλλαγής που έλαβε χώρα, στο Λογαριασμό Κάρτας, παρά τη βούλησή του, ή
- (β) τυχόν σφάλμα ή άλλη ανωμαλία στην τήρηση του λογαριασμού του από την Τράπεζα.

4.9.4. Αν ο Κάτοχος Κάρτας βρίσκεται εκτός Κύπρου και αδυνατεί να ειδοποιήσει ως οι ρήτρες 3.9.1 και 3.9.2, ανωτέρω, δύναται εναλλακτικά να ειδοποιήσει ανάλογα με τον τύπο της Κάρτας του το Κέντρο Εξυπηρέτησης Visa (Visa Travel Service Centre) ή το Κέντρο Εξυπηρέτησης MasterCard με το οποίο μπορεί να επικοινωνήσει μέσω οποιασδήποτε τράπεζας ή πιστωτικού ιδρύματος.

4.9.5. ΑΝ Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΗ ΔΟΘΕΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΘΕΙ ΓΡΑΠΤΩΣ ΕΝΤΟΣ ΕΠΤΑ ΗΜΕΡΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ. ΣΕ ΑΝΤΙΘΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ.

4.10. **Δόλος ή Βαρεία Αμέλεια**

4.10.1. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας ενήργησε με δόλο ή βαρεία αμέλεια θα φέρει ευθύνη για ζημιά ή απώλεια, μέχρι οποιουδήποτε ποσού, που προκύπτει στην Τράπεζα από Συναλλαγές Κάρτας που γίνονται κατά τη διάρκεια της περιόδου που αρχίζει όταν η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας, δεν είναι στην κατοχή ή τον έλεγχο του Κατόχου Κάρτας ή οποιουδήποτε προσώπου το οποίο εξουσιοδοτείται ρητά ή εξυπακουόμενα από τον Κάτοχο Κάρτας να χρησιμοποιεί την Κάρτα και λήγει με ειδοποίηση του Κατόχου Κάρτας όπως αναφέρεται στη ρήτρα 2.9 πιο πάνω. Διευκρινίζεται ότι στην περίπτωση που διενεργηθούν Συναλλαγές Κάρτας με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας θα τεκμαίρεται ότι αυτές έχουν διενεργηθεί από τον Κάτοχο Κάρτας. Εάν αποδειχθεί πέραν πάσης αμφιβολίας ότι ο Κάτοχος Κάρτας δεν έχει διενεργήσει τις εν λόγω συναλλαγές το γεγονός ότι οι συναλλαγές έχουν διενεργηθεί με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας θα δεικνύει ότι ο Κάτοχος Κάρτας έχει ενεργήσει με δόλο ή βαρεία αμέλεια και ως εκ τούτου θα ευθύνεται για όλες τις Συναλλαγές Κάρτας μέχρι αυτός να ειδοποιήσει την Τράπεζα όπως αναφέρεται στη ρήτρα 2.9 πιο πάνω.

Νοείται ότι ο Κάτοχος Κάρτας θα φέρει ευθύνη, μέχρι οποιουδήποτε ποσού, για ζημιά στην Τράπεζα η οποία προκύπτει λόγω χρήσης της Κάρτας από πρόσωπο που εξασφάλισε την κατοχή της με τη ρητή ή εξυπακουόμενη συγκατάθεσή του Κατόχου Κάρτας ή γνωρίζει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας

4.11. **Αποκάλυψη & Κοινοποίηση Πληροφοριών**

4.11.1. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να δώσει στην Τράπεζα όλες τις πληροφορίες τις οποίες κατέχει σχετικά με τις συνθήκες απώλειας, κλοπής, έκθεσης σε κατάχρηση ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και / ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή της αποκάλυψης του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας σε τρίτο πρόσωπο και θα πρέπει να πάρει όλα τα μέτρα τα οποία η Τράπεζα θεωρεί αναγκαία ή εύλογα για να βοηθήσει στην ανεύρεση της απολεσθείσας Κάρτας ή για ανάκτηση των οφειλομένων ποσών.

4.11.2. Στην περίπτωση μιας τέτοιας απώλειας, κλοπής, έκθεσης σε κατάχρηση, μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας και / ή του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας ή υποψίας για αποκάλυψη του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας, η Τράπεζα θα μπορεί να κοινοποιήσει στις κρατικές αρχές οποιαδήποτε πληροφορία και / ή δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα την/ το/ τα οποία/ ο/ α θεωρεί σχετική/ ό/ ά. Εάν η Κάρτα έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας ως απολεσθείσα, κλαπείσα ή εκτεθειμένη σε

μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή σε κατάχρηση δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ξανά αλλά, εάν ανευρεθεί από τον Κάτοχο Κάρτας, θα πρέπει να κοπεί στα δύο και να επιστραφεί αμέσως στην Τράπεζα.

4.12. Χρησιμοποίηση Κάρτας και/ή Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας.

4.12.1. Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη θα έχει εάν η Κάρτα και / ή ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας χρησιμοποιηθεί / ούν από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή βρεθεί εκτεθειμένη / ός/ ά σε κατάχρηση ή σε περίπτωση που ο Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης Ταυτότητας γίνει γνωστός σε ένα τέτοιο τρίτο πρόσωπο. Ο Κάτοχος Κάρτας θα πρέπει να πάρει κάθε δυνατή προφύλαξη ώστε να διασφαλίσει την ασφάλεια και ασφαλή φύλαξη της Κάρτας και να αποτρέψει την αποκάλυψη ή γνωστοποίηση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας σε οποιοδήποτε πρόσωπο.

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος Κάρτας χρησιμοποιήσει την Κάρτα για ανάληψη μετρητών καθ' υπέρβαση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Κάρτας που έχει καθορισθεί από την Τράπεζα με τη συγκατάθεσή της / του, θα πρέπει να καταθέσει στο Λογαριασμό Κάρτας το εν λόγω ποσό μέσα στα χρονικά όρια που έχει καθορίσει η Τράπεζα και σε περίπτωση υπέρβασης χωρίς τη συγκατάθεσή της / του, θα πρέπει να τη διευθετήσει αμέσως.

4.12.2. Ο Κάτοχος Κάρτας είναι πλήρως υπεύθυνος για οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας και η Τράπεζα σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει ευθύνη για τέτοια Συναλλαγή Κάρτας.

4.12.3. Σε περίπτωση κατάθεσης σε μετρητά ή πληρωμής στο Λογαριασμό Κάρτας, μέσω ATM, ή σ' οποιαδήποτε άλλη περίπτωση όπου το ποσό της κατάθεσης όπως έχει ελεγχθεί από την Τράπεζα διαφέρει από το ποσό που φαίνεται να έχει δηλωθεί από τον Κάτοχο Κάρτας, μέσω ATM, ο Κάτοχος Κάρτας δε μπορεί να αμφισβητήσει την καταμέτρηση ή έλεγχο του ποσού όπως έχει γίνει από το προσωπικό της Τράπεζας και θα είναι υποχρεωμένος να καλύψει τη διαφορά ή να εξοφλήσει ή να διορθώσει τη Συναλλαγή Κάρτας.

4.13. **Αλλαγή Διεύθυνσης**

4.13.1. Σε περίπτωση αλλαγής διεύθυνσης του Κατόχου Κάρτας θα πρέπει να ειδοποιείται σχετικά η Τράπεζα γραπτώς και χωρίς οποιαδήποτε καθυστέρηση.

4.14. **Διαφορά Κατόχου Κάρτας & Τρίτου Προσώπου**

4.14.1. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και τρίτου προσώπου, αναφορικά με Συναλλαγές Κάρτας, δεν μπορεί με κανένα τρόπο να επηρεάσει την υποχρέωση του Κατόχου Κάρτας να καταβάλει στην Τράπεζα οποιαδήποτε οφειλή που έχει προκύψει ή είναι συνδεδεμένη με τη χρήση της Κάρτας και καμία απαίτηση ή ανταπαίτηση του Κατόχου Κάρτας εναντίον τρίτου προσώπου θα αποτελεί υπεράσπιση ή ανταπαίτηση εναντίον της Τράπεζας.

4.15. Ποσά Αποδείξεων Πωλήσεων

4.15.1. Τα ποσά που αναφέρονται στις αποδείξεις πωλήσεων θα είναι ολόκληρα πληρωτέα και καμιά απαίτηση του Κατόχου Κάρτας έναντι εμπόρου ή παροχέα υπηρεσιών δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο συμφητισμού ή ανταπαίτησης εναντίον της Τράπεζας ή του ΣΠΙ εκτός στην περίπτωση που κάποιος έμπορος ή παροχέας υπηρεσιών εκδώσει απόδειξη επιστροφής για μια συγκεκριμένη πράξη με την Κάρτα οπότε, η Τράπεζα ή το ΣΠΙ αναλόγως της περίπτωσης, θα πιστώσει στο λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας το ποσό που θα φαίνεται ως πληρωτέο στην απόδειξη επιστροφής.

4.16. Ανάκληση Εντολής

4.16.1. Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δύναται να ανακαλέσει εντολή προς την Τράπεζα στην οποία έχει προβεί για πληρωμή Συναλλαγής Κάρτας, εκτός εάν το ποσό της Συναλλαγής Κάρτας δεν είχε προσδιοριστεί όταν δόθηκε η εντολή.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΟΧΟΥ ΚΑΡΤΑΣ

5.1. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

5.1.1. Ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα μέσα σε 10 (δέκα) μέρες, στην περίπτωση Κάρτας που είναι πιστωτική, ή μέσα σε 30 (τριάντα) μέρες, σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης Κάρτας, από την ημερομηνία συμπλήρωσης, υπογραφής και παράδοσης της Αίτησης για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας στην Τράπεζα, να υπαναχωρήσει από τη χρήση της Κάρτας. Το δικαίωμα αυτό εξασκείται με την επίδοση ή αποστολή γραπτής ειδοποίησης για το σκοπό αυτό στην Τράπεζα.

Μετά τις ανωτέρω προθεσμίες, ο Κάτοχος Κάρτας θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

5.1.2. Ο Κάτοχος Κάρτας υπέχει επίσης δικαίωμα υπαναχώρησης από τη χρήση της Κάρτας σε περίπτωση τροποποίησης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων από την Τράπεζα σύμφωνα με τη ρήτρα 5.5 πιο κάτω.

5.2. Δικαιώματα Εξέτασης Συμφωνίας και Λήψης Νομικής Συμβουλής

5.2.1. Ο Κάτοχος Κάρτας δηλώνει, με την υπογραφή της Αίτησης για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας, ότι αντιλαμβάνεται πλήρως το δικαίωμά του να εξετάσει το περιεχόμενο τόσο της Αίτησης για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας, όσο και των παρόντων όρων και προϋποθέσεων με δικηγόρο της επιλογής του, ότι είχε την ευκαιρία να συμβουλευτεί δικηγόρο της επιλογής του, ότι έχει προσεκτικά αναγνώσει, εξετάσει, μελετήσει και κατανοήσει πλήρως όλες ανεξαιρέτως τις πρόνοιες των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και ότι ελεύθερα, με πλήρη αντίληψη και με τη θέλησή του συμβάλλεται και υπογράφει την Αίτηση για Έκδοση Τραπεζικής Κάρτας.

5.3. Δικαίωμα Τερματισμού

5.3.1. Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας, επιστρέφοντας την στην Τράπεζα χωρίς όμως να επηρεάζεται η ευθύνη του αναφορικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας που έλαβε χώρα πριν τον τερματισμό και την οποία οφείλει να εξοφλήσει πλήρως προς την Τράπεζα.

5.4. Δικαίωμα Αμφισβήτησης

5.4.1. Ο πελάτης δικαιούται επανόρθωση από την Τράπεζα εφόσον, μόλις αντιληφθεί οποιαδήποτε Συναλλαγή Κάρτας η οποία εκτελέστηκε εσφαλμένα ή χωρίς εξουσιοδότηση, ειδοποιήσει την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση και εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής. Η Τράπεζα θα εξετάζει αιτήματα του πελάτη τα οποία υποβάλλονται μέχρι και δεκατρείς (13) μήνες από την ημερομηνία εκτέλεσης της πράξης.

Νοείται πως σε περίπτωση οποιασδήποτε παράλειψης ή καθυστέρησης του Κατόχου Κάρτας να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα του, εντός του ανωτέρου χρονικού περιθωρίου, σημαίνει πως το δικαίωμα αμφισβήτησης αίρεται και δεν υφίσταται και ότι ο Κάτοχος Κάρτας εγκρίνει και αποδέχεται τη Συναλλαγή Κάρτας όπως καταγράφεται εντός της Κατάστασης Λογαριασμού που του αποστάληκε από την Τράπεζα.

Ο Κάτοχος Κάρτας έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση που επιθυμεί να αμφισβητήσει Συναλλαγή Κάρτας, να το πράξει επικοινωνώντας είτε τηλεφωνικά είτε εγγράφως με την Τράπεζα, αναλόγως της σοβαρότητας της περίπτωσης και σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες που θα του δοθούν κατά την προαναφερθείσα επικοινωνία από την Τράπεζα.

5.5. **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ & ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

5.5.1. Εχεμύθεια & Εμπιστευτικότητα

5.5.1.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να μην αποκαλύπτει τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης Ταυτότητας σε οποιονδήποτε παρά μόνο στον Κάτοχο Κάρτας.

5.5.2. Κατάσταση Λογαριασμού

5.5.2.1. Για Συναλλαγές Κάρτας, η Τράπεζα θα αποστέλλει, εντός ευλόγου χρόνου, μηνιαία Κατάσταση Λογαριασμού στον Κάτοχο Κάρτας στη δηλωθείσα στην Τράπεζα διεύθυνση του. Η Κατάσταση Λογαριασμού θα συμπεριλαμβάνει όλες τις επιβαρύνσεις που ισχύουν και αναγράφονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

6. **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

6.1. Έκδοση Καρτών σε Αντικατάσταση

- 6.1.1. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα από καιρού εις καιρό να εκδίδει νέες Κάρτες σε αντικατάσταση υφιστάμενων Καρτών. Οι νέες Κάρτες δυνατόν να είναι διαφορετικού τύπου από τις υφιστάμενες. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ισχύουν και για Κάρτες που εκδίδονται σε αντικατάσταση των υφισταμένων, εκτός εάν ο Κάτοχος Κάρτας ειδοποιηθεί για το αντίθετο.
- 6.1.2. Ανάκληση Δικαιώματος Χρήσης Κάρτας και Περιορισμοί στη Χρήση, κ.λπ.
- 6.1.2.1. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της, και χωρίς προειδοποίηση, να ανακαλέσει οποτεδήποτε το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας ή να απορρίψει κάθε αίτηση για έγκριση οποιασδήποτε συγκεκριμένης Συναλλαγής Κάρτας ή να αρνηθεί να επανεκδώσει ή ανανεώσει ή αντικαταστήσει την Κάρτα και να κοινοποιήσει την οποιαδήποτε τέτοια απόσυρση ή άρνηση της στον Κάτοχο Κάρτας.
- 6.1.3. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται και για τη χρησιμοποίηση της Κάρτας από Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας αλλά επιπρόσθετα από τις άλλες της εξουσίες, η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα οποτεδήποτε, να ακυρώνει οποιαδήποτε Κάρτα που δόθηκε σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας, κατόπιν γραπτής αίτησης του Κυρίως Κατόχου Κάρτας, σύμφωνα με τη ρήτρα 5.3, με την ταυτόχρονη επιστροφή της Κάρτας, ή την παράδοση της στην Τράπεζα από τον Κάτοχο Κάρτας.
- 6.1.4. Για σκοπούς προστασίας του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει ορισμένους περιορισμούς και / ή όρια χρηματικά και / ή άλλα ιδιαίτερα σε σχέση με χρήση της Κάρτας την οποία η Τράπεζα δυνατό να θεωρήσει ως μη συνήθη.
- 6.1.5. Έκδοση Επιπρόσθετης Κάρτας
- 6.1.5.1. Ο Κυρίως Κάτοχος Κάρτας δύναται να αιτηθεί την έκδοση επιπρόσθετης Κάρτας προς οποιοδήποτε πρόσωπο υπό την απόλυτη ευθύνη του και η Τράπεζα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αποδεχθεί ή να απορρίψει μια τέτοια αίτηση.
- 6.1.6. Χρέωση Λογαριασμού Κάρτας
- 6.1.6.1. Η Τράπεζα θα χρεώνει τον Λογαριασμό Κάρτας με τα ποσά όλων των Συναλλαγών Κάρτας που πραγματοποιήθηκαν από τον Κάτοχο Κάρτας. Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να συμψηφίσει, χωρίς οποιαδήποτε προειδοποίηση προς τον Κάτοχο Κάρτας, όλες τις οφειλές ή ποσά που προέκυψαν από τη χρήση της Κάρτας καθώς επίσης και όλα τα δικηγορικά και άλλα έξοδα έναντι οποιοδήποτε πιστωτικού υπολοίπου ή λογαριασμού που ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί με την Τράπεζα.
- 6.1.6.2. Όλες οι αναλήψεις μετρητών με Κάρτα, μέσω ATM ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, στην Κύπρο ή στο εξωτερικό, θα υπόκεινται σε χρεώσεις τραπεζικών δικαιωμάτων, ως αναφέρονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας. Τα αναφερόμενα δικαιώματα θα χρεώνονται στο Λογαριασμό

Κάρτας από την ημερομηνία της καταχώρησης σε αυτόν της ανάληψης και θα φέρουν τόκο από την ημερομηνία της Συναλλαγής Κάρτας όπως προνοείται στη ρήτρα 5.5 πιο κάτω. Νοείται ότι η Τράπεζα θα έχει το απόλυτο δικαίωμα να αυξομειώνει, κατά την κρίση της, το ποσοστό και ελάχιστο ποσό των εν λόγω δικαιωμάτων και θα δίδει σχετική ειδοποίηση στον Κάτοχο Κάρτας με τον προσφορότερο, κατά την κρίση της, τρόπο και σύμφωνα με την παράγραφο 6.2 κατωτέρω.

- 6.1.7. Η Τράπεζα δεν είναι υποχρεωμένη να αποδεχθεί καταθέσεις στο Λογαριασμό Κάρτας μικρότερες από την ελάχιστη μηνιαία δόση που αναφέρεται στην Κατάσταση Λογαριασμού ως οφειλόμενη, αλλά στην περίπτωση που θα αποδεχθεί τέτοια μικρότερη κατάθεση θα επιβάλλει Επιβάρυνση Υπερημερίας (charge on arrears) επί του καθυστερημένου ποσού της ελάχιστης μηνιαίας δόσης που παραμένει οφειλόμενο. Το ποσοστό της Επιβάρυνσης Υπερημερίας όπως ισχύει στο παρόν στάδιο αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

Νοείται ότι η Επιβάρυνση Υπερημερίας ως αναφέρεται ανωτέρω στην παρούσα ρήτρα θα καταβάλλεται επί του ποσού που παραμένει οφειλόμενο και στις περιπτώσεις όπου δεν έχει γίνει καμία πληρωμή επί της ως άνω Επιβάρυνσης Υπερημερίας θα χρεώνεται τόκος ως προνοείται στη ρήτρα 5.2 πιο κάτω.

Επιπρόσθετα, ο Κάτοχος Κάρτας δυνατόν να επιβαρύνεται με διοικητικά (administrative) έξοδα για κάθε επιστολή που του αποστέλλεται από την Τράπεζα με την οποία καλείται να εξοφλήσει τυχόν καθυστερημένες δόσεις. Το ποσό των διοικητικών εξόδων με τα οποία κατά καιρούς θα επιβαρύνεται ο Κάτοχος Κάρτας αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.

- 6.1.8. Η Τράπεζα δικαιούται να χρεώνει έξοδα μεταφοράς χρημάτων στο Λογαριασμό Κάρτας ή οποιοδήποτε άλλο Συνδεδεμένο Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας. Τα εν λόγω έξοδα θα ανέρχονται στο ποσό / ποσοστό που αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.
- 6.1.9. Ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με δικαιώματα ετήσιας συνδρομής τόσο για την Κάρτα που εκδίδεται στον Κυρίως Κάτοχο Κάρτας όσο και για κάθε Κάρτα που εκδίδεται σε Εξουσιοδοτημένο Κάτοχο Κάρτας. Τα δικαιώματα ετήσιας συνδρομής που ισχύουν στο παρόν στάδιο αναφέρονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας. Τα εν λόγω δικαιώματα μπορεί να τροποποιηθούν από την Τράπεζα, κατά την απόλυτη κρίση της. Τυχόν μεταβολή του ύψους της ετήσιας συνδρομής θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα θα κρίνει προσφορότερο.
- 6.1.10. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετικά με την επανέκδοση Κάρτας που έχει απολεσθεί, κλαπεί ή καταστραφεί, εξ υπαιτιότητας του Κατόχου Κάρτας, όπως επίσης και με έξοδα επανέκδοσης Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας που

έχει απολεσθεί. Το ποσό τέτοιων εξόδων αναγράφεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας και μπορεί να μεταβάλλεται από καιρού εις καιρόν κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Τυχόν μεταβολή του ποσού των εξόδων θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει προσφορότερο.

- 6.1.11. Η Τράπεζα διατηρεί επιπλέον το δικαίωμα να χρεώνει τον Κάτοχο Κάρτας με οποιαδήποτε έξοδα σχετικά με την αντικατάσταση και ανανέωση υφιστάμενης Κάρτας και για την επανέκδοση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης Ταυτότητας, όπως προνοείται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.
- 6.1.12. Σε περίπτωση αγοράς αγαθών, υπηρεσιών ή άλλων προϊόντων από έμπορο ή παροχέα υπηρεσιών ή σε περίπτωση ανάληψης μετρητών από ΑΤΜ ή από ταμείο οποιουδήποτε καταστήματος, παραρτήματος ή υποκαταστήματός της Τράπεζας ή οποιασδήποτε εμπορικής τράπεζας, ΣΠ ή άλλου πιστωτικού ιδρύματος, η χρέωση θα διενεργείται από την Τράπεζα, υπό κανονικές συνθήκες, αμέσως ή το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά από την ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα ενημερώνεται για τη Συναλλαγή Κάρτας.
- 6.1.13. Κατάθεση σε Λογαριασμό Κάρτας διενεργείται, καταχωρείται και καθίσταται διαθέσιμη την ίδια ημέρα, υπό κανονικές συνθήκες-
- 6.1.14. Για άλλη πίστωση, πέραν της κατάθεσης, η οποία διενεργείται από εμπόρους, αυτή λαμβάνει χώρα στο χρόνο που καθορίζεται από τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας.
- 6.2. Τόκος
- 6.2.1. Ο τόκος θα υπολογίζεται με βάση το Επιτόκιο που ανακοινώνει από καιρού εις καιρόν η Τράπεζα για τις Συναλλαγές Κάρτας και θα ανατοκίζεται ως προνοείται από τον Περί Ελευθεροποίησης του Επιτοκίου Νόμο, όπως κατά καιρούς τροποποιείται. Το Επιτόκιο που ισχύει, επί του παρόντος, αναφέρεται στην Κατάσταση Λογαριασμού.
- 6.2.2. Η Τράπεζα θα δικαιούται να μεταβάλλει κατά την κρίση της το εν λόγω Επιτόκιο και σε τέτοια περίπτωση θα γνωστοποιεί στον Κάτοχο Κάρτας τη μεταβολή του Επιτοκίου με σχετική σημείωση εντός της Κατάστασης Λογαριασμού ή με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.
- 6.3. Δικαίωμα Τερματισμού
- 6.3.1. Οποιαδήποτε από τις πιο κάτω αποτελεί αιτία τερματισμού χρήσης της Κάρτας από την Τράπεζα:
- (α) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων,
- (β) Όταν ο Κάτοχος Κάρτας παραλείψει να καταβάλει οποιαδήποτε ποσά προς την Τράπεζα, βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων,

- (γ) Όταν οποιαδήποτε παράσταση, δήλωση ή εγγύηση, γραπτή ή προφορική, που έχει γίνει από τον Κάτοχο Κάρτας προς την Τράπεζα για τους σκοπούς των παρόντων όρων και προϋποθέσεων είναι ή καθίσταται ανακριβής, αναληθής ή έχει γίνει παράτυπα,
- (δ) Αν ο Κάτοχος Κάρτας έχει πτωχεύσει, έχει εκδοθεί διάταγμα παραλαβής εναντίον του, βρίσκεται σε διαδικασία εκκαθάρισης ή εκκρεμεί αίτηση εναντίον του για την κήρυξή του σε πτώχευση ή άλλη δικαστική διαδικασία η οποία δύναται να επηρεάσει την ικανότητα αποπληρωμής των χρεών του σε οποιοδήποτε πιστωτή του,
- (ε) Αν ο Κάτοχος Κάρτας αποβιώσει,
- (στ) Αν έχει εκδοθεί ένταλμα εκποίησης της κινητής περιουσίας ή ένταλμα ή δικαστική απόφαση για την πώληση ακίνητης περιουσίας του Κατόχου Κάρτας,
- (ζ) Αν επισυμβεί οποιοδήποτε γεγονός το οποίο δυνατό να επηρεάσει τυχόν εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις που δόθηκαν ή θα δοθούν υπέρ της Τράπεζας για το Πιστωτικό Όριο του Κατόχου Κάρτας.

6.3.2. Μόλις συμβεί οποιοδήποτε από τα πιο πάνω γεγονότα η Τράπεζα θα έχει το δικαίωμα μετά την εκπνοή της καθορισμένης από το Νόμο ειδοποίησης να απαιτήσει από τον Κάτοχο Κάρτας άμεση πληρωμή κάθε οφειλόμενου, δυνάμει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, ποσού όποτε αυτό θα καθίσταται απαιτητό και πληρωτέο και ο Κάτοχος Κάρτας θα υποχρεούται να πληρώσει αμέσως στην Τράπεζα, το εν λόγω οφειλόμενο ποσό, συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων, δαπανών και άλλων εξόδων. Παράλειψη του Κατόχου Κάρτας να προβεί αμέσως σε πλήρη εξόφληση, θα δίδει το δικαίωμα στην Τράπεζα, να απαιτήσει δικαστικώς ή άλλως πως την πληρωμή του χρέους πλέον τόκους πλέον άλλα έξοδα οποιασδήποτε φύσης μέχρι πλήρους και τελείας εξόφλησης.

6.4. Εκχώρηση Δικαιωμάτων

6.4.1. Η Τράπεζα δύναται να εκχωρήσουν σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο τα δικαιώματά της που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις με την αποστολή ειδοποίησης στον Κάτοχο Κάρτας ή δημοσίευση στον Τύπο από την Τράπεζα είτε από τον εκδοχέα (assignee). Ο Κάτοχος Κάρτας δεν δικαιούται να εκχωρεί οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.

6.5. Τροποποιήσεις

6.5.1. Η Τράπεζα θα δικαιούται, οποτεδήποτε, να τροποποιεί τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις περιλαμβανομένων, χωρίς επηρεασμό της γενικότητας των προαναφερομένων, των όρων που αφορούν το παραχωρηθέν Πιστωτικό Όριο, το ποσό ή ποσοστό οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων, χρεώσεων, δικαιωμάτων ή εξόδων και η ειδοποίηση για τέτοιες τροποποιήσεις μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε τρόπο ήθελε αποφασίσει η Τράπεζα, και τέτοια ειδοποίηση θα αποτελεί αποτελεσματική ειδοποίηση προς τον κάθε Κάτοχο Κάρτας. Η αποδοχή των τροποποιήσεων από τον Κάτοχο Κάρτας τεκμαίρεται από τη συνέχιση χρήσης της Κάρτας.

6.5.2. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί οποιοδήποτε όρο και / ή προϋπόθεση που περιέχεται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις παρέχοντας εξήντα (60) μέρες προειδοποιητική προθεσμία σε όλους τους Κατόχους Κάρτας έτσι ώστε οποιοσδήποτε από αυτούς να δύναται, εάν το επιθυμεί, να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας.

Νοείται ότι σε περίπτωση που η ανωτέρω προθεσμία εκπνεύσει χωρίς ο Κάτοχος Κάρτας να κοινοποιήσει στην Τράπεζα εγγράφως και σαφώς την επιθυμία του να τερματίσει τη χρήση της Κάρτας θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τους νέους όρους και / ή προϋποθέσεις στο σύνολό τους.

6.5.3. Σε περίπτωση μη ουσιαστικής μεταβολής του Επιτοκίου ή του Συνολικού Ετήσιου Ποσοστού Επιβάρυνσης, ή των δικαιωμάτων, επιβαρύνσεων, χρεώσεων και εξόδων η οποία θέτει τον πελάτη σε ευνοϊκότερη θέση, αυτή θα κοινοποιείται από την Τράπεζα προς τον Κάτοχο Κάρτας μέσω της Κατάστασης Λογαριασμού.

6.6. Καθορισμός Ωρών Λειτουργίας & Συναλλαγών Κάρτας ATM

6.6.1. Η Τράπεζα θα αποφασίζει τις ώρες κατά τις οποίες οι ATM θα λειτουργούν καθώς και για τις Συναλλαγές Κάρτας που θα επιτρέπονται μέσω ATM. Η Τράπεζα δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη εάν για οποιοδήποτε λόγο οι ATM είναι εκτός λειτουργίας.

7. **ΆΛΛΕΣ ΠΡΟΝΟΙΕΣ**

7.1. Πρόσβαση στους Όρους & Προϋποθέσεις

7.1.1. Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται να λαμβάνει πρωτότυπο ή αντίγραφο των Όρων και Προϋποθέσεων Έκδοσης και Χρησιμοποίησης Καρτών της Συνεργατικής Κεντρικής Τράπεζας Λτδ ή να έχει πρόσβαση σε αυτούς μέσω του διαδικτύου για ιδία φύλαξη ή χρήση.

7.1.2. Μέθοδος Ειδοποίησης

7.1.2.1. Εκτός όπου προνοείται διαφορετικά από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, κάθε ειδοποίηση βάσει των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θα μπορεί να σταλεί στον Κάτοχο Κάρτας με συνηθισμένο ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή με ιδιόχειρη επιστολή στη διεύθυνση που φαίνεται στην Αίτηση ή σε οποιαδήποτε νέα διεύθυνση την οποία θα δώσει ο Κάτοχος Κάρτας προς την Τράπεζα, ή στην τελευταία γνωστή του διεύθυνση. Κάθε ειδοποίηση που αποστέλλεται από τον Κάτοχο Κάρτας στην Τράπεζα θα αποστέλλεται στη διεύθυνση της Τράπεζας που αναφέρεται στη ρήτρα 2.9.2 (α) πιο πάνω ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση την οποία τυχόν να κοινοποιήσει η Τράπεζα στον Κάτοχο Κάρτας με οποιοδήποτε τρόπο η Τράπεζα κρίνει κατάλληλο περιλαμβανομένης και της ανακοίνωσης στον Τύπο. Η Τράπεζα δύναται να χρησιμοποιεί τις Καταστάσεις Κίνησης Λογαριασμού ή άλλο πρόσφορο μέσο για να ανακοινώνει στον πελάτη την

εφαρμογή συγκεκριμένων τροποποιήσεων επί των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

- 7.1.3. Εξόφληση Οφειλομένου Ποσού Κατάστασης Λογαριασμού
- 7.1.3.1. Εάν ολόκληρο το υπόλοιπο που φαίνεται να οφείλεται στην Κατάσταση Λογαριασμού εξοφληθεί μέσα στην περίοδο που αναγράφεται σε αυτή τότε για τη συγκεκριμένη περίοδο δεν θα χρεωθεί οποιοδήποτε ποσό τόκου που αναλογεί στις Συναλλαγές Κάρτας που έχουν γίνει μέσα στην περίοδο για την οποία εκδόθηκε η Κατάσταση Λογαριασμού. Σε περιπτώσεις, όμως, ανάληψης μετρητών ο Λογαριασμός Κάρτας θα χρεώνεται με τόκο από την ημερομηνία της ανάληψης.
- 7.1.4. Σειρά Εξόφλησης Οφειλομένου Ποσού Λογαριασμού Κάρτας
- 7.1.4.1. Οποιοσδήποτε καταθέσεις και / ή πληρωμές στο Λογαριασμό Κάρτας θα χρησιμοποιούνται για την εξόφληση των ποσών με τη σειρά που καθορίζονται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.
- 7.1.5. Εξαίρεση Ευθύνης Τράπεζας
- 7.1.5.1. Η Τράπεζα δεν μπορεί να θεωρηθεί με οποιοδήποτε τρόπο υπεύθυνη από τον Κάτοχο Κάρτας εάν η Κάρτα δεν γίνει αποδεκτή για οποιαδήποτε προτιθέμενη Συναλλαγή Κάρτας.
- 7.1.6. Αριθμός & Γένος
- 7.1.6.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις θα ερμηνεύονται και εκφράζονται με τέτοιο τρόπο ώστε, όπου αρμόζει, ο ενικός αριθμός να περιλαμβάνει και τον πληθυντικό. Επιπλέον, οποιαδήποτε αναφορά, εντός των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, στο αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό γένος.
- 7.1.7. Τέλη Χαρτοσήμου
- 7.1.7.1. Τα τέλη χαρτοσήμου που αφορούν στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις θα βαρύνουν τον Κάτοχο Κάρτας και θα χρεώνονται στο Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας.

8. **ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

- 8.1. Τηρουμένων των προνοιών των ρητρών 7.2 και 7.3 πιο κάτω, πληροφορίες ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον Κάτοχο Κάρτας δεν θα αποκαλύπτονται από την Τράπεζα, εκτός με τη ρητή συγκατάθεση του Κυρίως Κατόχου Κάρτας ή του Εξουσιοδοτημένου Κατόχου Κάρτας (ανάλογα με το ποιόν αφορούν οι πληροφορίες) ή όπου η Τράπεζα υποχρεούται δια Νόμου να το πράξει ή όπου ο Νόμος επιτρέπει τέτοια αποκάλυψη.

- 8.2. Σε περίπτωση που η Τράπεζα κατά την απόλυτη κρίση της πιστεύει ότι μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει εκτελέσει ή προσπάθησε ή πιθανόν να προσπαθήσει να εκτελέσει Συναλλαγές Κάρτας, θα δικαιούται να καταγγείλει το θέμα στην Αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη κρατική αρχή και / ή να αποκαλύψει κάθε σχετική πληροφορία και / ή δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα στην Αστυνομία ή οποιαδήποτε άλλη κρατική αρχή, περιλαμβανομένων λεπτομερειών αναφορικά με το Λογαριασμό Κάρτας χωρίς να λάβει τη συγκατάθεση του Κατόχου Κάρτας προς τούτο.
- 8.3. Εκτός εάν ο Κάτοχος Κάρτας υποδείξει το αντίθετο στην Αίτηση, ο Κάτοχος Κάρτας συμφωνεί και αποδέχεται ότι η Τράπεζα θα διατηρεί σε αρχείο, αυτοματοποιημένο ή άλλως πως, και θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από τον Κάτοχο Κάρτας στην Αίτηση ή που αφορούν τις Συναλλαγές Κάρτας ή που συλλέγονται αναφορικά με αυτόν από την Τράπεζα μέσω άλλων πηγών.
- 8.4. Οι εν λόγω πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς αξιολόγησης, για σκοπούς εκτέλεσης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων, για σκοπούς διαφήμισης προς τον Κάτοχο Κάρτας προϊόντων και υπηρεσιών από την Τράπεζα, για στατιστικούς σκοπούς, καθώς και για σκοπούς έρευνας της αγοράς από την Τράπεζα. Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί, επίσης, την Τράπεζα να διαβιβάζει τις ως άνω πληροφορίες και / ή δεδομένα σε οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρεία που καλύπτει την Τράπεζα ή στους διαμεσολαβητές αυτής καθώς και σε πρόσωπα που ασχολούνται με τη διόρθωση, επέκταση ή τροποποίηση του μηχανογραφικού, αρχειακού, υλισμικού (hardware) και / ή λογισμικού (software) συστήματος της Τράπεζας.
- Νοείται ότι σε τέτοιες περιπτώσεις η Τράπεζα θα εξασφαλίζει πρώτα την έγγραφη ανάληψη υποχρέωσης των εν λόγω προσώπων (φυσικών ή νομικών) να διατηρούν απόρρητες οποιεσδήποτε πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τυχόν λάβουν από την Τράπεζα αναφορικά με τον Κάτοχο Κάρτας.
- 8.5. Ο Κάτοχος Κάρτας εξουσιοδοτεί περαιτέρω την Τράπεζα όπως διαβιβάζει τις ανωτέρω πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στις επιχειρήσεις ή τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διαμεσολαβητές αυτών ή οργανισμούς συλλογής στοιχείων ή δεδομένων που έχουν έδρα εργασιών ή εγγεγραμμένο γραφείο εντός χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιασδήποτε τρίτης χώρας εφόσον αυτό επιβάλλεται (α) από λόγους λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της συναλλακτικής σχέσης του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας ή (β) για σκοπούς διαφήμισης ή προώθησης προς αυτούς προϊόντων ή υπηρεσιών που προσφέρονται από τις εν λόγω συνδεδεμένες επιχειρήσεις ή τράπεζες ή ασφαλιστικές εταιρείες ή διαμεσολαβητές και / ή (γ) στο πλαίσιο διαπραπραξικής ή άλλης συνεργασίας.

- 8.6. Ο Κάτοχος Κάρτας διατηρεί όλα τα δικαιώματα που του παρέχονται κάτω από τους περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμους, όπως τροποποιήθηκαν, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να ζητά πρόσβαση για τις πληροφορίες και / ή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το πρόσωπο του και τα οποία τηρεί σε αρχείο η Τράπεζα αλλά και τη διόρθωση οποιουδήποτε από αυτά σε περίπτωση που αυτά δεν είναι ορθά.

9. ΠΙΝΑΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- 9.1. Οι Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας όπως εκάστοτε τροποποιούνται, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων όρων και προϋποθέσεων και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ποσά των αρχικών και ετήσιων συνδρομών, τα ποσά ή ποσοστά των προμηθειών και εξόδων (που οφείλει να καταβάλει ο Κάτοχος Κάρτας προς την Τράπεζα) για ορισμένα είδη Συναλλαγών Κάρτας. Οι Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας θα δημοσιεύονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας.

Νοείται ότι η Τράπεζα δύναται να τροποποιεί και / ή αντικαθιστά κατά την απόλυτη κρίση της τους προαναφερόμενους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας και να ενημερώνει τον Κάτοχο Κάρτας για οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

10. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ & ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 10.1. Ο Κάτοχος Κάρτας δικαιούται, αφού κρίνει ότι οποιοδήποτε παράπονο του δεν έχει αντιμετωπισθεί από την Τράπεζα με ικανοποιητικό τρόπο ή σε ικανοποιητικό βαθμό, να υποβάλει έγγραφη καταγγελία προς την Τράπεζα εναντίον της τελευταίας για επίλυση διαφοράς η οποία προέκυψε μεταξύ τους σε σχέση με ήδη αμφισβητούμενη Συναλλαγή Κάρτας.

- 10.2. Εάν ο πελάτης κρίνει ότι η Τράπεζα έχει παραβεί οποιαδήποτε από τις πρόνοιες του περί Υπηρεσιών Πληρωμών Νόμου, όπως εκάστοτε τροποποιείται, δικαιούται να υποβάλει καταγγελία προς την Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου η οποία είναι υπεύθυνη για την εποπτεία και εφαρμογή των διατάξεων του ως άνω αναφερόμενου Νόμου. Η εποπτική αρχή, οργανώνει, κατά περίπτωση, διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

11. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΕ ΞΕΝΟ ΝΟΜΙΣΜΑ

- 11.1. Σε περίπτωση που η Κάρτα χρησιμοποιηθεί στο εξωτερικό ή ως μέσο πληρωμής με πρόσβαση εξ αποστάσεως (π.χ. μέσω διαδικτύου) τα ποσά των Συναλλαγών Κάρτας θα μετατρέπονται στο νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας με τη συναλλαγματική ισοτιμία που θα ισχύει κατά το χρόνο χρέωσής τους στο Λογαριασμό Κάρτας, πλέον προμήθειες και

λοιπά έξοδα που υπολογίζονται στο ποσό Συναλλαγής Κάρτας και που ανέρχονται στο ποσό / ποσοστό που αναφέρεται στους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας. Οι εν λόγω προμήθειες και λοιπά έξοδα μπορούν να τροποποιηθούν από καιρού εις καιρό κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Τυχόν μεταβολή τους θα κοινοποιείται στον Κάτοχο Κάρτας με τον προσφορότερο κατά την κρίση της Τράπεζας τρόπο.

Νοείται ότι η Τράπεζα θα δικαιούται σε οποιοδήποτε χρόνο το επιθυμεί να ζητά όπως τα ποσά Συναλλαγών Κάρτας μετατραπούν στο νόμισμα του λογαριασμού που η Τράπεζα τηρεί, στη διεθνή ισχύουσα τιμή συναλλάγματος κατά την ημερομηνία επεξεργασίας της Συναλλαγής Κάρτας, με τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας προτού μετατραπεί στο νόμισμα που τηρείται ο Λογαριασμός Κάρτας.

- 11.2. Όλες οι προμήθειες και λοιπά έξοδα που επιβαρύνουν τις Συναλλαγές Κάρτας, οι οποίες έλαβαν χώρα σε ξένο νόμισμα, είτε στο εξωτερικό είτε εξ' αποστάσεως, αναφέρονται εντός των Πινάκων Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Τράπεζας.
- 11.3. Η εφαρμοστέα Συναλλαγματική Ισοτιμία για μετατροπή από την Τράπεζα των χρηματικών ποσών που συνεπάγονται των Συναλλαγών Κάρτας, οι οποίες έλαβαν χώρα σε ξένο νόμισμα, καθορίζεται περιοδικά από τον Παροχέα Άδειας Έκδοσης Κάρτας και την Τράπεζα. Για τη μετατροπή χρηματικών ποσών από ξένο νόμισμα στο νόμισμα του Λογαριασμού Κάρτας, θα χρησιμοποιείται η συναλλαγματική ισοτιμία η οποία καθορίζεται από την Τράπεζα.

12. **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ & ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΙΑ**

- 12.1. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και μοναδική δικαιοδοσία έχουν τα νόμιμα δικαστήρια της και / ή οποιαδήποτε κρατική επιτροπή ή υπηρεσία έχει κατά νόμο την αρμοδιότητα για επίλυση διαφορών ή για την τήρηση της διαδικασίας επίλυσης παραπόνων που προκύπτουν από της Συναλλαγές Κάρτας μεταξύ του Κατόχου Κάρτας και της Τράπεζας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΕΜΒΑΣΜΑΤΩΝ

- A. Η Συνεργατική και ο πελάτης συμφωνούν και αποδέχονται να υιοθετήσουν και με την παρούσα Σύμβαση-Πλαίσιο τα μέρη υιοθετούν και ενσωματώνουν στις μεταξύ τους συμφωνίες και συναλλακτικές σχέσεις το περιεχόμενο του παρόντος Παραρτήματος, το οποίο περιλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που ετοίμασε η Συνεργατική Κεντρική Τράπεζα και εφαρμόζει για την εκτέλεση εγχώριων εμβασμάτων.
- B. Η Υπηρεσία Εγχώριων Εμβασμάτων αφορά πληρωμές σε Ευρώ με χρέωση του λογαριασμού του πελάτη, κατά την ημερομηνία της εντολής ή σε μελλοντική ημερομηνία και πίστωση άλλου λογαριασμού που τηρείται στην Συνεργατική ή σε άλλο εγχώριο πιστωτικό ίδρυμα.

I. Γενικοί Ορισμοί

Όλοι οι ορισμοί θεωρούνται μέρος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων της Σύμβασης-Πλαίσιο.

«**Δικαιούχος**» σημαίνει το φυσικό, νομικό ή άλλο πρόσωπο ή οργανισμό, το οποίο καθορίζεται στην Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος και το οποίο εισπράττει το ποσό της Εντολής με πίστωση στον τραπεζικό του λογαριασμό.

«**Εντολέας**» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δίνει στην Συνεργατική εξουσιοδότηση για διενέργεια μεταφοράς χρηματικού ποσού με χρέωση του λογαριασμού του κατά την ημερομηνία της εντολής ή σε μελλοντική ημερομηνία και πίστωση άλλου λογαριασμού και σημαίνει, για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, τον πελάτη.

«**Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος**» σημαίνει εντολή του πελάτη με την οποία εξουσιοδοτείται η Συνεργατική να χρεώσει το λογαριασμό του κατά την ημερομηνία της εντολής ή σε μελλοντική ημερομηνία για πίστωση άλλου λογαριασμού που τηρείται σε άλλο εγχώριο πιστωτικό ίδρυμα ή στην Συνεργατική και σημαίνει, για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, το έντυπο «Απόδειξη Μεταφοράς» ή οποιοδήποτε άλλο έντυπο ήθελε υιοθετήσει προς χρήση από τη Συνεργατική.

«**Ημερομηνία Αξίας**» σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία η Συνεργατική πιστώνει το πιστωτικό ίδρυμα του Δικαιούχου.

«**Ημερομηνία Μεταφοράς**» σημαίνει την ημερομηνία η οποία καθορίζεται από το πελάτη κατά την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός του.

II. Γενικοί Όροι

1. Η Συνεργατική δεν θα ευθύνεται για αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση όλων ή μέρους των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, την Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος και οποιαδήποτε άλλα Έντυπα σχετίζονται με την Υπηρεσία, αν η αδυναμία, παρεμπόδιση ή καθυστέρηση προέκυψε

από συνθήκες πέραν του ελέγχου της. Τέτοιες συνθήκες δυνατό να περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε ανωτέρα βία, εγκληματική ενέργεια, φωτιά, πλημμύρα και μη διαθεσιμότητα πηγών ενέργειας ανεξαρτήτως αν οι συνθήκες αυτές αφορούν τη Συνεργατική ή οποιοδήποτε άλλο μέρος που εμπλέκεται στη διεκπεραίωση της μεταφοράς.

2. Η Συνεργατική, οι αντιπρόσωποι, υπάλληλοι και υπάλληλοι των αντιπροσώπων της, δεν θα ευθύνονται για έμμεσες και συνεπακόλουθες ζημιές που τυχόν να προκύψουν ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης ή μη εκτέλεσης για οποιοδήποτε λόγο οποιασδήποτε πληρωμής ή για την παράβαση ή μη τήρηση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.
3. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεσμεύουν τη Συνεργατική, τους διαδόχους και εκδοχείς της. Το αρσενικό γένος θα περιλαμβάνει και το θηλυκό και ουδέτερο και αντίστροφα.

III. Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Μερών

1. Ο πελάτης οφείλει να παρέχει ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες οδηγίες/εντολές προς την Συνεργατική.
2. Η Συνεργατική οφείλει να διασφαλίζει την έγκαιρη και ορθή διεκπεραίωση της Εντολής Εγγώριου Εμβάσματος, με βάση τις οδηγίες/εντολές που λαμβάνονται από τον πελάτη και νοουμένου ότι αυτές είναι ορθές, ακριβείς και ολοκληρωμένες.
3. Σε περίπτωση που ο πελάτης παραβεί οποιοδήποτε εκ των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η Συνεργατική έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να εκτελέσει οποιοδήποτε εντολές/οδηγίες του.

Η Συνεργατική, μόλις καταστεί εφικτό, θα καθιστά διαθέσιμες τις πληροφορίες που αφορούν την άρνηση, τους λόγους της άρνησης, καθώς επίσης και τη διαδικασία επανόρθωσης των τυχόν λαθών που οδήγησαν στην άρνηση εκτός εάν αυτό απαγορεύεται από άλλες πρόνοιες του κυπριακού ή του κοινοτικού δικαίου. Ο πελάτης θα μπορεί να λαμβάνει τέτοια πληροφόρηση επικοινωνώντας με το οικείο Κατάστημα χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναγράφονται στο Παράρτημα III των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

4. Αν, κατόπιν εκτέλεσης της πράξης πληρωμής βάσει της Εντολής Εγγώριου Εμβάσματος, ο Δικαιούχος δεν έλαβε το ποσό της εντολής για λόγους που άπτονται στη λανθασμένη εκτέλεση της Εντολής Εγγώριου Εμβάσματος από την Συνεργατική, η Συνεργατική θα επιστρέφει στον πελάτη το ποσό της πληρωμής που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα επαναφέρει το χρεωθέντα λογαριασμό στην κατάσταση που θα βρισκόταν εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η χρέωση.

Η Συνεργατική φέρει επιπρόσθετη ευθύνη για χρεώσεις και τόκους που επιβαρύνουν τον πελάτη συνεπεία μη εκτέλεσης ή εσφαλμένης εκτέλεσης της πράξης πληρωμής βάσει της Εντολής Εγγώριου Εμβάσματος.

Η Συνεργατική δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που πιθανό να υποστεί ο πελάτης ως αποτέλεσμα της μη ή εσφαλμένης εκτέλεσης πράξης πληρωμής

βάσει της Εντολής Εγχώριου Εμβάσματος η οποία δυνατό να προκύψει εάν η Συνεργατική δεσμεύεται από άλλες νομικές υποχρεώσεις που προβλέπονται στο κυπριακό ή το κοινοτικό δίκαιο.

Η Συνεργατική, αμέσως μόλις της ζητηθεί από τον πελάτη, θα ανιχνεύσει την πράξη πληρωμής βάσει της Εντολής Εγχώριου Εμβάσματος που δεν εκτελέστηκε ή εκτελέστηκε εσφαλμένα και θα ειδοποιήσει σχετικά τον πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

Η Συνεργατική θα μεταφέρει ολόκληρο το ποσό της πληρωμής στο Δικαιούχο όπως αυτό αναγράφεται στην Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος. Ο πελάτης θα καταβάλει στη Συνεργατική έξοδα, σύμφωνα με τους Πίνακες Χρεώσεων και Δικαιωμάτων της Συνεργατικής με χρέωση του λογαριασμού του.

5. Η Συνεργατική θα μεταφέρει το ποσό της πληρωμής στο πιστωτικό ίδρυμα του δικαιούχου το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την Ημερομηνία Μεταφοράς.
6. Ο πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει/ακυρώσει Εντολή Εγχώριου Εμβάσματος που έχει δώσει εντολή να εκτελεστεί σε μελλοντική ημερομηνία το αργότερο μέχρι το τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της Ημερομηνίας Μεταφοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΑΧΕΙΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ
ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Υπηρεσία Ταχείας Αποστολής Χρημάτων στο Εξωτερικό

Η Συνεργατική μπορεί ν' αναλάβει την αποστολή χρημάτων, κατ' εντολή πελάτη της, σε δικαιούχο ο οποίος βρίσκεται στο εξωτερικό.

Η εντολή διεκπεραιώνεται μέσω του συστήματος της Western Union το οποίο παρέχεται από την Εταιρεία G.A.P. Vassilopoulos Finance Ltd, η οποία έχει το εγγεγραμμένο γραφείο της στη Λεωφόρο Στροβόλου 20, 2011, Λευκωσία, Αντιπροσώπους της Εταιρείας Western Union Payment Services Ireland Ltd, Εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία.

Η εντολή διεκπεραιώνεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Western Union Payment Services Ireland Ltd για την παροχή της Υπηρεσίας.

Η Συνεργατική θα χρεώνει δικαιώματα για την προσφορά της πιο πάνω Υπηρεσίας, σύμφωνα με τις εκάστοτε χρεώσεις που θα γνωστοποιεί η Συνεργατική κάθε φορά στον πελάτη ή θα βρίσκονται στον Πίνακα Χρεώσεων, αν τούτο είναι εφικτό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙ

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

[δυνάμει των περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμων, όπως τροποποιήθηκαν (Ν.138(Ι)/2001)]

Η Συνεργατική θεωρείται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη.

Η τήρηση αρχείου/ων και η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους πελάτες της Συνεργατικής και τους συναλλασσόμενους με αυτή, αποσκοπούν στην εκτέλεση των καθηκόντων/υποχρεώσεων που επιβάλλουν οι **περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμοι**, όπως τροποποιήθηκαν, στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών, την άρτια παροχή και διεκπεραίωση των υπηρεσιών που τους προσφέρονται καθώς και στην αποτελεσματικότερη προστασία τόσο των συμφερόντων τους όσο και αυτών της Συνεργατικής, μέσω της διενέργειας ελέγχου με σκοπό την ασφάλεια των συναλλαγών τους και την παρεμπόδιση, μεταξύ άλλων, και αδικημάτων απάτης.

Στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας στο εν λόγω αρχείο, δυνατό να περιλαμβάνονται πληροφορίες για τον πελάτη που έχουν δοθεί ή θα δοθούν στο μέλλον στην Συνεργατική:

- Κατά την υποβολή αιτήσεων στην ή κατά τη διεκπεραίωση οποιασδήποτε συναλλαγής με την Συνεργατική ή με οποιαδήποτε άλλη συνεργατική εταιρεία, ή
- Έχουν εξασφαλισθεί ή δυνατό να εξασφαλισθούν στο μέλλον από τρίτους ή
- Έχουν εξαχθεί από τη διακίνηση του λογαριασμού του πελάτη ή από υπηρεσίες που εξασφάλισε ή εξασφαλίζει από την Συνεργατική ή άλλες εταιρείες του Συνεργατικού Κινήματος.

Ευαίσθητα Δεδομένα

Ευαίσθητα Δεδομένα είναι πληροφορίες που σχετίζονται με φυλετική ή εθνική προέλευση, πολιτικές, φιλοσοφικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε ένωση, σωματείο και συνδικαλιστική οργάνωση, την υγεία, την ερωτική ζωή, τον ερωτικό προσανατολισμό και τα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του πελάτη.

Εκτός από τις περιπτώσεις που προνοούνται από το Νόμο, και τις περιπτώσεις που ο Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα το επιβάλλει, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τον πελάτη, θα διαβιβάζονται αποκλειστικά και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και σε εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους/συνεργάτες της Συνεργατικής και θα τυγχάνουν εμπιστευτικής και απόρρητης επεξεργασίας. Οποιοδήποτε δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα δεν θα αποκαλύπτεται σε τρίτα πρόσωπα, πλην των περιπτώσεων που η προαναφερθείσα Νομοθεσία το επιτρέπει. Κατά καιρούς η Συνεργατική θα χρησιμοποιεί αντιπροσώπους, εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, ή συνεργάτες της, οι οποίοι θα

επεξεργάζονται για λογαριασμό της τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη. Επιπλέον, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη, δυνατόν να διαβιβάζονται και σε αντιπροσώπους, εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, ή συνεργάτες της Συνεργατικής σε τρίτες χώρες του εξωτερικού, πέραν της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μόνο για τις υπηρεσίες που επιβάλλεται η διαβίβαση σε χώρες μη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και μετά που έχει ληφθεί η σχετική άδεια της Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, σύμφωνα με το άρθρο 9 της ως άνω αναφερόμενης Νομοθεσίας.

Χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη θα τυγχάνουν επεξεργασίας σε φυσική μορφή ή στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές της Συνεργατικής ή της Συνεργατικής Εταιρείας Μηχανογραφείσεως (ΣΕΜ) Λτδ και θα χρησιμοποιούνται για τους ακόλουθους σκοπούς:

(α) Παραχώρηση της υπηρεσίας για την οποία έχει υποβληθεί αίτηση από τον πελάτη
Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη θα τηρούνται και θα χρησιμοποιηθούν από την Συνεργατική για:

- Την παροχή και διεκπεραίωση και τη μετέπειτα διαχείριση και παρακολούθηση του προϊόντος ή της υπηρεσίας που έχει ζητήσει ο πελάτης ή οποιαδήποτε διευκόλυνση των παρεχομένων χρηματοπιστωτικών, επενδυτικών και/ή άλλων υπηρεσιών,
- Την εξέταση της αίτησης και λήψη απόφασης για την παραχώρηση χρηματοοικονομικών, χρηματοπιστωτικών, επενδυτικών και/ή άλλων υπηρεσιών ή προϊόντων που έχει ζητήσει ο πελάτης και για την μεταγενέστερη διαχείριση και παρακολούθηση της υπηρεσίας ή του προϊόντος. Κατά την εξέταση της αίτησης δυνατόν να χρησιμοποιήσουμε τη διαδικασία που είναι γνωστή ως διαδικασία αξιολόγησης της δανειοληπτικής ή πιστοληπτικής ικανότητας (credit scoring) η οποία θα βοηθήσει την Συνεργατική να αξιολογήσει την αίτηση ούτως ώστε να βεβαιωθεί ότι ο πελάτης είναι σε θέση να αποπληρώσει την πιστωτική διευκόλυνση,
- Την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και τη λήψη απόφασης για παραχώρηση στον πελάτη προϊόντων, πιστωτικών διευκολύνσεων, ή υπηρεσιών που σχετίζονται με πιστωτικές διευκολύνσεις,
- Τον εντοπισμό χρεωστών ή εγγυητών, την παρεμπόδιση της απάτης και τη διαχείριση και παρακολούθηση των λογαριασμών και των συμβολαίων του πελάτη,
- Τον έλεγχο της ταυτότητας του πελάτη, την παρεμπόδιση απάτης, την παρεμπόδιση οποιονδήποτε άλλων αδικημάτων, περιλαμβανομένων και των αδικημάτων συγκάλυψης εσόδων από ορισμένες εγκληματικές πράξεις.

Για τους σκοπούς αυτούς η Συνεργατική μπορεί να προβεί σε περαιτέρω έρευνες οι οποίες δυνατόν να επεκταθούν σε άτομα τα οποία έχουν συστήσει ή εγγυηθεί τον πελάτη ή στο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών για Εκδότες Ακάλυπτων Επιταγών ή άλλα παρόμοια αρχεία ή οργανισμούς που υπάρχουν σήμερα ή δυνατόν να δημιουργηθούν στο μέλλον ή άλλα πρόσωπα που συνδέονται με οποιοδήποτε τρόπο μαζί με τον πελάτη. Αν ο πελάτης έχει ασφαλιστεί και σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο χρόνο υποβάλει απαίτηση, οποιαδήποτε πληροφορία που ο πελάτης δίδει στην Συνεργατική δυνατόν να καταχωρηθεί σε αρχείο απαιτήσεων στο οποίο έχουν

πρόσβαση οι ασφαλιστικές εταιρείες ή ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές για να παρεμποδίσουν δόλιες απαιτήσεις.

β) Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών

Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει δηλώσει στην Συνεργατική ότι επιθυμεί να λαμβάνει ενημέρωση όσον αφορά προϊόντα ή υπηρεσίες που προσφέρει η Συνεργατική ή που προσφέρουν επίλεκτοι τρίτοι δυνατόν να ενδιαφέρει τον πελάτη ή να είναι προς όφελός του και ως εκ τούτου για να ενημερωθεί δυνατόν εκπρόσωποι της Συνεργατικής να επικοινωνήσουν μαζί του με το ταχυδρομείο (συνηθισμένο ή ηλεκτρονικό), με το τηλέφωνο, με συσκευή τηλεομοιοτυπίας (fax), συσκευή αυτόματου συστήματος κλήσης χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση (συσκευή αυτόματων κλήσεων), με μηνύματα SMS, μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή ή με άλλη λογική μέθοδο για να εφοδιαστεί με περισσότερες πληροφορίες ώστε να πάρει μελετημένη απόφαση ή για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης.

γ) Έρευνα και στατιστική ανάλυση

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη θα χρησιμοποιηθούν επίσης από την Συνεργατική για μελέτη των ατομικών του αναγκών και των τάσεων της αγοράς με σκοπό η Συνεργατική να βελτιώσει και αναβαθμίσει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της.

Η πιο πάνω πληροφόρηση για τους σκοπούς και τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη, καλύπτει τις υποχρεώσεις της Συνεργατικής με βάση **τους περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμους**, όπως τροποποιήθηκαν. Σύμφωνα με τις πρόνοιες των εν λόγω Νόμων, ο πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης στις λεπτομέρειες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του κατόπιν αίτησης προς την Συνεργατική και καταβολής σχετικού χρηματικού δικαιώματος και φυσικά έχει δικαίωμα αντίρρησης, τηρουμένων πάντοτε των σχετικών προνοιών της Νομοθεσίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΠ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΡΥΘΜΙΖΟΥΝ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΚΑΠ)

Κοινές Οδηγίες: Με σκοπό να περιοριστεί η έκδοση ακάλυπτων επιταγών, ο Διοικητής της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και ο Έφορος Υπηρεσίας Εποπτείας και Ανάπτυξης Συνεργατικών Εταιρειών, βασιζόμενοι στις πρόνοιες του άρθρου 41 του Τραπεζικών Εργασιών Νόμου και του άρθρου 53^Α του περί Συνεργατικών Εταιρειών Νόμου, αντίστοιχα, εξέδωσαν Κοινές Οδηγίες που ρυθμίζουν τη σύσταση και λειτουργία Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών (ΚΑΠ) στη οποία καταχωρούνται εκδότες ακάλυπτων επιταγών.

Έναρξη εφαρμογής: Οι Οδηγίες αυτές τέθηκαν σε εφαρμογή την 1^η Φεβρουαρίου του 2003.

Ακάλυπτη επιταγή: Σύμφωνα με τις Κοινές Οδηγίες: «Ακάλυπτη επιταγή σημαίνει, επιταγή συρομένη επί οποιασδήποτε τράπεζας ή οποιασδήποτε Συνεργατικής Πιστωτικής Εταιρείας ή Ταμειυτηρίου (ΣΠΕΤ), η οποία με την επαναπαρουσίασή της στην πληρώτρια τράπεζα ή τη ΣΠΕΤ, νοουμένου ότι έχουν παρέλθει 15 τουλάχιστον ημέρες από την πρώτη παρουσίασή της, παραμένει απλήρωτη λόγω έλλειψης ή ανεπάρκειας διαθεσίμων κεφαλαίων του εκδότη της, στην εν λόγω τράπεζα ή ΣΠΕΤ, ή επιταγή συρομένη επί οποιασδήποτε τράπεζας ή ΣΠΕΤ η οποία κατά την πρώτη παρουσίαση της επεστράφη απλήρωτη λόγω έλλειψης ή ανεπάρκειας διαθεσίμων κεφαλαίων του εκδότη της στην τράπεζα ή ΣΠΕΤ και στη συνέχεια ο εκδότης έδωσε εντολή μη πληρωμής. Ο ορισμός συμπεριλαμβάνει επιταγές που εκδόθηκαν οποτεδήποτε πριν ή κατά την ημερομηνία που αυτές κατέστησαν πληρωτέες».

Επιστροφή επιταγής λόγω κλεισίματος τρεχούμενου λογαριασμού ισοδυναμεί με επιστροφή λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου εκτός αν η παρουσίαση της επιταγής έγινε μετά την πάροδο 6 μηνών από το κλείσιμο του λογαριασμού.

Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών (ΚΑΠ). Με βάση τις Οδηγίες συστάθηκε και λειτουργεί στην Κεντρική Τράπεζα, το λεγόμενο Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών γνωστό πλέον ως ΚΑΠ. Στο ΚΑΠ καταχωρούνται (α) τα στοιχεία των προσώπων που εκδίδουν ακάλυπτες επιταγές, (β) τα στοιχεία των ακάλυπτων επιταγών και (γ) τα στοιχεία των προσώπων που καταδικάστηκαν για ποινικό αδίκημα έκδοσης ακάλυπτης επιταγής.

Διαχειριστική Επιτροπή. Η Οδηγία 3 προβλέπει για την ίδρυση της Διαχειριστικής Επιτροπής (ΔΕ), τα μέλη της οποίας είναι πέντε (5) και διορίζονται από το Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας. Η ΔΕ θα έχει σκοπό να παρακολουθεί τη λειτουργία του ΚΑΠ και επί πλέον:

- i. Να προβαίνει στην αξιολόγηση και ενδεχομένως καταχώρηση φυσικών προσώπων στο ΚΑΠ ή στη διαγραφή τους.
- ii. Να ακυρώνει καταχωρήσεις στο ΚΑΠ.
- iii. Να διαγράφει καταχωρηθέντα πρόσωπα στο ΚΑΠ.
- iv. Να προβαίνει σε εισηγήσεις και αναφορές προς τον Διοικητή και Έφορον.
- v. Να εξετάζει παράπονα και καταγγελίες προσώπων που έχουν άμεσο συμφέρον στην εύρυθμη λειτουργία του ΚΑΠ, και
- vi. Να εισηγείται τροποποιήσεις των Οδηγιών.

Κριτήρια καταχώρησης στο ΚΑΠ. Στο ΚΑΠ καταχωρούνται φυσικά και νομικά πρόσωπα τα οποία:

- i. έχουν εκδώσει, σε διάστημα 12 μηνών, τουλάχιστον 3 ακάλυπτες επιταγές ή το συνολικό ποσό οποιασδήποτε ακάλυπτης ή ακάλυπτων επιταγών, υπερβαίνει το ποσό των **€2,000**, ανεξάρτητα αν η επιταγή ή οι επιταγές αυτές έχουν τακτοποιηθεί ή όχι μετά την καταχώρησή τους στον προκαταρκτικό κατάλογο, ή
- ii. καταδικάστηκαν από δικαστήριο μετά την έναρξη ισχύος των Οδηγιών για αδίκημα σε σχέση με έκδοση ακάλυπτης επιταγής για οποιοδήποτε ποσό.

Στοιχεία που υποβάλλονται στην Κεντρική Τράπεζα. Με βάση τις Οδηγίες κάθε τράπεζα ή ΣΠΕΤ που επιστρέφει ακάλυπτη επιταγή οφείλει να υποβάλει στην Κεντρική Τράπεζα αυθημερόν:

- i. όλα τα στοιχεία του εκδότη, δηλαδή ονοματεπώνυμο, ταυτότητα, διαβατήριο, αν δεν έχει ταυτότητα ή είναι αλλοδαπός, και σε περίπτωση εταιρείας, τον αριθμό εγγραφής της, διεύθυνσή της, κατά πόσο είναι δημόσια ή μη και τα στοιχεία των προσώπων που, κατά την άποψη της τράπεζας ή ΣΠΕΤ, ασκούν έλεγχο στο λογαριασμό της εταιρείας επί του οποίου εξεδόθη η ακάλυπτη επιταγή.
- ii. Τα στοιχεία της ακάλυπτης επιταγής, δηλαδή, αριθμό επιταγής, ποσό, ημερομηνία πρώτης παρουσίασης και επαναπαρουσίασης,
- iii. Τα στοιχεία του λογαριασμού επί του οποίου εξεδόθη η ακάλυπτη επιταγή και το κατάστημα της τράπεζας ή ΣΠΕΤ, και
- iv. Σε περίπτωση κοινών λογαριασμών φυσικών προσώπων τα στοιχεία του προσώπου που έχει υπογράψει την ακάλυπτη επιταγή.

Διευθυντές ή άλλοι αξιωματούχοι εταιρειών. Στο ΚΑΠ μπορεί να καταχωρηθούν και μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή άτομα που ασκούν, κατά τη γνώμη της Τράπεζας ή της ΣΠΕΤ έλεγχο επί του λογαριασμού της εταιρείας. Γι' αυτό το λόγο η τράπεζα ή η ΣΠΕΤ μόλις επιστρέψει επιταγή εταιρείας γνωστοποιεί στην Κεντρική τράπεζα και τα ονόματα των προσώπων που συνήθως υπόγραψαν την επιταγή. Η καταχώρηση των προσώπων αυτών στο ΚΑΠ γίνεται με απόφαση της ΔΕ και αφού τους δώσει τη δυνατότητα να ακουστούν.

Πληρεξούσιος αντιπρόσωπος. Εκτός από το δικαιούχο του λογαριασμού, στο ΚΑΠ μπορεί να καταχωρηθεί και πρόσωπο που υπογράφει επιταγές ως εντολοδόχος (αντιπρόσωπος) του δικαιούχου του λογαριασμού. Η καταχώρηση εντολοδόχου στο ΚΑΠ γίνεται με απόφαση της ΔΕ και αφού του δώσει τη δυνατότητα να ακουστεί.

Κοινοί λογαριασμοί. Η ΔΕ έχει αρμοδιότητα, εάν κρίνει τούτο σκόπιμο, να διατάξει την καταχώρηση στο ΚΑΠ και το όνομα του συνδικαιούχου του κοινού λογαριασμού επί του οποίου εξεδόθη η ακάλυπτη επιταγή έστω κι αν δεν υπογράψε ο ίδιος την επιταγή, αφού προηγουμένως του δώσει την ευκαιρία να ακουστεί.

Δικαίωμα ακρόασης. Η ΔΕ προκειμένου να διατάξει την καταχώρηση μελών ή αξιωματούχων του Διοικητικού συμβουλίου εταιρείας, η πληρεξουσίων αντιπροσώπων, ή συνδικαιούχο κοινού λογαριασμού, καλεί το ενδιαφερόμενο πρόσωπο να εκφράσει τις απόψεις του και μετά αποφασίζει ανάλογα.

Γνωστοποίηση της καταχώρησης: Με την καταχώρηση προσώπου στο ΚΑΠ η Κεντρική Τράπεζα γνωστοποιεί ή θέτει τα στοιχεία του στη διάθεση των τραπεζών και των ΣΠΕΤ την επόμενη εργάσιμη ημέρα και ταυτόχρονα κοινοποιεί τη γνωστοποίηση αυτή στο επηρεαζόμενο πρόσωπο με συστημένη επιστολή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση της κατοικίας του ή/ και εργασίας του.

Συνέπειες καταχώρησης. Με την καταχώρηση προσώπου στο ΚΑΠ αυτόματα:

- i. Παγιοποιούνται όλοι οι τρεχούμενοι λογαριασμοί σε οποιαδήποτε τράπεζα ή ΣΠΕΤ στην οποία διατηρεί τέτοιο λογαριασμό. Δεν επηρεάζεται κανένας άλλος λογαριασμός του εκδότη, όπως όψεως, προθεσμίας κλπ.
- ii. Δεν επιτρέπεται οποιαδήποτε ανάληψη ή χρέωση σε σχέση με τον τρεχούμενο λογαριασμό, εξαιρουμένων των οφειλών προς τη συγκεκριμένη τράπεζα ή ΣΠΕΤ, στην οποία τηρείται ο λογαριασμός, την πληρωμή των ακάλυπτων επιταγών που εκδόθηκαν πριν τη γνωστοποίηση της καταχώρησης και την πληρωμή των ασφαλιστρών των ασφαλιστικών συμβολαίων που εκχωρήθηκαν στη Συνεργατική.
- iii. Επιβάλλεται στον εκδότη η υποχρέωση να παραδώσει, σε οποιοδήποτε κατάσταση της τράπεζας ή της ΣΠΕΤ, εντός 10 ημερών, όλα τα αχρησιμοποιήτα φύλλα επιταγών, για όλους τους τρεχούμενους λογαριασμούς που στην τράπεζα ή ΣΠΕΤ.
- iv. Δεν επιτρέπεται στο καταχωρημένο πρόσωπο, για όσο καιρό είναι καταχωρημένο στο ΚΑΠ, να ανοίξει τρεχούμενο λογαριασμό σε οποιαδήποτε τράπεζα ή ΣΠΕΤ.
- v. Οι συνέπειες αυτές τερματίζονται μόνο με η διαγραφή του προσώπου από το ΚΑΠ.

Ακύρωση καταχώρησης στο ΚΑΠ. Η ΔΕ είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν αίτησης του καταχωρηθέντος προσώπου μπορεί να επανεξετάσει την περίπτωση και να ακυρώσει την καταχώρηση στο ΚΑΠ. Λόγοι που δικαιολογούν την ακύρωση είναι: (α) η διαπίστωση πλάνης ή λάθους γύρω από τα δεδομένα ή την αξιολόγηση των δεδομένων της περίπτωσης ή (β) η προσκόμιση νέων στοιχείων που δεν είχαν ληφθεί υπόψη όταν έγινε η καταχώρηση στο ΚΑΠ.

Διαγραφή από το ΚΑΠ. Εκδότης που καταχωρείται στο ΚΑΠ μπορεί να ζητήσει από τη ΔΕ να τον διαγράψει:

- i. Μετά από παρέλευση 3 ετών από την ημερομηνία καταχώρησης και αποδεδειγμένη τακτοποίηση όλων των επιταγών που επιστράφηκαν απλήρωτες από το αρχικό περιστατικό και μετέπειτα καθώς και παρέλευση 12 μηνών από την ημερομηνία της τελευταίας τακτοποίησης και αφού υποβληθεί σχετικό αίτημα του καταχωρημένου προσώπου ή αντιπροσώπου του.
Ανεξάρτητα από την χρονική περίοδο των 3 ετών, η « ΔΕ μπορεί, μετά από αίτηση καταχωρημένου προσώπου, να εξετάσει τη διαγραφή του εν λόγω προσώπου από

το ΚΑΠ μετά παρέλευση χρονικής διάρκειας 12 μηνών από την αποδεδειγμένη τακτοποίηση όλων των ακάλυπτων επιταγών του»

- ii. Μετά από παρέλευση 2 ετών από την ημερομηνία καταχώρησης και αποδεδειγμένη τακτοποίηση όλων των ακάλυπτων επιταγών μέσα στους πρώτους 12 μήνες από την ημερομηνία καταχώρισης του και μετά από σχετικό αίτημα του καταχωρημένου προσώπου ή αντιπροσώπου του.
- iii. Με τη διαγραφή, το όνομα του καταχωρηθέντος προσώπου αφαιρείται και δεν εμφανίζεται πλέον στις σελίδες του ΚΑΠ, αλλά ανεξάρτητα από τη διαγραφή η Κεντρική Τράπεζα διατηρεί τα στοιχεία του διαγραφέντος προσώπου σε ξεχωριστό κατάλογο στον οποίο έχουν πρόσβαση μόνο οι τράπεζες και ΣΠΕΤ.

Άνοιγμα τρεχούμενου λογαριασμού: Με βάση τις Οδηγίες για να ανοιχθεί τρεχούμενος λογαριασμός πρέπει η τράπεζα ή ΣΠΕΤ:

- i. Να βεβαιώνεται ότι ο αιτητής δεν έχει καταχωρηθεί στο ΚΑΠ και προκειμένου περί νομικού προσώπου ότι κανένας από τους διευθυντές του δεν είναι καταχωρημένο πρόσωπο.
- ii. Να εξασφαλίζει υπεύθυνη δήλωση από τον αιτητή ότι τους τελευταίους 12 μήνες δεν εξέδωσε ακάλυπτη επιταγή επί λογαριασμού με οποιαδήποτε τράπεζα ή ΣΠΕΤ.
- iii. Να εξασφαλίζει αξιόπιστες συστάσεις για το ποιόν και το χαρακτήρα του αιτητή από οποιαδήποτε τράπεζα ή ΣΠΕΤ ή από υφιστάμενο πελάτη ή μόνιμο λειτουργό ή αξιωματούχο της τράπεζας ή της ΣΠΕΤ.
- iv. Να ζητά διευκρινίσεις από τον αιτητή σχετικά με τη χρήση του λογαριασμού και τη φύση και τον όγκο των συναλλαγών που θα διεκπεραιώνονται μέσω του τρεχούμενου λογαριασμού.

Ανάληψη δεσμεύσεων από πρόσωπο που ζητά Βιβλιάριο επιταγών: Η παραχώρηση βιβλιαρίου επιταγών σε δικαιούχο τρεχούμενου λογαριασμού γίνεται αφού ο δικαιούχος υπογράψει, μεταξύ άλλων, έγγραφο στο οποίο να περιλαμβάνονται οι ακόλουθες δηλώσεις ή ρήτρες: (α) δήλωση ότι ενημερώθηκε για το περιεχόμενο των Οδηγιών αυτών, (β) ρήτρα για ανάληψη ευθύνης επιστροφής όλων των μη χρησιμοποιημένων εντύπων επιταγών μόλις κληθεί από τη Συνεργατική και (γ) ότι σε περίπτωση έκδοσης ακάλυπτης επιταγής συμφωνεί να υποβάλλονται τα στοιχεία του στη Διαχειριστική Επιτροπή (ΔΕ) του ΚΑΠ.